

RELATÓRIO DE GESTÃO

2019



HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO

In Affiliation with  
JOHNS HOPKINS MEDICINE INTERNATIONAL



## RELATÓRIO DE GESTÃO

# 2019



HOSPITAL  
**MOINHOS DE VENTO**

In Affiliation with  
**JOHNS HOPKINS MEDICINE INTERNATIONAL**





# Índice

**01** *Página 06*  
**Institucional**

**02** *Página 20*  
**O Hospital**

**03** *Página 44*  
**Medicina e  
Assistência de  
Excelência**

**04** *Página 64*  
**Educação**

**05** *Página 70*  
**Pesquisa e  
Inovação**

**06** *Página 74*  
**Gestão  
e Processos**

**07** *Página 82*  
**Pessoas  
e Talentos**

**08** *Página 92*  
**Mercado**

**09** *Página 102*  
**Sustentabilidade**

**10** *Página 122*  
**Sobre o Relatório**



# Capítulo 1

## INSTITUCIONAL



## Solidez e consistência para o amanhã

“Os resultados apresentados neste relatório reforçam a certeza de que a instituição está no caminho certo – e de que o trabalho realizado em 2019 posiciona o hospital como referência no Brasil e na América Latina.”



O futuro reserva um horizonte aparentemente ilimitado à nossa frente. É um cenário fascinante, mas igualmente desafiador: as oportunidades surgem e é preciso trabalho e clareza de propósito para que nada se perca.

Para saber em qual direção seguir, os valores formados em uma instituição são uma verdadeira bússola. E nessa revolução pela qual passa o setor da saúde, com novas tecnologias e modelos disruptivos sendo desenvolvidos a todo instante, o Hospital Moinhos de Vento possui princípios basilares para avançar com solidez e consistência.

Ainda hoje, segue entre nós o sonho dos imigrantes alemães que queriam construir em Porto Alegre um hospital com a qualidade e as boas práticas das melhores instituições de saúde europeias. Os tempos mudaram, a ciência se desenvolveu, mas os homens e as mulheres que dão vida ao Moinhos de Vento continuam esta história.

O Hospital Moinhos de Vento é uma instituição privada e filantrópica, fundada há mais de nove décadas pela comunidade alemã no Brasil. E, hoje, passado quase um século, seguimos com uma nobre propósito: cuidar de vidas.

Estando à frente do Conselho de Administração, tenho o compromisso de orientar e acompanhar as ações do Conselho Executivo para que esse propósito seja cumprido. Os resultados apresentados neste relatório reforçam a certeza de que a instituição está no caminho certo – e de que o trabalho realizado em 2019 posiciona o hospital como referência no Brasil e na América Latina.

Os desafios não são poucos. Estamos diante de uma grande mudança de paradigma no setor da saúde. Sabemos da excelência, da qualidade, da seriedade e do comprometimento do time que faz parte do Hospital Moinhos de Vento. Juntos, daremos sequência a um trabalho magnífico.

**Eduardo Bier de Araújo Correa**  
Presidente do Conselho de Administração





HOSPITAL  
MACHINOS DE VENTO



# O futuro cada vez mais próximo

O setor da saúde vive uma extraordinária fase de transformações. Avanços tecnológicos, novos modelos de cuidado e uma intensa mudança cultural são alguns dos elementos que estão revolucionando a forma como interagimos pacientes, profissionais e instituições.

Isso não é apenas uma grande oportunidade para a comunidade médica, mas um verdadeiro marco para toda a sociedade. E o Hospital Moinhos de Vento, em linha com sua trajetória de pioneirismo, é protagonista nesse cenário. Ao longo de 2019, o futuro do setor esteve em nossa pauta. Avançamos em projetos voltados à medicina e assistência de excelência, alta complexidade, educação e pesquisa, gestão e processos, captação e retenção de talentos, sustentabilidade e inovação. Sempre atentos ao mercado, antecipamos tendências e procuramos novos conhecimentos. Olhamos para o mundo, em busca de referências; e para nós mesmos e nossos pares, em busca de inspiração.

O ano de 2019 marcou a metade do nosso atual ciclo estratégico de cinco anos, que mapeia diretrizes e valores para guiar o período entre 2017 e 2021. Portanto, para além do que já passou, temos o futuro cada vez mais próximo de nós. Ao cuidar de vidas como propósito, seguimos firmes oferecendo valor baseado em desfechos clínicos e no cuidado centrado no paciente – tendo foco especial em educação, pesquisa e assistência.

Mesmo em um contexto de retomada lenta da economia brasileira, o desempenho positivo obtido em 2019 demonstra a solidez no caminho trilhado e nas escolhas feitas. O reconhecimento é internacional: fomos considerados, segundo o ranking da América Economía Intelligence, o 11º melhor hospital da América Latina e o 3º melhor hospital do Brasil.

Investimos em projetos relevantes e conectados às demandas da população, como o Núcleo de Medicina Robótica, o segundo sistema TrueBeam, a nova Emergência Pediátrica Elone Schneider Vontobel e o Centro de Fertilidade, entre outras iniciativas. Alinhados ao nosso planejamento estratégico, seguimos realizando diversas melhorias nos modelos de governança e gestão, além de ações estruturadas e aprovadas

pelo Conselho de Administração.

Todas essas conquistas só são possíveis quando temos talentos engajados em um ambiente de confiança e propósito. Por isso, outro destaque relevante do ano foi ter sido considerado o terceiro melhor hospital para se trabalhar no país, de acordo com o ranking Great Place to Work.

Em constante diálogo com nossos stakeholders, convidamos a sociedade para refletir sobre o futuro da saúde. Promovemos eventos que reuniram diversos protagonistas do mercado, com executivos e gestores públicos e privados do Brasil e do mundo. Mesmo que o horizonte nos apresente mais dúvidas do que certezas, o rumo que tomamos é claro: queremos estar cada vez mais à frente nesse processo de transformação tecnológica e inovação de modelos.

Neste relatório, apresentamos a síntese e os principais indicadores de algumas das ações desenvolvidas em 2019, além de uma visão sobre objetivos e metas dos próximos anos. É o retrato de mais um capítulo da história quase centenária da nossa instituição. Graças ao trabalho, à dedicação e ao carinho de cada um de nossos colaboradores – do corpo clínico às equipes assistenciais e tantas outras pessoas. E, também, ao apoio dos nossos associados e ao compromisso da rede de parceiros, voluntários e toda a comunidade. Tudo só foi possível graças ao reconhecimento da sociedade.

No centro, o ser humano. E é isso que seguirá nos guiando nesta extraordinária jornada que é cuidar de vidas.

Boa Leitura!

**Mohamed Parrini**  
Superintendente Executivo



# Governança

A gestão do Hospital Moinhos de Vento é orientada pelos princípios e práticas da governança corporativa. A Associação Hospitalar Moinhos de Vento (AHMV), formada por 17 membros voluntários, é responsável pela formação da Assembleia Geral dos Associados. Além de reuniões ordinárias e extraordinárias, a AHMV elege cinco associados (um deles nomeado Presidente e responsável pela indicação do Superintendente Executivo) para o Conselho de Administração. Ao presidente, cabe traçar as diretrizes estratégicas para a instituição e acompanhar o desempenho do Hospital por meio de reuniões mensais. Também é de sua competência participar do processo de planejamento estratégico e de eventos institucionais.

O Comitê Executivo do Moinhos é formado pelas Superintendências Executiva, Médica, Assistencial, Operações e Governo, Administrativa, Financeira e de Educação, Pesquisa e Responsabilidade Social. Cabe ao Superintendente Executivo a implementação das estratégias e da gestão do Hospital, atuando de forma colaborativa com o Comitê Executivo, composto pelas demais superintendências. Todos os membros trabalham conjuntamente para garantir a transparência e o alinhamento das ações e das estratégias ao propósito, à visão e aos valores da instituição.

## Conselho de Administração



Eduardo Bier de  
Araújo Correa  
Presidente



Carlos Fernando Couto  
de Oliveira Souto



Thomas Bier  
Herrmann



André Meyer da Silva



Mateus Affonso  
Bandeira

## Associação Hospitalar Moinhos de Vento



Alvaro Avezum Junior



André Bier Gerdau  
Johannpeter



Cesar Gomes Victorá



Cleber Dario  
Pinto Kruel



Daniel Hiram Ferreira  
Ramos Santoro



Jorge Luiz Silva  
Logemann



José Galló



José Ricardo  
Guimarães



Maria Helena Lopes



Ricardo Vontobel



Werner Siegmann



William Ling



## Comitê Executivo



**Mohamed Parrini Mutlaq**  
Superintendente Executivo



**Evandro Moraes**  
Superintendente  
Administrativo



**Dr. Luciano Hammes**  
Superintendente de Educação,  
Pesquisa e Responsabilidade Social



**Dr. Luiz Antonio Nasi**  
Superintendente Médico



**Reimbran Pinheiro**  
Superintendente Financeiro



**Tanira Andreatta  
T. Pinto**  
Superintendente de  
Operações e Governos



**Vania Röhsig**  
Superintendente Assistencial

# Compliance

Compliance é o conjunto de disciplinas que visa cumprir e se fazer cumprir normas legais e regulamentares, políticas e diretrizes estabelecidas para o negócio e para as atividades da instituição. Essas medidas buscam evitar, detectar e tratar quaisquer desvios ou inconformidades. O termo Compliance tem origem no verbo em inglês “to comply”, que significa agir de acordo com uma regra, uma instrução interna, um comando ou um pedido.

Através do Conselho de Administração, o Hospital Moinhos de Vento está promovendo a criação de um Programa de Compliance. Com esta iniciativa, o hospital pretende estabelecer as melhores práticas para aprimorar processos e mitigar riscos atrelados à reputação e ao regulatório legal, mantendo-se sempre de acordo com a legislação brasileira anticor-

rupção e com as normativas internacionais de Compliance. Uma vez constituída a ferramenta, riscos de fraude e exposição indevida da marca serão monitorados e mitigados, assegurando e disciplinando processos internos.

O Programa de Compliance está sustentado por dez pilares estruturantes, definidos e orientados pela administração da instituição. Mapeamento de riscos, auditoria, due diligence em parceiros e canal de denúncia são alguns deles. As Diretrizes de Compliance do Moinhos de Vento foram desenvolvidas por meio de 15 temáticas distintas, definidas de acordo com a avaliação de riscos realizadas por consultoria externa. O cronograma de implementação do Programa prevê a conclusão da elaboração das Diretrizes de Compliance durante o ano de 2020.



# Mapa Estratégico

Cuidar de vidas. Esse é o propósito sobre o qual se baseiam as ações do Hospital Moinhos de Vento, desenhadas no Mapa Estratégico para o ciclo 2017-2021. O foco no cuidado centrado no paciente e valor baseado em desfechos clínicos, é o que orienta o planejamento e os investimentos da instituição, com caminhos e metas em um plano que envolve todas as áreas.

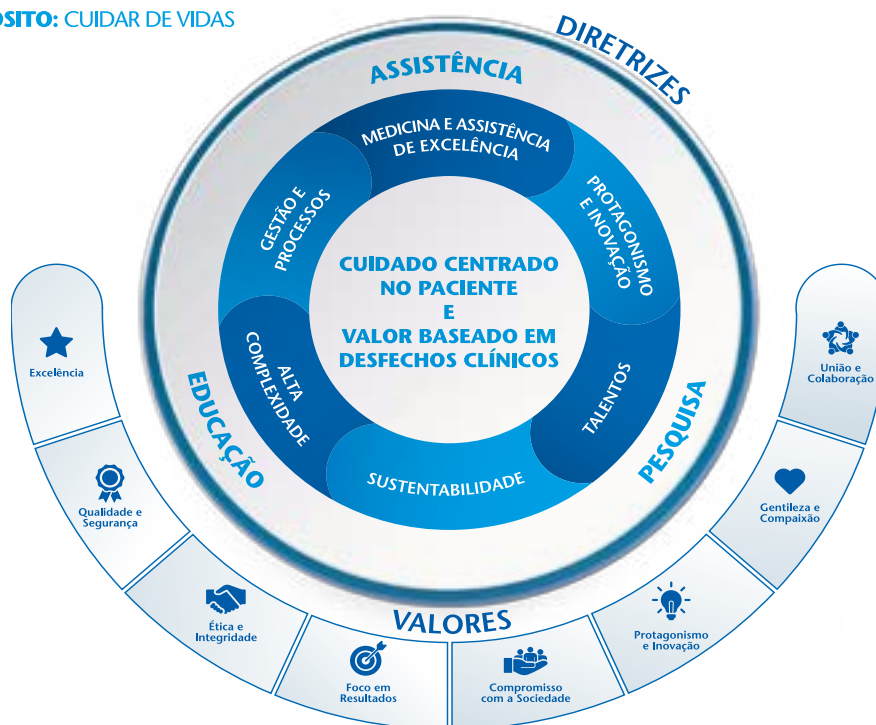
As diretrizes se conectam como um sistema vivo. Assistência, Educação e Pesquisa formam o tripé conceitual do nosso hospital e em forma de círculo abraçando todas as demais. Para potencializar os projetos médico-assistenciais, as diretrizes de Medicina e Assistência de Excelência e a de Alta Complexidade norteiam as ações. Gestão e Processo, bem como Protagonismo e Inovação oferecem projetos que impulsionam a transformação dos serviços na área da saúde. Já a diretriz de

Talentos busca a seleção, desenvolvimento e retenção de pessoas, construindo a força de sucesso do nosso negócio. Atuando no meio econômico, social e ambiental, a diretriz de Sustentabilidade equilibra esse meio garantindo a estabilidade do hospital. E para conectar todas as diretrizes como uma grande entrega do hospital, o Cuidado Centrado no Paciente e Valor Baseado em Desfechos Clínicos buscam a melhor experiência durante sua jornada e a evidência do melhor desfecho clínico para o nosso cliente.

A partir do Mapa, foram consolidados projetos para o período, estruturados pelo Escritório de Projetos Estratégicos. O portfólio inclui 24 projetos, divididos em 12 cestas conceituais. Cada iniciativa é capitaneada por seus respectivos líderes e patrocinadas por superintendências específicas, contando com um trabalho multidisciplinar.

Estratégia 2017-2021: Qualidade Médico-Assistencial sustentada por diretrizes voltadas às melhores práticas e ao cuidado centrado no paciente

**PROPÓSITO:** CUIDAR DE VIDAS

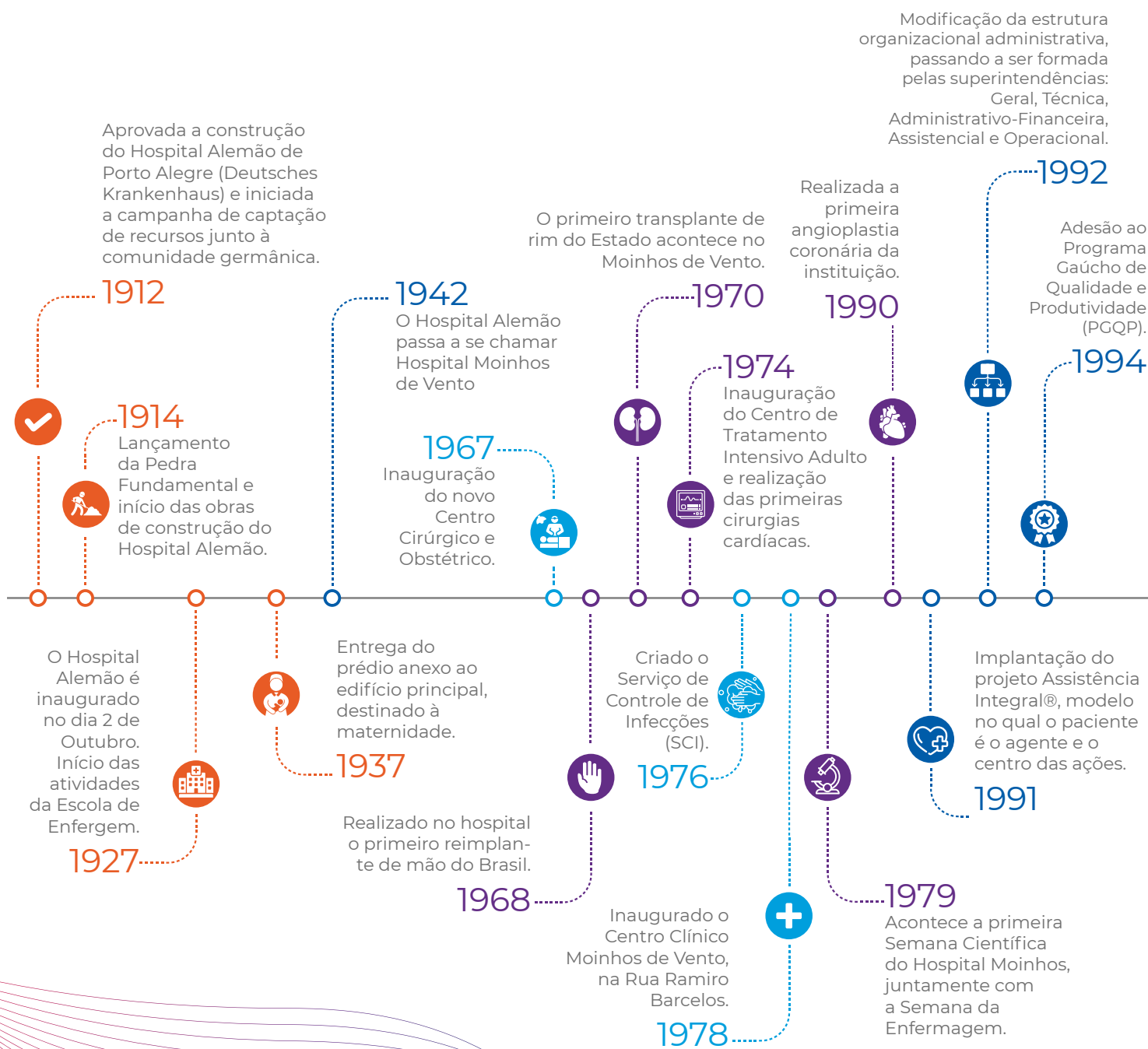


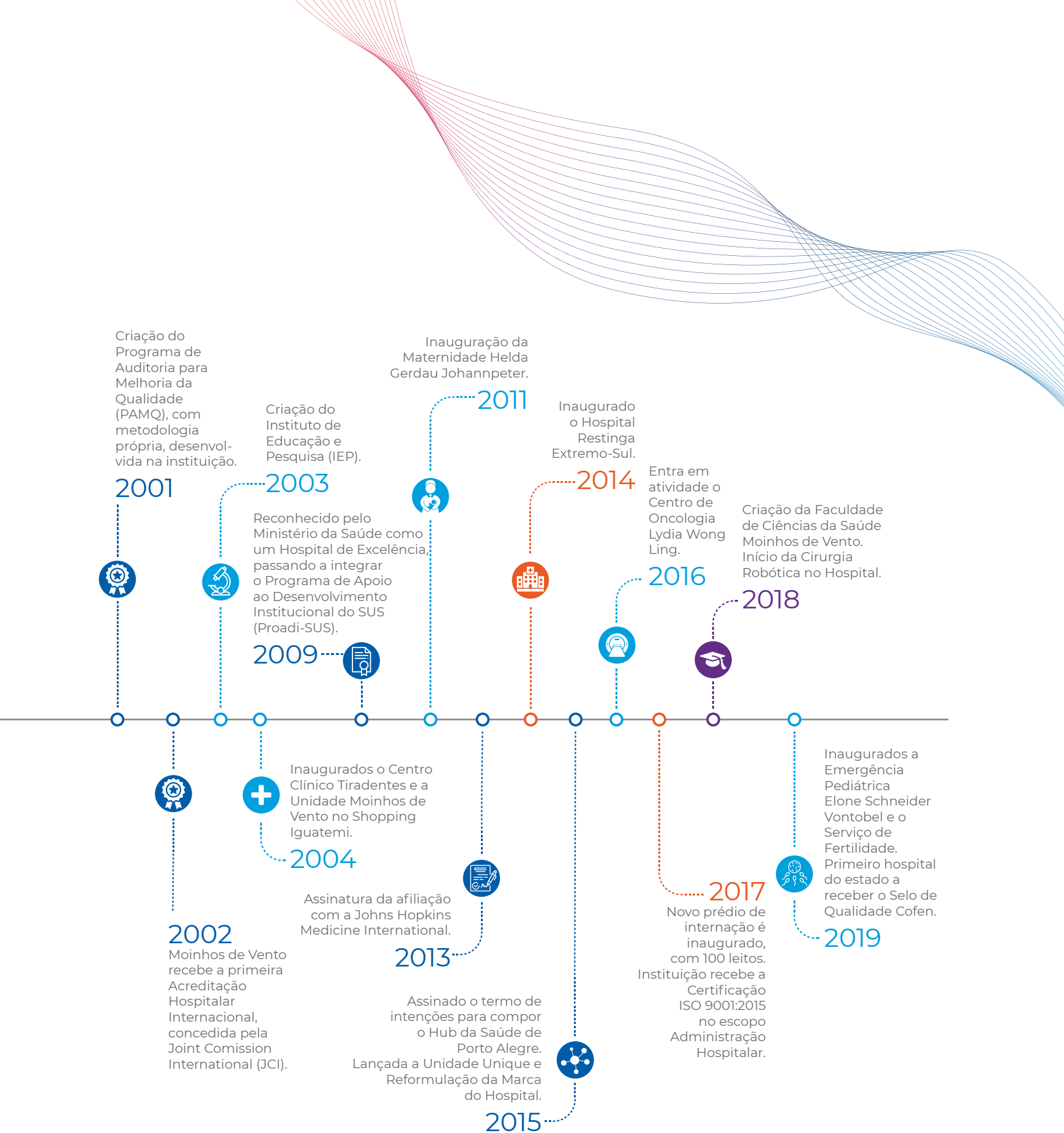
**ESTRATÉGIA**  
2017-2021





# Linha do Tempo

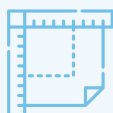






# Hospital em Números

## Infraestrutura



**97.912 m<sup>2</sup>**

Área construída



**3.188 m<sup>2</sup>**

Área verde nativa

## Salas de Procedimentos



Endoscopia

**8**



Bloco Cirúrgico

**17**



Centro Obstétrico

**4**



Angiografia

**2**

## Pessoas



**3.395**

Médicos



**2.987**

Assistencial



**1.022**

Administrativo

## Leitos



**472**

379 Internação  
93 UTI

## Fidelidade



**81**

Net Promoter Score\*  
2018: 80

\*Zona de Classificação: Excelência (76 a 100)

## Produção Assistencial



**1.326.079**

SADT  
2018: 1.120.357

**45.757**

Emergência  
Adulto  
2018: 40.920



**32.781**

Emergência  
Pediátrica  
2018: 26.420



**61.609**

Químio, Rádio, Terapias de  
Suporte e Hemodiálise  
2018: 57.763



**183.141**

Consultas  
2018: 165.814



**31.667**

Internações  
2018: 31.166



**3.651**

Partos  
2018: 4.030



**83.845**

Cirurgias  
2018: 74.004

## Médico-Assistencial



**87%**

Taxa de  
Ocupação  
2018: 87%



**157.484**

Paciente  
dia  
2018: 149.739



**21,91%**

Mortalidade  
por sepse  
2018: 24,26%



**2,46%**

Mortalidade  
Institucional  
2018: 2,31%



**53,2min**

Tempo  
Porta-agulha  
2018: 65min

**63,7min**

Tempo  
Porta-balão  
2018: 76min

**5,8 dias**

Tempo médio  
de permanência  
2018: 5,72 dias

## Complexidade



**4.951**

Cirurgias de  
grande porte  
2018: 4.567



**1,3057**

Casemix\*  
2018: 1,3616



**21%**

Pacientes adultos  
convertidos em  
internação  
2018: 20,98%



**37,97%**

Pacientes adultos  
complexos convertidos  
em internação  
2018: 32,89%



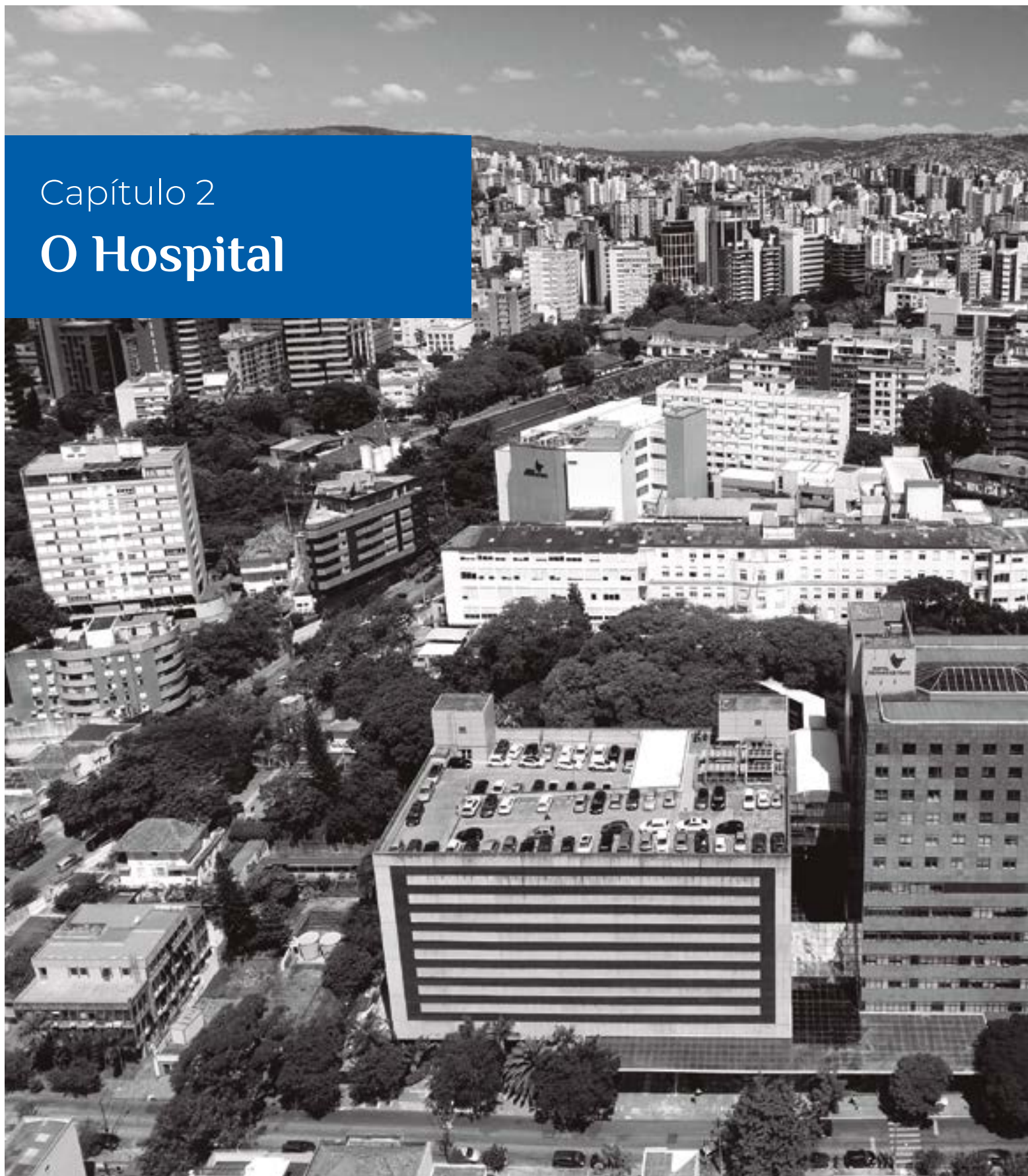
**5,54%**

Pacientes pediátricos  
convertidos em  
internação  
2018: 6,68%

\*Coeficiente global de ponderação da produção (DRC)

## Capítulo 2

# O Hospital







## Unidades

*Composta por duas sedes e uma faculdade, a estrutura do Hospital Moinhos de Vento oferece unidades localizadas em pontos estratégicos de Porto Alegre, garantindo comodidade, qualidade e segurança a pacientes, médicos, visitantes, colaboradores, familiares, alunos e professores.*

## Sede Moinhos de Vento

Com 97.912 metros quadrados de área construída, o complexo hospitalar Moinhos de Vento oferece completa infraestrutura e tecnologia em uma área central de Porto Alegre. Conta com equipe multidisciplinar e reúne serviços médicos de alta complexidade, internação e atendimento ambulatorial e de emergência. São seis blocos divididos em edifícios que se interligam na quadra entre as ruas Ramiro Barcelos, Tiradentes e Dr. Vale, no bairro Moinhos de Vento. O local também contempla um bosque de mais de 3 mil metros quadrados de área verde nativa.



Rua Ramiro Barcelos, 910  
Bairro Moinhos de Vento  
Porto Alegre/RS - CEP 90035-001  
(51) 3314.3434 (51) 3537.8000







#### **Centro Clínico Ramiro Barcelos**

*Radiologia  
Emergência Pediátrica  
Medicina Nuclear  
Análises Clínicas  
Patologia  
Audiometria  
Neurologia (exames)  
Consultórios  
Núcleo Mama*



#### **Centro Clínico Tíradentes**

*Oncologia  
Cardiologia  
Endoscopia  
Fertilidade  
Diálise  
Maternidade e Emergência Obstétrica  
Neurologia e Ortopedia*

*Checkup  
Clínica da Dor  
Unidade de Internação  
Consultórios  
Administração*



#### **Unidade de Internação**

*Internação  
CTI Adulto  
CTI Pediátrico  
Bloco Cirúrgico  
Emergência Adulto*



#### **Ressonância magnética**



#### **Edifício Garagem**

*Banco de sangue  
Estacionamento*





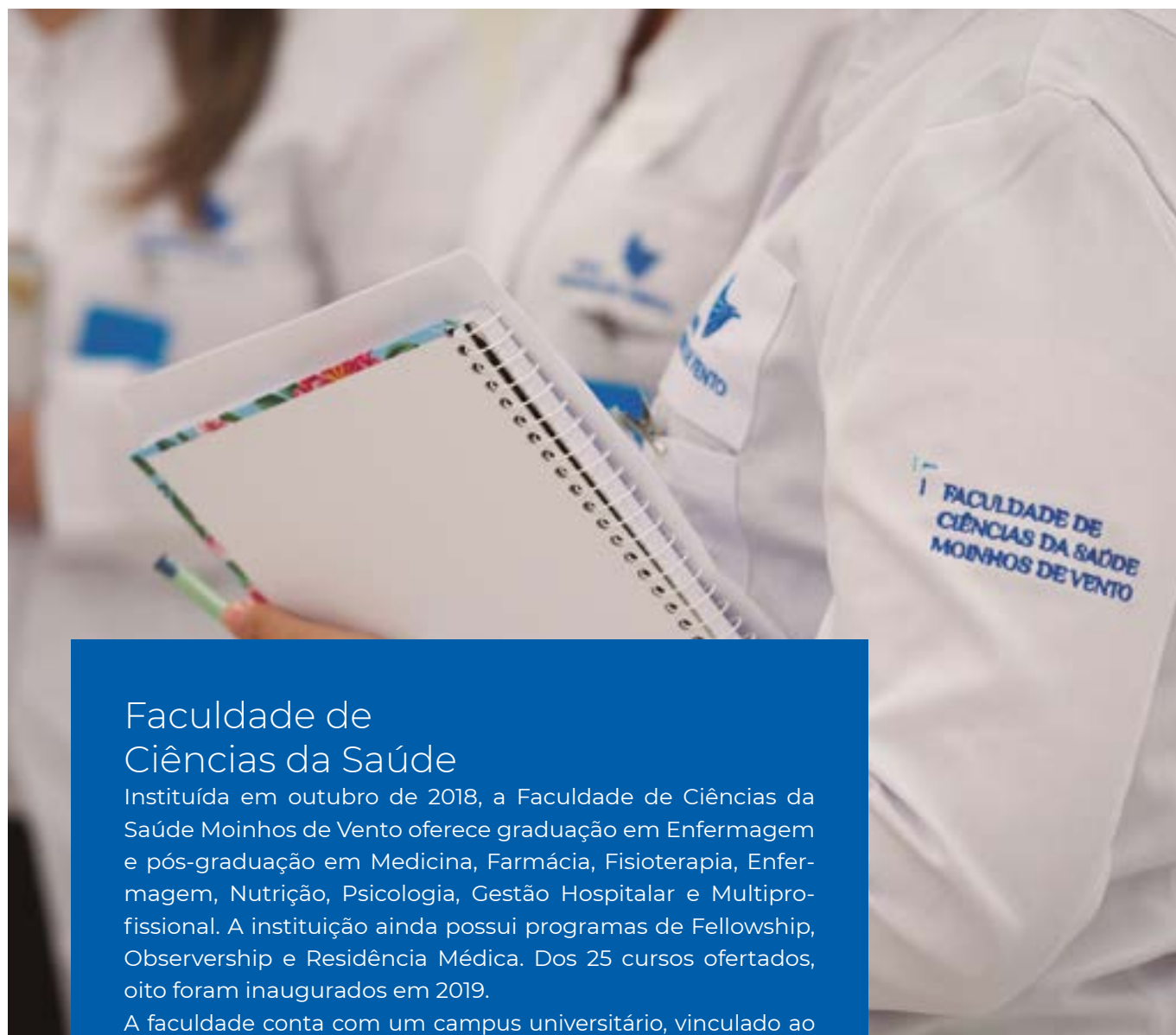
## Unidade Iguatemi

Em um serviço inovador na área da saúde, o Hospital Moinhos de Vento conta, desde 2004, com uma unidade em um dos principais shoppings de Porto Alegre. Em 1.159 metros quadrados de área construída, o local oferece conveniência, modernidade e segurança aos pacientes.

São oferecidos exames de diagnóstico, serviços de apoio, consultas e procedimentos médicos em diversas especialidades. O atendimento compreende desde exames por imagem, cardiológicos e vasculares, vacinas, odontologia e consultas médicas até avançados tratamentos de doenças reumáticas com medicamentos endovenosos e subcutâneos na Unidade de Terapia Imunobiológica. O local conta ainda com serviços para crianças como teste da orelhinha, teste do pezinho, ecocardiograma pediátrico, ecografia geral pediátrica, odontologia pediátrica e oftalmologia pediátrica. Cerca de 120 mil procedimentos, exames e consultas foram realizados em 2019.



Shopping Iguatemi - 3º andar  
Av. João Wallig, portão 3  
Porto Alegre/RS - CEP 91340-001  
(51) 3327.7000



## Faculdade de Ciências da Saúde

Instituída em outubro de 2018, a Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento oferece graduação em Enfermagem e pós-graduação em Medicina, Farmácia, Fisioterapia, Enfermagem, Nutrição, Psicologia, Gestão Hospitalar e Multiprofissional. A instituição ainda possui programas de Fellowship, Observership e Residência Médica. Dos 25 cursos ofertados, oito foram inaugurados em 2019.

A faculdade conta com um campus universitário, vinculado ao Complexo Hospitalar Moinhos de Vento, além de laboratórios interligados aos serviços médicos e assistenciais. A estrutura pedagógica e administrativa estão, atualmente, instaladas no hospital e no Colégio Bom Conselho.

O local proporciona um ambiente de formação e aprendizagem inovador, com tecnologia de ponta, que associa teoria à prática.



Rua Ramiro Barcelos, 996  
Bairro Moinhos de Vento  
Porto Alegre/RS - CEP 90035-001  
(51) 3314.3690

# Serviços médico-assistenciais: **Cuidado centrado no paciente**



O cuidado centrado no paciente é parte fundamental do modelo médico-assistencial adotado pelo Moinhos de Vento. Especialistas de diversas áreas e serviços se unem multidisciplinarmente, tendo sempre as pessoas como centro de tudo.

A partir desse modelo, o hospital vem oferecendo valor ao paciente, obtendo resultados clínicos e sendo reconhecido internacionalmente. Um dos exemplos é a acreditação, desde 2002, da Joint Commission International (JCI) – o mais importante órgão certificador da área de saúde. Com validade de três anos, foi conquistada em 2017 pela sexta vez consecutiva. No processo para concessão do certificado, são avaliados mais de 1,2 mil padrões.

Atualizados periodicamente, os critérios buscam garantir o alinhamento às práticas no cuidado médico-assistencial, infraestrutura hospitalar, controle de infecções, manutenção de equipamentos e gestão de insumos, entre outros.

O Moinhos também foi a primeira instituição da Região Sul a receber o Selo de Qualidade do Sistema Cofen, emitido pelo Conselho Federal de Enfermagem. A certificação estimula as boas práticas de assistência e reconhece o hospital e seus profissionais da área. Em auditoria, o Moinhos obteve classificação de 535 pontos, o que representa 97,8% de conformidade, a maior nota dentre todas as organizações já avaliadas no país.



# Serviços médicos

## Anestesia

O Serviço de Anestesia do Moinhos busca disseminar as melhores práticas de anestesia dentro da instituição. É formado por uma equipe que produz e mantém atualizados os protocolos assistenciais da área, o que promove um padrão de atuação médico-assistencial baseado em evidências científicas aceitas internacionalmente.

## Cardiologia, cirurgia vascular e cardíaca

Tendo como focos a segurança e a qualidade de vida do paciente, o Serviço de Cardiologia oferece atendimento de alta resolubilidade em todas as unidades da instituição. Contando com profissionais que são referência nacional e internacional em suas áreas de atuação, realiza procedimentos com modernas técnicas, além de protocolos clínicos baseados em evidências científicas. A equipe multidisciplinar da Cardiologia ainda planeja as intervenções assistenciais de forma integrada.

## Cirurgia geral

Para disseminar práticas seguras de cirurgia, o Moinhos de Vento é o primeiro hospital do Sul do país a trabalhar com as metas internacionais de segurança. Com isso, a instituição possui indicadores comparáveis a renomadas instituições internacionais, como o Johns Hopkins Hospital, considerado o melhor dos EUA. Ainda fazem parte da área o Serviço de Cirurgia Plástica e de Reconstrução mamária pós-mastectomia.

## Coloproctologia

O Serviço de Coloproctologia realiza o diagnóstico e tratamento clínico e cirúrgico das doenças do intestino grosso (cólon), reto e ânus – como doença diverticular e diverticulite, doenças inflamatórias intestinais e outras colites, pólipos intestinais e tumores de intestino, reto e ânus, bem como hemorroidas, fístulas, fissuras, abscessos

anais e prolapso retal. O serviço reúne uma equipe formada por médicos que atuam nos ambulatorios, consultórios, Unidade de Endoscopia, Unidade de Bloco Cirúrgico, sala de recuperação e CTI, além da emergência. O serviço conta com atuação nas áreas clínica, endoscópica, cirúrgica e com reuniões para discussão dos casos e abordagem de temas relevantes.

## Emergência

24 horas por dia, sete dias por semana, o Serviço de Emergência realiza atendimentos para adultos e crianças. A prioridade é de casos de alto risco, mas também são atendidos os de média e baixa complexidade. Por meio de um sistema ágil e integrado às demais áreas do hospital, o paciente é classificado conforme sua gravidade clínica e tem acesso à avaliação médica, exames e internação sempre que necessário. A equipe do serviço é formada por médicos emergencistas, cardiologistas e neurologistas presenciais, apoio e profissionais de outras especialidades em regime de sobreaviso.

Em parceria com a Johns Hopkins Medicine, o Moinhos utiliza uma ferramenta inédita para a classificação de risco dos pacientes – o protocolo ESI (Emergency Severity Index). Com triagem eletrônica que usa dados clínicos objetivos e os sinais vitais, ele pode identificar quais pacientes têm mais risco e quais podem ser encaminhados sem risco para outros locais. Emergência Obstétrica e Pediátrica completam o serviço, também disponíveis 24 horas.



Atendimento  
**24h | 7 dias**  
por semana

## Ortopedia e Traumatologia

Estruturado para oferecer atendimento de alta resolubilidade nas doenças do aparelho locomotor, o Serviço de Ortopedia e Traumatologia possui equipe preparada para prevenir, diagnosticar e tratar doenças e lesões do ombro, cotovelo, mão, quadril, joelho, tornozelo, pé e coluna vertebral. Tendo como foco a qualidade de vida do paciente, o serviço conta com médicos titulares certificados pela Sociedade Brasileira de Ortopedia e Traumatologia. Os procedimentos são baseados em evidências da medicina e incluem cirurgias minimamente invasivas, preservadoras e reconstrutivas.

## Pediatria

Oferece atendimento completo à criança em situações clínicas de baixa, média ou alta complexidade, 24 horas por dia, sete dias por semana, na UTI Pediátrica, Centro de Recuperação, Internação Pediátrica, Emergência Pediátrica, ambulatório de pediatria, Onco hematologia pediátrica e o Núcleo de Cardiopatias Congênitas, lançado recentemente. Referência no atendimento à criança, de forma integral e humanizada, a equipe do Serviço conta com médicos, residentes, enfermeiros, técnicos de enfermagem, psicólogos, nutricionistas, fisioterapeutas, fonoaudiólogos e farmacêuticos com especialização em pediatria.

Dentro do setor, estão disponíveis os serviços de urologia, pneumologia, cardiologia, gastroenterologia, neurologia, neurocirurgia, traumatologia, otorrinolaringologia, Núcleo de Oncologia pediátrica ambulatorial.

## Ginecologia e Obstetrícia

O Serviço de Ginecologia e Obstetrícia conta com médicos obstetras, neonatologistas, anestesistas, enfermeiros especializados em obstetrícia, farmacêuticos, psicólogos, nutricionistas e técnicos em enfermagem, além de colaboradores administrativos e de apoio com hospedagem e auxiliares de nutrição. Oferece modernas técnicas e procedimentos aliadas à cultura institucional de ênfase na excelência médica e na segurança.

Dividida em três andares do hospital, a Maternidade Hilda Gerdau Johannpeter une conforto e segurança por meio de uma equipe altamente

especializada, estrutura acolhedora e recursos tecnológicos de ponta. Conta com apartamentos e suítes, espaço destinado a familiares e visitantes, quatro salas de parto, três leitos de observação e sete salas de recuperação obstétrica, além de 27 leitos na UTI Neonatal. Integrada à estrutura da Maternidade, a Emergência Obstétrica conta com salas de observação e de admissão de gestantes, além de estrutura preparada para realizar exames de urgência. Trabalhando sob as diretrizes do parto humanizado, a equipe multidisciplinar respeita o desejo da família e de seu médico, tendo como foco contínuo a segurança da mãe e do bebê.



**Parto humanizado  
e foco na segurança  
da mãe e do bebê.**

## Mastologia

O Serviço de Mastologia conta com o Núcleo Mama Moinhos, composto por uma equipe multidisciplinar dedicada ao cuidado da saúde da mama. Referência no país em agilidade e excelência no diagnóstico e tratamento, possui resultados de desfecho comparados aos melhores centros americanos. Congrega educação, pesquisa e participa de estudos internacionais nas áreas de investigação e diagnóstico. A equipe é formada por mastologistas, oncologistas, geneticistas, cirurgiões plásticos, cirurgião geral, psicólogo, psiquiatra, enfermeiros, fisioterapeuta e nutricionista.

Reuniões clínicas semanais promovem discussões de casos pelo corpo multiprofissional, resultando em um banco de dados com mais de 15 anos de informações. Através do programa Nurse Navigator, o serviço oferece o acompanhamento de uma enfermeira de referência para orientar, esclarecer dúvidas e prestar auxílio nas etapas do tratamento. O programa serviu de piloto para todo o serviço de Oncologia do Moinhos.



*"O cuidado centrado no paciente é parte fundamental do modelo médico-assistencial adotado pelo Moinhos de Vento."*







## Medicina Intensiva Adulto

Organizado a partir do tripé de excelência médica, atendimento humanizado e equipamentos de ponta, o Centro de Terapia Intensiva de Adultos (CTI-A) é também um centro de educação e pesquisa e oferece apoio técnico e humano para superação de intercorrências agudas. A equipe é formada por profissionais médicos e enfermeiros especializados em Terapia Intensiva, com apoio de fisioterapeutas, psicólogos, fonoaudiólogos, nutricionistas e farmacêuticos capacitados para atender pacientes da UTI. Todas as rotinas e procedimentos seguem as diretrizes do Guia da UTI Segura (GUTIS), da Associação de Medicina Intensiva. Conta com 56 leitos, sendo divididos entre terapia intensiva geral, preferenciais para portadores de doença coronariana isquêmica e pós-operatórios complexos, além de dedicados a pacientes com doença neurológica aguda.

## Medicina Interna

O serviço dispõe de médicos hospitalistas, suporte técnico à Emergência e residência em Medicina Interna, integrando atividades hospitalares, ambulatoriais e científicas. Em uma unidade específica, são encaminhados pacientes clínicos que internam pela Emergência. A área conta ainda com os núcleos de Diabetes, Ambulatório de Clínica Médica, Parada Cardiorrespiratória e Clínico Ambulatorial, que presta atendimento ambulatorial e assistência integral aos clientes que procuram o Moinhos sem médico referenciado.

O contato com o Instituto de Educação e Pesquisa (IEP) possibilita o desenvolvimento de protocolos de pesquisa e de índices de acompanhamento para uma análise precisa do atendimento. A ligação com o IEP estende-se ao Programa de Residência Médica, por meio do qual são formados novos especialistas em Medicina Interna.

## Medicina Nuclear

O Serviço de Medicina Nuclear do Hospital Moinhos de Vento utiliza as mais modernas técnicas e equipamentos para o diagnóstico não invasivo de uma série de doenças, assim como para o tratamento de enfermidades específicas. O Núcleo é pioneiro na realização de diversos exames, aliando a segurança do paciente com a excelência médico-assistencial. Entre as principais áreas atendidas estão Cardiologia, Neurologia e Oncologia. Composto por profissionais com formação internacional, o serviço é formado por médicos, enfermeiros, físicos, técnicos em radiologia, técnicos de enfermagem e equipe de apoio que dá suporte para o atendimento qualificado dos pacientes.

## Nefrologia

Prevenção e combate às doenças renais são o foco do Serviço de Nefrologia. Conta com profissionais e estrutura altamente especializados, oferecendo ao paciente, tanto ambulatorial quanto da internação, apoio em casos de distúrbios hidroeletrolíticos (alterações nos níveis sanguíneos de sódio, potássio e equilíbrio ácido-básico), glomerulopatias, vasculites e nefropatia diabética. Em parceria com os demais serviços médicos, realiza consultorias nefrológicas durante a internação hospitalar. Os profissionais do corpo clínico também atuam no Centro de Terapia Intensiva, tratando dos pacientes com insuficiência renal aguda. O serviço coordena a Unidade de Diálise do Hospital Moinhos de Vento, um dos mais modernos do Brasil.

## Neonatologia

Com o lema “Alta complexidade com extremo amor”, o Serviço de Neonatologia se destaca no Brasil no atendimento a recém-nascidos e às suas famílias. Referência no cuidado de prematuros extremos (abaixo de 30 semanas/1,5 kg), o Serviço coordena a UTI Neonatal e divulga diretrizes para o atendimento

dos bebês nascidos na Maternidade Helda Gerdau Johannpeter.

O apoio aos pais, permitindo o conhecimento e acompanhamento profundo da rotina dos bebês, com capacitação que os prepara para a alta do filho, e com acolhimento e ações de humanização e de esperança, se tornaram marca registrada da unidade. O Moinhos de Vento também é o primeiro hospital da Região Sul a integrar a Rede Vermont Oxford (RVO), organização internacional sem fins lucrativos que tem como missão melhorar a qualidade e a segurança dos cuidados para recém-nascidos e suas famílias.

## Neurologia e Neurocirurgia

Referência internacional na área, o Serviço de Neurologia e Neurocirurgia do Moinhos de Vento oferece atendimento especializado para as mais diversas doenças neurológicas. Possui doze subespecialidades: Doença de Parkinson e distúrbios do movimento, memória, acidente vascular cerebral (AVC), cefaleia, coluna, distúrbios do sono, doenças neuromusculares, epilepsia, esclerose múltipla e doenças desmielinizantes, espasticidade, neuropediatria e tumores.

Estruturado entre atendimento de emergência, internação hospitalar, CTI, bloco cirúrgico e consultórios, o Serviço está dividido em Núcleos especializados em cada área da neurologia, contando com profissionais que são referência local e nacional e com a tecnologia mais avançada para o correto diagnóstico e tratamento.

Em 2019, foi reconhecido com o Gold Status Angels Awards, certificação para o atendimento de AVC concedido pela World Stroke Organization. Apenas quatro instituições no Brasil possuem o selo. A Emergência conta com um Centro de AVC e leitos especiais para o atendimento de emergências neurológicas. Além disso, é o único no Rio Grande do Sul que oferece o exame de doppler transcraniano, em pacientes internados e ambulatoriais, para avaliação não invasiva da circulação cerebral.

## Oncologia

O Serviço de Oncologia é reconhecido como um dos principais do país. Os profissionais que atuam no Centro de Oncologia Lydia Wong Ling são referências internacionais no diagnóstico e tratamento do câncer. A combinação da alta qualificação de cirurgiões, oncologistas clínicos, radioterapeutas, enfermeiros, farmacêuticos, nutricionistas e hematologistas com tecnologia de ponta e investimentos em pesquisa possibilita diminuir o tempo do diagnóstico e o início da terapia, além de aumentar as chances de sucesso no tratamento.

Atendimento integral, sempre dando prioridade total ao paciente e sua família, são marcas do Serviço de Oncologia do Moinhos de Vento. Foi o primeiro hospital do Sul do país a oferecer a tecnologia do Sistema TrueBeam, que gera benefícios para o paciente através do tratamento mais efetivo com menos toxicidade. Em 2019, o atendimento foi

ampliado com a aquisição de mais um desses equipamentos. O Sistema Calypso, aliado ao TrueBeam, garante ainda maior precisão no tratamento de radiação, poupando as áreas saudáveis do organismo.

## Endocrinologia e Nutrologia

O Serviço de Endocrinologia e Nutrologia tem uma atuação consistente na área de assistência, educação e pesquisa. Possui um calendário de reuniões científicas para discussão de casos do ambulatório e de pacientes internados, bem como aulas teóricas de assuntos relevantes da especialidade. É referência em doenças hipofisárias e no atendimento ambulatorial de diabéticos, além de dispor do Programa de Tratamento e Prevenção de Obesidade e Diabetes. Composto por uma equipe multidisciplinar, o serviço oferece exames de alta qualidade e excelência na prevenção e tratamento de doenças endocrinológicas e metabólicas.



## Gastroenterologia e Cirurgia do Aparelho Digestivo

O Serviço de Gastroenterologia e Cirurgia do Aparelho Digestivo responde pela Unidade de Endoscopia da instituição, uma das mais modernas e completas do Brasil. Essa ligação, aliada ao trabalho integrado com o Serviço de Radiologia e laboratórios, aumenta a precisão e a agilidade do diagnóstico, facilitando também a realização de procedimentos terapêuticos minimamente invasivos. Além disso, a integração assistencial com as demais áreas do hospital, como Emergência, Internação, Bloco Cirúrgico, Medicina Nuclear, Serviço de Oncologia Clínica e Radioterapia, dão mais rapidez, conforto e segurança ao paciente.

## Fertilidade e Reprodução Assistida

Criado em 2019, o Serviço de Fertilidade e Reprodução Assistida é formado por uma equipe multidisciplinar capacitada para atender vários aspectos da vida reprodutiva. Localizado no Centro de Fertilidade, alia tecnologia de ponta, segurança, acolhimento e a integração com outros serviços do hospital, como Oncologia.

Apresenta três áreas básicas de atendimento: infertilidade, com a investigação das causas e seus tratamentos; congelamento de gametas (sêmen e óvulos) em pacientes com câncer, antes de iniciarem os tratamentos oncológicos, como quimioterapia e radioterapia; e congelamento de óvulos em mulheres que desejam postergar a gestação ou são portadoras de doenças crônicas que podem comprometer a fertilidade futura.



**Integração entre  
serviços do Hospital  
para melhor atendimento**

## Pneumologia e Cirurgia Torácica

Tendo realizado a primeira cirurgia robótica torácica na instituição, o serviço de Pneumologia e Cirurgia Torácica se destacou em 2019 com uma série de

inovações, eventos científicos e na área de pesquisa. No período, o Moinhos de Vento também recebeu o 2º Simpósio Internacional de Câncer de Pulmão e o 2º Simpósio Internacional do Serviço de Pneumologia e Cirurgia Torácica.

Os médicos da equipe trabalham em conjunto com outras áreas da medicina em linhas de pesquisa multidisciplinares, para oferecer o tratamento mais eficaz em procedimentos cirúrgicos, oncológicos, emergenciais e de medicina intensiva. As áreas de especialização do serviço são enfisema, videocirurgia, broncoscopia intervencionista e atuação em linhas de cuidado em asma, hipertensão pulmonar, doença pulmonar intersticial e câncer de pulmão. Com altos índices de resolubilidade e equipamentos de ponta para prevenção e tratamento de problemas no sistema respiratório, a equipe multidisciplinar também está preparada para dar suporte ao tratamento de condições de risco para a saúde do pulmão, como o tabagismo.

## Psiquiatria

Todas as especialidades médicas estão integradas ao Serviço de Psiquiatria do Hospital Moinhos de Vento. O objetivo é proporcionar ao paciente um amplo atendimento que compreenda sua condição biopsicossocial e espiritual. Os protocolos da instituição estabelecem a modalidade de interconsulta psiquiátrica, para casos solicitados na Internação, Centro de Tratamento Intensivo e Emergência. O papel do psiquiatra no ambiente hospitalar estende-se desde diagnóstico clínico, diagnóstico situacional, compreensão do paciente em sua situação de doença e sua relação com a família e a equipe, até a prescrição medicamentosa, tratamento, reabilitação e outras medidas, quando indicadas.

A atuação dos psiquiatras junto ao leito engloba situações altamente prevalentes dentro do ambiente hospitalar. Entre as patologias, há destaque para fatores psicológicos que afetam condições médicas, reações emocionais à doença, quadros confusionais agudos, quadros depressivos secundários a problemas clínicos, adições, intoxicações e abstinência a substâncias, cuidados paliativos a pacientes terminais e emergências como risco de suicídio e agitação psicomotora.





## Radiologia

As mais modernas técnicas de diagnóstico por imagem estão presentes no Serviço de Radiologia. O parque tecnológico do Hospital Moinhos de Vento dispõe de equipamentos de ponta, como nos mais avançados polos de saúde do mundo. Também é um dos serviços médicos com maior número de projetos de pesquisa avaliados pela Comissão Científica: ao todo, foram sete em 2019.

Radiografias, ultrassonografias, mamografias, densitometrias, tomografias e ressonâncias magnéticas são realizadas de acordo com rígidas normas internacionais de segurança. Os procedimentos são realizados por uma equipe de médicos especialistas, técnicos e tecnólogos em radiologia, enfermeiros, técnicos de enfermagem e físicos médicos altamente capacitados. Em 2018, também houve a entrega de um novo tomógrafo

para o Serviço, buscando qualificar o atendimento. Os ambientes prezam por tranquilidade e acolhimento, e os procedimentos são realizados de forma rápida e eficiente, para dar conforto e reduzir o tempo de exposição.

## Reumatologia

O Serviço de Reumatologia está estruturado em torno da pesquisa, da aplicação e da disseminação de técnicas inovadoras. Dedicar-se ao tratamento e prevenção de doenças reumáticas inflamatórias sistêmicas autoimunes, como a artrite reumatóide, as espondiloartrites, o lúpus eritematoso sistêmico e as vasculites sistêmicas. Também atua com doenças ósseas metabólicas, como a osteoporose, e, ainda, doenças degenerativas articulares, como a artrose. Integram o Serviço de Reumatologia os centros de Infusões, de Terapia Imunobiológica e de Terapia Assistida.

# Assistência **Integral®**

O Moinhos de Vento tem um modelo de Assistência Integral® fundamentado com práticas baseadas em evidências. A instituição entende que os processos de atenção ao paciente são um conjunto de ações multiprofissionais e multidisciplinares integradas em um único fluxo, cujos objetivos são suprir necessidades e acolher. Os elementos das Práticas Baseadas em Evidências também são adotados. Constituem-se em técnicas de tomada de decisão clínica, com acesso às informações científicas e análise desses dados.

Na busca constante pela qualidade dos serviços oferecidos, o Hospital conta com a acreditação da Joint Commission International (JCI), que avalia múltiplos fatores periodicamente, estimulando uma evolução constante por parte de todos que atuam na Instituição, com foco no cuidado de excelência e nos desfechos clínicos aos pacientes.

Nesse sentido, o Moinhos também possui outra certificação importante: o selo de qualidade da Enfermagem. O Hospital é a primeira instituição do Sul do país a receber a certificação do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) com apoio do COREN-RS. Já na parte de gestão, a excelência do trabalho as-

sistencial foi reconhecida com o selo ISO 9001:2015. A recomendação foi conferida pela Bureau Veritas Quality International (BVQI).



**1ª instituição do Sul do país  
a receber a certificação do  
Cofen-Coren-RS**

## Enfermagem

A Enfermagem está totalmente alinhada ao Programa Nursing Now. Esta é uma iniciativa da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Conselho Internacional de Enfermeiros para chamar a atenção dos governos de países integrantes da ONU para a importância da valorização dos profissionais da área. Criado no Reino Unido, esse é o maior programa de fortalecimento da Enfermagem no mundo.

Com uma abordagem multidisciplinar, os serviços assistenciais serão descritos a seguir.





## Psicologia

O Serviço de Psicologia Assistencial promove o suporte psicológico e apoio emocional aos pacientes e familiares visando atenuar o sofrimento gerado pelo adoecimento e hospitalização. O objetivo é acompanhar a elaboração dos sentimentos e comportamentos em decorrência de diagnósticos, tratamentos e demais situações vivenciadas no ambiente hospitalar. Profissionais com experiência na área estão inseridos em diferentes áreas de atuação, contemplando a complexidade das demandas dentro da Instituição.

Em 2019, o serviço realizou cerca de 5,5 mil intervenções, atendendo 1,7 mil pacientes e familiares. Foram casos envolvendo baixa, média e alta complexidade emocional. Os resultados apontam que 88% das pessoas atendidas apresentaram melhora subjetiva da condição emocional no momento da alta hospitalar.

## Nutrição

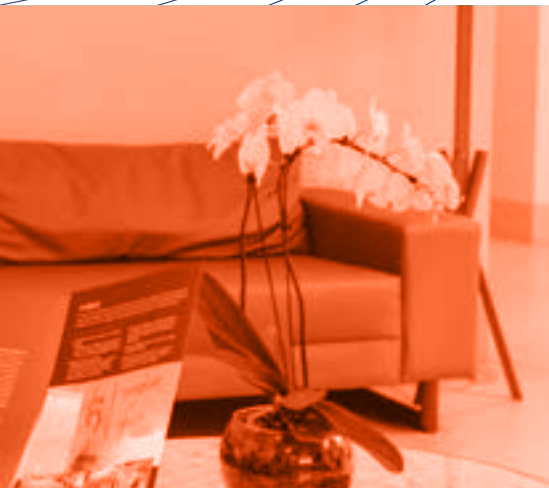
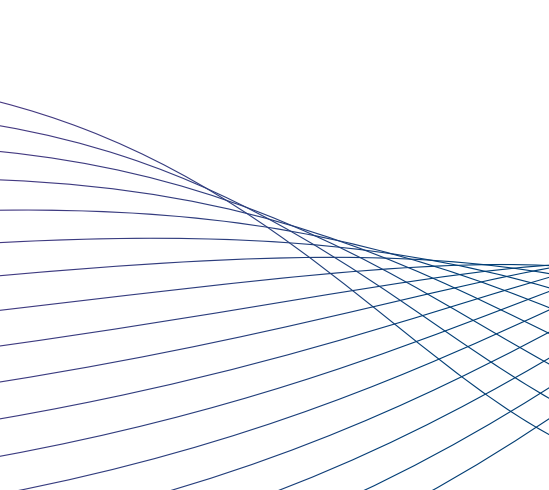
### Nutrição Clínica

Dentro do ambiente hospitalar, a nutrição clínica atua na definição do suporte nutricional a ser oferecido aos pacientes de acordo com suas necessidades específicas. No Hospital Moinhos o paciente é triado, avaliado conforme a presença de risco nutricional e acompanhado ao longo da internação, afim de garantir a manutenção ou melhor do seu estado nutricional.

Os resultados deste setor são monitorados através de indicadores, por exemplo, Taxa de Evolução Positiva do Estado Nutricional, em 2019 90% dos pacientes mantiveram ou melhoraram seu estado nutricional durante a internação no Moinhos.

### Produção de alimentos

A área de Produção de Alimentos recebe, armazena, prepara e monta todas as refeições dos



pacientes, acompanhantes, integrantes da área assistencial, corpo clínico e colaboradores. Do café da manhã, almoço e lanche da tarde ao jantar e ceia, todos os processos da área são monitorados por nutricionistas, seguindo boas práticas de manipulação, prescrição dietética e restrições alimentares dos pacientes. A produção de alimentos tem por finalidade elaborar refeições nutritivas e saudáveis, com o intuito de promover a associação entre os objetivos dietéticos, clínicos e sensoriais da promoção da nutrição com prazer.

## Serviço Social

A humanização é parte integrada da assistência hospitalar. Para isso, o Serviço Social atende pacientes e familiares nas unidades de inter-

nação, ambulatórios e emergências, orientando sobre as demandas sinalizadas pela equipe médico-assistencial e também observando os riscos sociais que possam afetar o tratamento proposto no hospital, bem como sua continuidade em domicílio.

Com olhar voltado ao cuidado centrado no paciente, o Serviço Social procura atuar na articulação com a rede de apoio por meio de um planejamento multidisciplinar. Nesse trabalho, são buscados recursos com os familiares e agentes nas esferas pública e privada. O objetivo é observar continuamente as necessidades de cada indivíduo, para que o processo de desospitalização e a alta hospitalar ocorram de maneira segura. Ao longo de 2019, o serviço realizou 1.767 atendimentos e intervenções, representando incremento de 57% em relação ao ano anterior.



## Pastoral

Acolher e atender pessoas em suas necessidades espirituais e religiosas são os objetivos da Pastoral Ecumênica. O serviço atende em especial pacientes e familiares, mas também está disponível a colaboradores e corpo clínico. Sempre que solicitado, são realizadas visitas a todos os pacientes internados para prestar atendimento.

Desde 2018, a Pastoral registra em prontuários os atendimentos religiosos, com o objetivo de sensibilizar a equipe médico-assistencial para um olhar mais integral no atendimento do paciente. No último ano, houve aumento de 147% no número de prontuários registrados.

## Farmácia

Organização e racionalidade no uso de medicamentos são alguns dos princípios da Farmácia do Hospital Moinhos de Vento. O setor atua na dispensação e logística, automação e estoques satélites, farmácia clínica, oncológica e farmacovigilância de todo o complexo hospitalar. Para ampliar ainda mais a área assistencial com foco no paciente, o farmacêutico do Moinhos vem se integrando cada vez mais às equipes multiprofissionais.

Nos últimos três anos, o Hospital reduziu de forma constante a taxa de vencimento de medicamentos não padronizados, o que representa uma economia para a instituição. No período, o indicador aponta uma queda de 6%.

## Núcleo de Cuidados Paliativos

Oferecer suporte às equipes, pacientes e seus familiares, prestando uma assistência focada na qualidade de vida em todas as etapas do tratamento: esses são os principais objetivos do Núcleo de Cuidados Paliativos do Hospital Moinhos de Vento. O grupo, criado em outubro de 2018, é composto por uma equipe médica e multidisciplinar. Os profissionais atuam em forma de consultoria, a partir do chamado do médico assistente do paciente.

Entre outubro de 2018 e novembro de 2019, 80 casos foram atendidos. Desse total, 63% são pacientes da oncologia. O núcleo promove rounds sema-

nais para discussão dos casos e acompanhamento, reuniões científicas mensais abertas aos colaboradores, treinamento de equipe assistencial e revisão da rotina de hipodermoclise. Há, ainda, a participação em seminários e congressos.

## Fisioterapia

A fisioterapia no ambiente hospitalar exerce um importante papel na recuperação de pacientes acometidos por diferentes enfermidades. A atuação ocorre, por exemplo, em momentos que antecedem uma cirurgia, na orientação sobre técnicas respiratórias que podem prevenir complicações no pós-operatório, ou mesmo em pacientes com quadro de complexidade mais grave e que estão em atendimento no Centro de Terapia Intensiva (CTI).

O Moinhos de Vento possui um Serviço de Fisioterapia que atua com diversas especialidades médicas. O grupo que está envolvido em ações de educação (pós-graduação e residentes optativos) e pesquisa (coleta de dados). Em 2019, o hospital realizou cerca de dez mil atendimentos na área por mês. Nos últimos três anos, 90% dos pacientes reabilitados receberam alta hospitalar em condição funcional, conseguindo ficar de pé.



# Grupos assistenciais

## Grupo de Referência em Estomaterapia (GREST)

Na assistência, a estomaterapia é responsável por prevenir a perda da integridade da pele, realizar tratamento de pacientes com feridas agudas e crônicas, bem como reabilitar os que possuem estomas e incontinências. A equipe que atua neste grupo é responsável por realizar cuidados com fístulas, cateteres, drenos e tubos. Há 25 anos, o Moinhos de Vento conta com o Grupo de Referência em Estomaterapia (GREST).

A equipe é reconhecida pela multidisciplinaridade, com o foco na prevenção e tratamento das lesões de pele, na orientação aos pacientes estomizados e na reabilitação para o autocuidado. O GREST vem apresentando ao longo dos anos uma queda significativa no índice de lesão por pressão. Em 2019, o indicador foi de 2,32 lesões por mês, representando redução de 52% nos últimos quatro anos. O GREST Moinhos também esteve presente em importantes eventos regionais e nacionais, com apresentação das melhores práticas assistenciais desenvolvidas no hospital.

## Grupo de Prevenção de Quedas

A prevenção de quedas no ambiente hospitalar é um dos focos trabalhados pela instituição. O Moinhos de Vento conta com um grupo especializado nesse cuidado focado em pacientes e acompanhantes, bem como na educação continuada sobre o tema nos processos e eventos relacionados. Em 2019, o Grupo de Quedas Multiprofissional contava com 42 profissionais de diferentes áreas.

A equipe realiza visitas com abordagens educativas aplicadas com pacientes, familiares, acompanhantes e equipe assistencial, com o objetivo de sensibilizar e reduzir os eventos relacionados às quedas.

## Time de Terapia Infusional

Muito utilizada no dia a dia da enfermagem, a terapia infusional é um importante método para a administração de medicamentos, soroterapia e nutrição. Com o objetivo de aprimorar e desenvolver o conhecimento nos cuidados relacionados aos acesso veno-

сос vasculares, o Moinhos conta com o time específico para esse serviço.

O Time de Terapia Infusional desempenha ações para prevenção de infecção de corrente sanguínea. São treinamentos presenciais em sala de aula e in loco, integração de enfermagem para os novos colaboradores e revisão de rotinas.

Em 2019, o grupo prosseguiu o trabalho com o Cateter Central de Inserção Periférica (Picc). O procedimento é realizado no próprio quarto e através de punção guiada por ultrassom, oferecendo mais segurança e conforto ao paciente. O cateter propicia uma via segura para administração de medicamentos, transfusões sanguíneas e nutrientes, evitando a necessidade de punções venosas repetitivas, que causam desconforto aos pacientes. Ao todo, o Time realizou 839 procedimentos desse tipo no ano, com um crescimento de 328% nos últimos quatro anos de atividade.

A participação no projeto multicêntrico “Trombose associada ao uso de Picc, validação do Michigan Risk score para uso no Brasil” conquistou o Prêmio Dania, que reconhece as práticas profissionais exemplares desenvolvidas na instituição. A equipe também recebeu pela segunda vez o Prêmio Diamante de recertificação em coberturas dos acessos venosos pela 3M, reafirmando as boas práticas nos cuidados aos pacientes.

## Grupo Parada Cardiorrespiratória (PCR)

Para o paciente que necessita de manobras de emergência, a parada cardiorrespiratória é um momento crucial que requer agilidade e assertividade. Por isso, a instituição conta há mais de dez anos com o Grupo Parada Cardiorrespiratória (PCR). Tem como objetivos garantir o treinamento das equipes no atendimento, implantar e atualizar os protocolos institucionais, revisar os fluxos de atendimento e monitorar os desfechos clínicos dos pacientes.

Em 2019, foram treinados mais de 2,1 mil profissionais pelo Grupo de Parada Cardiorrespiratória, sendo cerca de 1,5 mil capacitados para atendimento em pacientes adultos e 574 em pacientes pediátricos. Também foi realizada a revisão dos equipamentos e materiais dos carros de parada que se deslocam para atendimento, além de ações educativas periódicas



## Reconhecimentos

*Da gestão às melhores práticas, o Hospital Moinhos de Vento ocupou posições de destaque em premiações, avaliações e rankings, ficando entre as melhores empresas para se trabalhar no Rio Grande do Sul e no Brasil. Resultados que refletem os investimentos em tecnologia, pessoas e nas melhores práticas de Gestão, Medicina e Assistência. Confira as conquistas de 2019.*

## Prêmios

### Entre os líderes da América Latina

A consultoria América Economía Intelligence colocou o Moinhos na **3ª posição** (entre os brasileiros) e em **11º lugar** no *Ranking dos Melhores Hospitais da América Latina de 2019*. O resultado levou em consideração 58 hospitais e clínicas da região, avaliando dimensões como segurança, dignidade e experiência do paciente, capital humano, eficiência e gestão do conhecimento.



### Melhor hospital gaúcho para trabalhar

O Moinhos de Vento foi eleito, em 2019, o terceiro melhor hospital para trabalhar no Brasil. O ranking, elaborado pela *Great Place to Work* (GPTW), aponta a instituição como a única representante gaúcha entre as dez avaliadas. A pesquisa foi elaborada com base em respostas de clima aplicada aos colaboradores no primeiro semestre do ano e permitiu comparar a performance com as demais organizações do segmento.

### Avanço nacional

O Hospital despontou no *Anuário Época Negócios 360º*, ocupando a 9ª colocação nacional entre as melhores instituições de saúde e a primeira no RS - ficando, também, na 16ª posição entre as companhias da Região Sul. A mesma pesquisa posicionou o Moinhos em 3º lugar em Visão de Futuro, 8º em Sustentabilidade e 9º na dimensão de Pessoas no setor da saúde



### Gestão reconhecida

Ao longo de 2019, o Hospital recebeu mais reconhecimentos nacionais. O projeto arquitetônico da nova Emergência Pediátrica Elone Schneider Vontobel e a implantação do Tele UTIP foram agraciados, respectivamente, com os prêmios *Health ARQ* e *Health IT*. A instituição ainda recebeu o prêmio Excelência em Saúde 2019, na categoria Responsabilidade Social, por projetos relacionados ao Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (Proadi-SUS).

### Top Ser Humano

A gestão de pessoas foi reconhecida pela *Associação Brasileira de Recursos Humanos* (ABRH) - RS. A entidade conferiu ao Moinhos o prêmio Top Ser Humano pela iniciativa Líder Comunicador. O projeto ofereceu melhores condições de trabalho e maior engajamento das equipes. O título da ABRH é uma das maiores distinções do país na área de recursos humanos.







### Destaque na Região Sul

O Hospital Moinhos esteve presente mais uma vez no ranking *500 Maiores do Sul*, organizado pela *Revista Amanhã*. A instituição passou da 149ª para a 138ª posição em 2018 — além de estar em 54º lugar no Rio Grande do Sul. Na área da saúde, o Hospital está entre os cinco maiores da Região Sul.

### O preferido dos gaúchos

Mais uma vez, o Moinhos de Vento assegurou a liderança isolada como hospital preferido dos gaúchos. A pesquisa da *Qualidata* foi feita para o prêmio Marcas de Quem Decide, do Jornal do Comércio, que indicou a instituição com 34,2% de preferência. A ponta também foi garantida como hospital mais lembrado no Rio Grande do Sul, com 30,5% no índice.



### CEO do Ano

O superintendente Executivo do Hospital Moinhos de Vento, Mohamed Parrini, foi reconhecido com o prêmio Destaques da Saúde 2019 de CEO do Ano. A distinção foi entregue pela *Federação dos Hospitais e Estabelecimentos de Saúde do RS* (Fehosul) em parceria com o Sindicato dos Hospitais e Clínicas de Porto Alegre (Sindihospa) e Associação dos Hospitais do RS (AHRGS).

## Certificações

### Joint Commission International (JCI) Auditoria de Educação

Desde 2002, o Moinhos conta com o selo do mais importante órgão certificador da área de saúde no mundo: a Joint Commission International (JCI). A instituição foi a primeira da região Sul a investir na qualificação, e foi reacreditada sucessivamente em 2005, 2008, 2011, 2014 e 2017. A acreditação ocorre a cada três anos e, no decorrer desse período, ocorrem as acreditações de Educação. Realizada em 2019, a auditoria tem o propósito de manter e garantir a qualidade implantada. Trata-se de um indicativo da busca pela qualidade e evolução de padrões de excelência nas áreas médica, assistencial e de gestão.



### COFEN

Em março de 2019, o Moinhos foi reconhecido com o selo de qualidade da Enfermagem. O hospital é a primeira instituição do Sul do país a receber a certificação do Conselho Federal de Enfermagem (COFEN) com apoio do COREN-RS. Estrutura organizacional, infraestrutura, gestão de pessoas, entre outros requisitos são avaliados. O Moinhos alcançou 97,8% de conformidade.

## ISO 9001:2015

A excelência em seu sistema de gestão garantiu ao Moinhos a posição de primeiro hospital de Porto Alegre a receber a ISO 9001:2015. A recomendação foi conferida pela Bureau Veritas Quality International (BVQI). A certificação abrange a área de gestão hospitalar, com foco em processos operacionais, estruturas administrativas, processos comerciais e consolidação financeira.



## Black Diamond (3M)

O Moinhos recebeu a certificação da 3M por melhores práticas assistenciais. Foram reconhecidos os Centros Cirúrgico e de Material Esterilizado e o grupo assistencial GREST. Na categoria Black Diamond, a instituição foi reconhecida em três subcategorias: Prevenção de Lesão Por Pressão, (o grupo GREST), Normotermia e Preparo de Pele (Centro Cirúrgico), e Melhores Práticas em Esterilização e Limpeza (Centro de Material Esterilizado).

## Gold Status (Angels Award)

O comprometimento para qualificar ainda mais a prestação de cuidados do AVC garantiu ao Moinhos a certificação Ouro no Angels Award. Vinculado à Sociedade Iberoamericana de Doenças Cerebrovasculares e à Organização Mundial de AVC, o programa auxilia na implementação e qualificação dos centros de AVC em todo o mundo. Além do Moinhos, apenas três instituições brasileiras alcançaram esse status.



## Capítulo 3

# Medicina e Assistência de Excelência

*O avanço da tecnologia traz muitos desafios e oportunidades para o futuro da medicina e da assistência. E o Hospital Moinhos de Vento está atento a isso – buscando concretizar sua visão de se tornar o melhor hospital do Brasil em qualidade médico-assistencial. Nesse contexto, o hospital atua cada vez mais para que seus serviços ofereçam excelência, alta complexidade, inovação, multidisciplinaridade e protagonismo. Em 2019, além de avanços em importantes indicadores médico-assistenciais, marcos como a nova Emergência Pediátrica, o Centro de Fertilidade e o Núcleo de Medicina Robótica foram algumas das entregas importantes para a comunidade.*





# Valor baseado em desfechos clínicos

O cuidado centrado no paciente e o valor baseado em desfechos clínicos estão no centro do mapa estratégico do Hospital Moinhos de Vento. Essa diretriz alinha a medicina e a assistência da instituição a uma das principais tendências do setor: o conceito de Value-Based Healthcare (VBHC), que mensura resultados do tratamento, experiência do paciente, qualidade do serviço e custo.

Com a coleta e o acompanhamento sistemático de indicadores durante a internação hospitalar e o follow-up do paciente, o Moinhos de Vento busca medir resultados e qualificar continuamente o cuidado com as pessoas. Uma das metodologias utilizadas pela instituição segue o International Consortium of Health Outcomes Measurement (ICHOM), mensurando não apenas desfechos clínicos, mas também a satisfação e a qualidade de vida de pacientes. A primeira avaliação do paciente é feita no momento do diagnóstico, antes mesmo de qualquer intervenção clínica, cirúrgica, quimioterápica ou radioterápica e o acompanhamento do paciente é realizado através

de contato telefônico após o início do tratamento.

Até o final de 2019, dez standard sets estavam implementados para avaliar o desfecho de patologias de áreas-ênfase do hospital. Mais de dois mil pacientes foram incluídos ao longo do ano, sendo acompanhados e monitorados. No momento que algum paciente relata um sintoma inesperado, é realizado o contato com o médico assistente – quando se procura facilitar o agendamento antecipado de uma consulta presencial ou, até mesmo, a resolução de maneira remota. Dentro do programa, há ainda intervenções multiprofissionais, em que equipes de enfermagem, nutricionistas e outros especialistas realizam o acompanhamento do paciente e tentam evitar reinternações precoces.

A partir da análise dos dados coletados, é possível elaborar planos de ação focados na qualidade de vida e na segurança do cuidado médico-assistencial. Para 2020, artigos científicos serão redigidos com base nas informações obtidas sobre o avanço da qualidade de vida de pacientes.

## Número de pacientes acompanhados no Projeto de Valor Baseado em Desfechos Clínicos

Câncer de Próstata Localizado

**228**

Insuficiência Cardíaca

**355**

Câncer Colorretal

**72**

Câncer de Mama

**279**

Acidente Vascular Cerebral

**296**

Câncer de Próstata Avançado

**10**

Osteoartrite de Quadril e Joelho

**320**

Sepse

**5**

Dor Lombar

**407**

# Experiência do paciente



Desde 2017, o Moinhos atua na implantação do Planetree, cujo resultado será conhecido em meados de 2020. O Programa de Certificação do Cuidado Centrado na Pessoa traz um modelo estruturado e operacional para avaliar os sistemas, processos e práticas organizacionais necessários para melhoria da qualidade do serviço, a fidelidade dos pacientes e o engajamento dos colaboradores. O objetivo é construir uma cultura organizacional de aprendizagem contínua e centrada na pessoa.

A certificação é alicerçada em dez pilares: Interações Humanas, Suporte à Família e Acompanhantes, Educação de Pacientes, Familiares e Acompanhantes, Arquitetura e Design, Ambiente de Cura, Aspectos Nutricionais, Arte, Música e Entretenimento, Espiritualidade, Toque Humano e Terapias Complementares e Comunidades.

Em 2019, no processo de introdução do pro-

grama, 99% dos colaboradores foram capacitados no Cuidado Centrado na Pessoa. Também foi consolidado o novo modelo de Integração com foco no Cuidado e Experiência do Colaborador, a Jornada do Conhecimento e a Jornada do Líder. Além disso, houve qualificação de novos espaços físicos, criação de materiais na área de Educação do Paciente e ações do pilar de Espiritualidade e Diversidade. Na área de Interação Humana, o engajamento foi fortalecido a partir do lançamento do Portal do Colaborador. Completam a lista as atividades de reconhecimento ao público interno, Casa do Colaborador, POA Day Run, GymPass, arte e entretenimento, terapias complementares (Amor em Patas, Musicoterapia, UTI Neonatal), entre outros.

O cuidado centrado na pessoa – objetivo da certificação internacional – dá atenção ao con-

ceito de experiência do paciente e a consequente necessidade de acompanhá-la e desenvolvê-la. O hospital tem uma área dedicada exclusivamente a trabalhar pela satisfação do paciente, planejando ações, monitorando indicadores, buscando a excelência.

Como parte da metodologia do Planetree, o Comitê de Pacientes e Familiares consolidou sua atuação em 2019 como a voz de pacientes, familiares e colaboradores do Moinhos. Em reuniões mensais, foram discutidos temas relevantes para a rotina do hospital – como, por exemplo, a importância do silêncio no ambiente hospitalar, a prevenção de quedas e a higienização de utensílios utilizados na maternidade. Esses encontros geraram importantes transformações para a qualificação dos processos da instituição. O grupo é voluntário e conta com 11 integrantes. Além de

*Net Promoter  
Score (NPS)*

**81**

promover a proximidade e a conexão com o hospital, o comitê traz inputs que podem colaborar na indicação de melhorias.

Na intenção de priorizar as necessidades e perspectivas dos pacientes e, assim, o consequente aprimoramento do atendimento, em junho de 2019 foi realizada uma ação chamada “O que importa pra você?”. A partir de um

modelo adotado na Noruega, a atividade no Moinhos buscou despertar empatia entre colaboradores e pacientes e qualificar o serviço.

Todas as interações com a instituição influenciam na percepção do paciente: desde o ambiente, passando pela pontualidade, excelência no serviço, empatia, entre outros fatores. O nível de satisfação é mensurado a partir do Net Promoter Score (NPS). Em 2019, o NPS do Moinhos de Vento foi de 81. O Hospital encontra-se na zona de classificação de Excelência (entre 76 e 100).

## Alta complexidade

*No ciclo 2017-2021, o Hospital Moinhos de Vento definiu no Mapa Estratégico cinco áreas-ênfase de atuação: Cardiovascular, Neurológico, Oncológico, Paciente Crítico e Materno-Infantil.*

*As áreas foram escolhidas em função da alta complexidade nos tratamentos, da incidência das doenças na população e da demanda crescente dos pacientes. A especialização nesses serviços também garante a cobertura de outras especialidades.*

### Neurologia

O Serviço de Neurologia e Neurocirurgia coordena uma das áreas-ênfase da alta complexidade do Hospital Moinhos de Vento. Conta com 98 médicos neurologistas, neurocirurgiões, neurointervencionistas e traumató-ortopedistas especialistas em coluna. Ao todo, são 12 subespecialidades com equipe altamente capacitada e tecnologia de ponta para diagnóstico e tratamento. Entre os destaques da atuação estão o Centro de Atendimento

de AVC e os núcleos de Parkinson e da Memória. O serviço também possui unidades especializadas em distúrbios do movimento, distúrbios do sono, coluna, doenças neuromusculares, epilepsia, esclerose múltipla e doenças desmielinizantes, espasticidade, neuropediatria e tumores.

### Hospital Ouro para o tratamento do AVC

Referência internacional no atendimento de emergência e tratamento de acidente vascular cerebral (AVC), a instituição recebeu em 2019 o prêmio Gold Status da Fundação Angels, ligada à Organização Mundial de AVC (World Stroke Organization - WSO). A certificação só foi concedida a três hospitais do Brasil. Ao todo, 150 instituições brasileiras e 2,8 mil no mundo participam do programa. Os indicadores hospitalares de atendimento ao AVC têm se mantido dentro das metas internacionais esperadas (rapidez no atendimento do AVC, com baixas ta-



xas de mortalidade, baixo tempo de internação e 100% de adesão na prescrição de medicamentos para prevenção na alta).

A excelência é compartilhada com outras instituições, por meio da telemedicina. Os neurologistas do Moinhos de Vento dão suporte técnico para realização de trombólise em pacientes com AVC atendidos em hospitais públicos de Viamão, São Leopoldo, Santo Ângelo, Três Passos e Cruz Alta, que não têm neurologistas disponíveis 24 horas por dia. No último ano, 190 pacientes foram atendidos remotamente, dos quais 120 tiveram indicação e receberam tratamento trombolítico graças ao suporte especializado à distância.

Número de Consultas  
da Neurologia  
**14.505**

### Campanhas e educação

A instituição é protagonista na Campanha Nacional de Prevenção a Acidente Vascular Cerebral. Em 2019, com ações no Parque Farroupilha, de orientação da comunidade, e a prova “Correndo Contra o AVC”, que reuniu cerca de 500 corredores, os neurologistas do Moinhos de Vento chamaram a atenção da imprensa internacional. A BBC de Londres veio a Porto Alegre gravar um documentário sobre a Capital que possui a maior e mais bem estruturada rede para o tratamento do AVC, com 16 centros especializados na região metropolitana (são 65 em todo o Brasil) e SAMU 100% treinado. Todas essas equipes foram capacitadas pelo Hospital Moinhos de Vento.

Também foi a primeira cidade do país a implantar a campanha FAST-Heroes, ação internacional para educar crianças de 4 a 8 anos sobre

os sinais do AVC e ensinar como agir e chamar o SAMU se identificar que um adulto está apresentando os sintomas.

### Monitoramento internacional

O serviço é pioneiro no Brasil na coleta de indicadores do International Consortium for Health Outcomes Measurements (ICHOM), que são medidas padronizadas de desfechos nos casos de AVC. O monitoramento consiste em ligações telefônicas três meses após a alta para verificar a evolução do paciente e sua qualidade de vida. Em 2018, foram implantados também o monitoramento de Doença de Parkinson e Coluna, e em 2019, de Demência.

### Pesquisa

Por meio do PROADI-SUS, a instituição coordena uma pesquisa internacional de prevenção ao AVC após AVC hemorrágico. O projeto TRIDENT – Terapia Tripla Anti-Hipertensiva para Prevenção do AVC Hemorrágico – é financiada no mundo pelo governo da Austrália, por meio do George Institute for Global Health.

Em 2020, o Serviço de Neurologia e Neurocirurgia deve iniciar pesquisa de ponta de prevenção primária do AVC (evitar que ocorra primeiro caso), por meio do PROADI-SUS. O projeto vai atuar na Atenção Básica com o Riscômetro de AVC, aplicativo que permite que as pessoas calculem seu risco de ter um acidente vascular cerebral e emite mensagens com dicas de como diminuir as chances de ser vítima da doença modificando o estilo de vida e utilizando uma polipílula de anti-hipertensivo e estatina, para tratar a pressão alta e diminuir o colesterol.

Ao longo do ano,  
foram feitas  
**1.424**  
neurocirurgias



## Oncologia

Diminuir o tempo do diagnóstico e antecipar o início da terapia é fundamental para aumentar as chances do sucesso no tratamento do câncer. Esse é o foco do Serviço de Oncologia, que possui um atendimento integral, com abordagem multidisciplinar. Criada em 2003, a área teve um crescimento exponencial nos últimos anos, tornando-se referência da especialidade no país.

Com o objetivo de desenvolver uma medicina de alta precisão, aumentando a eficácia e diminuindo a toxicidade do tratamento, a unidade de radioterapia foi concebida para trazer tecnologias pioneiras. Foi a primeira na Região Sul a utilizar equipamentos de radioterapia de intensidade modulada e de radioterapia guiada por imagens. No Brasil, o Hospital também esteve à frente no uso de equipamento Truebeam e na tecnologia Calypso.

Ao longo dos anos, o Serviço agregou diversos grupos de tratamento dos diferentes segmentos da oncologia, com destaque para o câncer de mama, câncer do trato digestivo, câncer genito-urinário,

tórax, neurologia e hematologia. Também foi inaugurado um setor hospitalar de tratamento hematológico e transplante de medula óssea. Um dos marcos da expansão da capacidade da oncologia no Moinhos de Vento ocorreu em 2016, com a inauguração do Centro de Oncologia Lydia Wong Ling.

A assistência estabeleceu diversas rotinas e consolidou a metodologia de Tumor Boards, com mais de sete encontros semanais, em todas as áreas da especialidade, para discussão médica de casos novos e complexos. Ainda são realizadas reuniões de Complex Cases, em teleconferências com profissionais Johns Hopkins Medicine International, entidade à qual o Moinhos tem afiliação, nos casos de tumores gastrointestinais e mama.

No âmbito do Instituto de Educação e Pesquisa (IEP), foi implantada a Unidade de Pesquisa Clínica em Oncologia. Em 2019, o Serviço participou de oito protocolos internacionais de pesquisa em câncer, incluindo câncer de mama, próstata e mieloma múltiplo. O uso da imunoterapia foi ampliado para diferentes tipos de câncer, em consonância com o amplo desenvolvimento dessa nova modalidade de terapia.

O Moinhos teve posição de liderança na implantação do City Cancer Challenge 2025 (Programa Cidade Desafio), promovida pela UICC (União Internacional para Controle do Câncer), com objetivo de reduzir a mortalidade por câncer em Porto Alegre. Na área educacional, destaca-se a realização do II Simpósio Internacional de Câncer de Pulmão (em parceria com o Serviço de Pneumologia e Cirurgia Torácica), o II Workshop em Cirurgia Robótica do Hospital Moinhos de Vento (em parceria com o Serviço de Urologia) e o II Simpósio de Assistência Integral ao Paciente com Câncer.

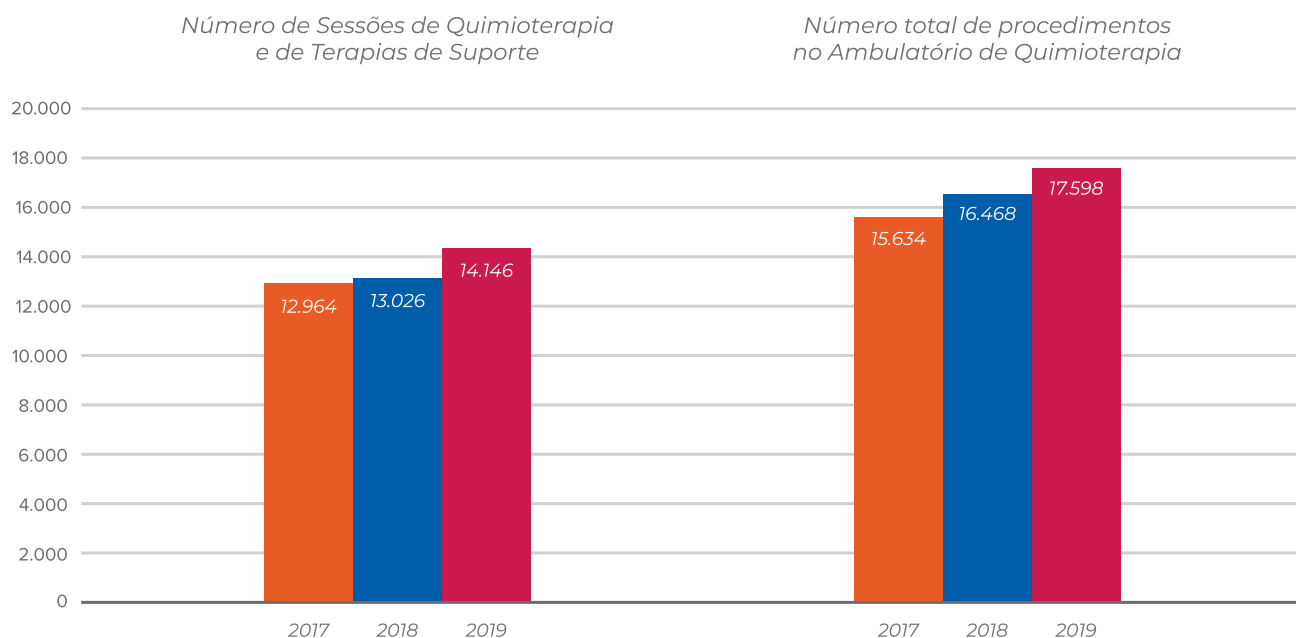
O Serviço de Oncologia registrou, em 2019, um crescimento no número sessões de quimio-

terapia e terapias de suporte no ambulatório.

Ao todo, foram cerca de 14 mil sessões. Um crescimento de 8% na comparação com o ano anterior. Já o número de pacientes novos em radioterapia chegou a aproximadamente 12 mil.

No ano de 2020, a Oncologia no Moinhos terá desenvolvimentos importantes para o tratamento do câncer. Com a inauguração prevista do Serviço de Patologia e Biologia Molecular, o Hospital irá qualificar e permitir o desenvolvimento do diagnóstico molecular – fundamental para a terapia de precisão. Também está prevista a inauguração da Unidade de Oncologia no HUB da Saúde, em Canoas, aumentando o cuidado assistencial para a Região Metropolitana de Porto Alegre.

## Ambulatório de Quimioterapia





## Materno-Infantil

### Ginecologia e Obstetrícia

O Serviço de Ginecologia e Obstetrícia é composto pelos seguintes serviços oferecidos às pacientes: Emergência Obstétrica, Centro e Recuperação Obstétrica, Maternidade, internação de gestantes de alto risco, Núcleo de Medicina e Cirurgia Fetal, Serviço de Reprodução Humana, cirurgia robótica ginecológica e oncologia ginecológica. Em 2019, foram realizados 8.219 atendimentos na Emergência Obstétrica. No mesmo período, ocorreram 3.651 partos na instituição.



Em 2019, foram realizados  
**8.219** atendimentos na  
Emergência Obstétrica e  
**3.651** partos

Com o objetivo de aprimorar o serviço, o Hospital monitora os eventos adversos associados à atendimentos obstétricos utilizando um escore ponderado. O número é constituído por dez indicadores monitorados mensalmente, que retratam a segurança e qualidade assistencial através de desfechos maternos e fetais. Há ainda o monitoramento do percentual de partos com evento obstétrico adverso. Todos esses parâmetros possuem índices baixos, na comparação com outros hospitais privados. Em 2019, por exemplo, o escore ponderado ficou em 1,68 pontos percentuais.

Em março, a instituição inaugurou seu Núcleo de Medicina Robótica. A iniciativa foi mais um dos avanços do programa que o hospital possui para o tema – e que garantiu a incorporação da tecnologia em diversos serviços. Foi o caso da primeira cirurgia robótica ginecológica realizada no Moinhos de Vento, em um caso de tumor no ovário.

A instituição também teve artigo premiado em primeiro lugar no 58º Congresso Brasileiro de Ginecologia e Obstetrícia. Sobre o tema “A influência dos fatores angiogênicos e anti-angiogênicos na gênese da pré-eclâmpsia”, o estudo foi aceito para publicação na Revista Brasileira de Ginecologia e Obstetrícia.

Também houve a apresentação dos resultados do Moinhos no Programa Parto Adequado no 58º Congresso Brasileiro de G&O, realizado em novembro de 2019. A conferência foi ministrada com representantes do Hospital Albert Einstein, do Institute for Healthcare Improvement, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e do Ministério da Saúde. O Moinhos de Vento foi escolhido para o evento como reconhecimento pela melhoria em qualidade e segurança na assistência obstétrica e da projeção do serviço em nível nacional.

Para 2020, o Moinhos pretende dar início ao Programa de Fellowship em Ginecologia e Obstetrícia, com foco em obstetrícia de alto risco, emergência obstétrica e ginecológica, medicina e cirurgia fetal e cirurgia ginecológica avançada. Entre outros temas, a instituição também deve desenvolver o programa de cirurgia ginecológica robótica, com a formação de novos cirurgiões e associação com outros parceiros.



**1,70%** no escore  
ponderado de  
eventos obstétricos  
adversos

### Pediatria

O cuidado com a criança em suas mais diversas fases de desenvolvimento é o foco do Serviço de Pediatria. Desde 1992, com a fundação da UTI Pediátrica, o Moinhos trabalha para atender e amenizar os momentos de preocupação dos pais com seus filhos. A partir da inauguração da UTI, houve a expansão das atividades na área. Internação pediátrica, emergência pediátrica e especialidades como oncohematologia, cirurgia cardíaca, neurocirurgia, ortopedia e cirurgia pediátrica foram agregadas no Serviço.

Ao investir na formação de uma equipe médico-assistencial diferenciada, na busca pelo alinhamento com as melhores técnicas, a Residência Médica na área de Pediatria teve início em 2015. No ano de 2019, já foi iniciada a sexta turma, que teve 94 inscritos, demonstrando a grande procura e a excelência na educação.

A nova Emergência Pediátrica Elone Schneider Vontobel também foi um importante destaque para o Serviço em 2019. O espaço foi projetado de forma a atender uma melhor mobilidade dos médicos e enfermagem, bem como foi construída uma área lúdica, adequada para os pacientes. *[Saiba mais sobre a nova Emergência Pediátrica no subcapítulo "Novas Tecnologias".]*

O ano de 2019 teve prosseguimento do projeto TeleUTIP, que nasceu da parceria com o Ministério da Saúde, por meio do Programa de Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (Proadi-SUS). Houve manutenção e ampliação do serviço, com expansão para novos centros remotos no Rio de Janeiro, mantendo as UTIs de Palmas e Sobral, tanto com rounds diários como discussão de casos complexos a cada 15 dias envolvendo especialidades pediátricas. Para 2020, está prevista a expansão da telemedicina, com um programa piloto com o uso de robô de telepresença na emergência pediátrica, que facilitará a discussão dos casos com especialistas.

### UTI Neonatal

Bebês prematuros necessitam de atenção especial, além de protocolos específicos e multiprofissionais. Em muitas situações, é preciso oferecer ajuda para a maturidade pulmonar, para estabilizar a pressão sanguínea, para a evolução do trato gastrointestinal, entre outros. Para todo esse cuidado, com recursos tecnológicos de alta complexidade, a UTI Neonatal está à disposição dos pacientes. Em 2019, a unidade consolidou a atuação dos Times de Cuidado Neonatal, com resultados positivos na Assistência e melhor comunicação entre as equipes.



**4,4%** de taxa de mortalidade em prematuros de baixo peso, abaixo do limite de **8%**

Ao longo do ano, o Hospital realizou diversas atividades educacionais na área, como o Curso de Neonatologia, além de treinamentos voltados para Modos Ventilatórios e Monitorização Cerebral, bem como a revisão dos Protocolos Clínicos da Neonatologia. Ainda na educação, a pós-graduação de Enfermagem em Terapia Intensiva Neonatal marca um novo momento na formação de enfermeiros para atuar com o tema.

A UTI Neonatal conta com diversos indicadores para aferição adequada do trabalho desempenhado. Em 2019, por exemplo, a taxa de mortalidade em prematuros de baixo peso ficou em 4,4%. O número ficou abaixo da meta, que era de 8%. Outro dado mostra que o percentual de hemorragia intraventricular severa nos pacientes da UTI Neonatal nascidos teve uma queda de aproximadamente 70%. A taxa ficou em 1,3% em 2019.



**1,3%** de taxa de hemorragia intraventricular severa em pacientes da UTI Neonatal







## Cardiologia

Em seu Serviço de Cardiologia, Cirurgia Vascular e Cardíaca, o Moinhos de Vento atua em todos os níveis de complexidade, prestando atendimento nos diferentes tipos de cuidado – desde ações preventivas até a identificação e tratamento das mais diversas doenças cardíacas. Ao longo de 2019, a área conduziu diversas ações de assistência, pesquisa e educação, sempre com foco em melhorias dos processos médico-assistenciais e geração de resultados na saúde dos pacientes.

O tempo de abertura da artéria no infarto do miocárdio reduziu significativamente, chegando a uma média de 19 minutos. Trata-se de um patamar abaixo das recomendações internacionais. O resultado foi alcançado graças a uma comunicação efetiva com soluções de tecnologia da informação. Outro destaque foi o cuidado integrado a pacientes com insuficiência cardíaca, trabalho realizado pela equipe multidisciplinar do Time de Cardiologia e Escritório de Desfechos da Gerência Médica. O acompanhamento pós-alta desses casos demonstrou melhora da qualidade de vida e menos retorno à Emergência.

A cardiologia pediátrica fortaleceu sua atuação com o Serviço de Pediatria, Cirurgia Cardíaca e Terapia Intensiva. Outras unidades especializadas para cuidado de condições específicas foram criadas – como para pacientes com fibrilação atrial, cardiomiopatias e doenças genéticas. A unidade intervencionista foi destaque pela condução de casos de maior complexidade e incremento de técnicas inovadoras na solução de condições clínicas complexas. Entre as ações estão o manejo da insuficiência mitral percutânea com o dispositivo médico Mitralclip, o incremento de implante de próteses percutâneas aórticas e o uso de stents recobertos em doenças vasculares periféricas.

Na promoção de eventos científicos, foi realizado o Simpósio do Hospital Moinhos de Vento no Congresso Brasileiro de Cardiologia. Com o tema “Pensando o Futuro da Cardiologia: a Visão dos Líderes de Hoje”, a iniciativa contou com participação de expoentes nacionais e internacionais para debater as tendências de inovação e pers-

pectivas na área. Atividades como o I Simpósio de Enfermagem em Hemodinâmica, o Dia Nacional de Prevenção à Hipertensão e o I Simpósio Multiprofissional de Insuficiência Cardíaca também foram promovidas em 2019.

Diversos indicadores apresentados pelo serviço demonstram a excelência alcançada pelo Moinhos de Vento em Cardiologia. A Taxa de Reinternação em 30 dias – Insuficiência Cardíaca é um deles. Trata-se de uma população muito prevalente, com taxas de retorno à emergência em nível geralmente elevado.



**11,97%** de taxa de reinternação em 30 dias para pacientes com insuficiência cardíaca, representando **queda de 47%** na comparação com 2018.

O grupo trabalhou intensamente para reduzir esse desfecho, chegando a ótimos resultados – acima dos melhores hospitais do Brasil. Em 2019, o número ficou em 11,97%, representando uma queda de 47% na comparação com o ano anterior.

Outro indicador relevante é a taxa de Procedimentos na Angiografia com Radiação acima de 2GY, que mede a segurança da exposição excessiva à radiação durante exames de angiografia. O valor se tem mantido adequado e seguro ao longo dos anos. Em 2019, chegou a um índice de 10,57%, revelando queda de 37% na comparação com os últimos dois anos.



**10,3%** de taxa de procedimentos na angiografia com radiação acima de 2GY



*"O tempo de abertura da artéria no infarto do miocárdio reduziu significativamente, chegando a uma média de 19 minutos. Trata-se de um patamar abaixo das recomendações internacionais."*



## Paciente crítico

### Emergência

A Emergência desempenha um papel fundamental no primeiro acesso do paciente aos diversos serviços do Hospital. Cada vez mais tem aprimorado seus protocolos com o objetivo de prestar o melhor cuidado ao paciente crítico. Cerca de 38,6% dos pacientes atendidos na Emergência tiveram classificação vermelha e laranja, contando com atendimento priorizado.

Atualmente, 40% dos pacientes internados no Hospital Moinhos Vento acessam o Hospital pela Emergência Adulto. Devido à complexidade dos atendimentos, houve cerca de 10 mil internações com origem na emergência – o que corresponde a aproximadamente 30 novos pacientes por dia. Graças à maior agilidade nos processos, mais pacientes foram internados com menor tempo de espera por leito nas unidades. Este indicador está diretamente relacionado à redução de comorbidades e mortalidade.

#### *Evolução do número de internações e espera por leito e do Tempo de Atendimento - Geral*

Ano	Número de Internações via Emergência	Espera por leito em UI (horas)
2019	9.608	18
2018	8.592	18
2017	6.974	32

#### *Evolução do número de encaminhamentos ao CTI*

Ano	Encaminhamentos ao CTI	Espera por leito em CTI (horas)
2019	2.098	6:53
2018	1.827	7:27
2017	1.418	12:23

#### *Evolução do número de Atendimentos e do Tempo de Atendimento - Geral*

Ano	Número de Atendimentos	Espera após Cadastro (média)
2019	78.538	31 min
2018	67.340	35 min



### *Ambulatório*

Para pacientes que procuram a Emergência por quadros de baixa gravidade e que não necessitem de exames ou procedimentos imediatos, foi consolidado o Ambulatório do 12º andar da Rua Tiradentes. No local, o paciente tem acesso a um médico no mesmo dia com hora marcada. Trata-se de um avanço especialmente útil para os meses de inverno, quando evita-se que a alta demanda cause a superlotação da emergência. Dessa forma, é possível priorizar os pacientes críticos.

### *Protocolos gerenciados*

Ao longo de 2019, os três principais protocolos gerenciados do Hospital que são desenvolvidos na Emergência passaram por melhoria na parte de comunicação. Isso contribuiu para a redução nos tempos de resposta e consequente melhora no prognóstico dos pacientes.



#### **53,2 min de tempo Porta-Agulha**

Indicador internacional de qualidade médica, mostra o tempo entre o paciente chegar à emergência e realizar a trombólise em casos de AVC. Valor é excelente, pois considera pacientes com necessidade de realização de ressonância magnética.



#### **63,7 min de tempo Porta-Balão**

Tempo entre a chegada do paciente com infarto agudo do miocárdio e a realização de angioplastia para abertura da coronária. Indicador está dentro dos padrões preconizados pela American Heart Association (AHA) para redução da morbi-mortalidade.



#### **89% de conformidade na administração de antibiótico na sepse**

Tempo entre a chegada de um paciente com possível diagnóstico de sepse (infecção com repercussão sistêmica grave) e início do antibiótico (1 hora). Protocolo reduz gravidade, tempo de internação, necessidade de CTI e mortalidade.

### ***Cirurgia do trauma***

Em 2019, foi criada uma equipe específica de Cirurgia de Trauma para que traumatismos menores tenham resolução imediata. Com a iniciativa, o Hospital Moinhos de Vento passou a receber transferências de pacientes atendidos nos Centros de Atendimento de trauma primário na Região Sul do Brasil e países vizinhos.

### ***Residência Médica***

Na Educação e Pesquisa, a Emergência lançou-se no Edital do Ministério da Saúde para iniciar seu Programa de Residência Médica em Medicina de Emergência em 2020. Além disso, diversos trabalhos do Grupo de Sepsis tiveram seus resultados apresentados em eventos específicos da área.

### **CTI Adulto**

O monitoramento constante dos pacientes é um dos principais objetivos do Centro de Terapia Intensiva Adulto (CTI-A) do Moinhos. O local foi ampliado em 2019 e possui, ao todo, 56 leitos. A equipe é composta por 47 médicos, com foco em assistência, educação e pesquisa.

A abertura da área da CTI localizada no primeiro andar do Hospital foi um dos destaques do ano. O espaço visa, preferencialmente, o tratamento dos pacientes neurológicos e cardiológicos que necessitam monitorização e manejo menos invasivo, com menor tempo de permanência. O CTI Adulto também dispõe de uma área externa que permite aos pacientes o contato com o

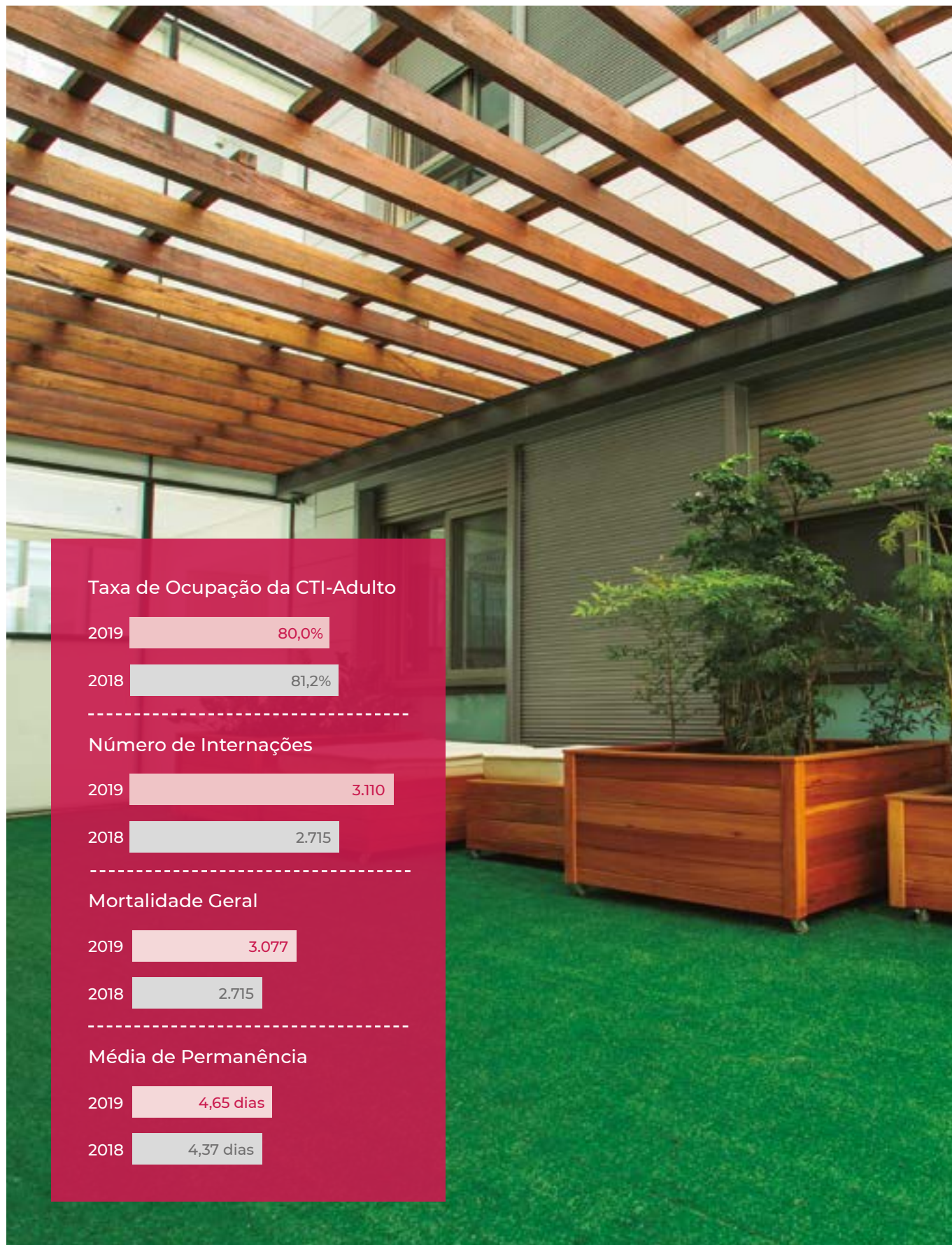
ar livre, melhorando a experiência e a qualidade assistencial.

Em 2019, foi iniciada a atuação de equipe no CTI com expertise em oxigenação por membrana extracorpórea (ECMO). A técnica é usada para fornecer suporte de oxigênio para coração e pulmões em pacientes em que esses órgãos estão com a função muito prejudicada. Mesmo sendo este seu primeiro ano, a equipe já se tornou referência: pacientes graves de outros hospitais do Rio Grande do Sul, tanto com comprometimento pulmonar quanto cardiogênico, buscam atendimento no Centro de Terapia Intensiva da instituição.

Mesmo com o aumento de 13% no número total de internações em 2019, na comparação com 2018, a taxa de ocupação do CTI Adulto vem caindo progressivamente ao longo dos últimos três anos, bem como a média de permanência dos pacientes no Centro de Terapia Intensiva. A taxa de ocupação, atualmente, encontra-se em 80%, o que mostra a capacidade de receber pacientes do próprio Moinhos de Vento e de outros hospitais.

Ao projetar o ano de 2020, o CTI Adulto pretende desenvolver protocolos assistenciais internos em diversos temas. Entre eles estão o de ecografia à beira do leito realizada pelos médicos intensivistas, a utilização de monitorização não invasiva de pressão intracraniana e o manejo de via aérea, entre outros. O protocolo de utilização de Tomografia de Impedância Elétrica em pacientes com comprometimento pulmonar também deve ser implantado.





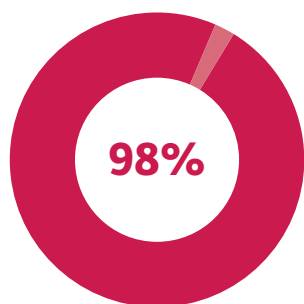


# Novas tecnologias

## Núcleo de Medicina Robótica

Com o lançamento do Núcleo de Medicina Robótica em 2019, o Hospital Moinhos de Vento reforçou seu protagonismo na área. A instituição já havia sido a primeira do Sul do Brasil a oferecer a técnica, que garante maior precisão e a redução do tempo de recuperação – resultando em menor risco de infecções e, ainda, diminuição de custos com internação. A organização conta ainda com um programa voltado para a qualificação de profissionais e para ampliar as especialidades atendidas.

Pacientes que recomendam  
o procedimento



Além de cirurgias urológicas, a robótica passou a ser utilizada também nas especialidades de Cirurgia Geral, Coloproctologia, Ginecologia e Obstetrícia e Torácica. Durante o ano, foram feitas 159 intervenções. Ao todo, 25 médicos foram certificados para uso da ferramenta. Também foi anunciado o Curso de Extensão para urologistas, que terá início em março de 2020.

Uma pesquisa com os pacientes submetidos ao procedimento revelou que 98% recomendariam a cirurgia robótica a outro paciente.



**159**  
intervenções  
realizadas por cirurgia  
robótica

## Nova Emergência Pediátrica Elone Schneider Vontobel

Pensando numa antiga demanda da capital gaúcha, foi entregue em maio a nova Emergência Pediátrica Elone Schneider Vontobel do Hospital Moinhos de Vento. Com aplicação do modelo americano FastTrack, a média que era de 70 atendimentos chegou a 120. Planejada para reduzir o tempo de espera, aumentar a produtividade e estar mais próxima dos espaços da emergência adulta, exames e cirurgias, ela garante melhor suporte na atenção ao paciente grave. O foco é o tratamento de doenças respiratórias, oncologia e hematologia.

O investimento de R\$ 12 milhões foi possível graças às doações dos empresários João, Ricardo e Rodrigo Vontobel. O espaço está instalado numa área de 500 m<sup>2</sup> com acesso pela Rua Ramiro Barcelos, 910. Dispõe de 20 leitos, sendo dez para observação e dez para medicação. Duas salas recebem atendimentos de urgência. Cada turno conta com equipe de quatro médicos, dois enfermeiros e quatro técnicos de enfermagem, além dos profissionais do administrativo e do apoio. São 80 pessoas dedicadas às rotinas.

## Centro de Fertilidade

Para ajudar casais que querem realizar o sonho de formar uma família, o Hospital Moinhos de Vento inaugurou em novembro o seu Centro de Fertilidade. Em um conceito diferente da maioria das clínicas existentes, o Serviço de Fertilidade e Reprodução Assistida da instituição é um dos únicos no Brasil a funcionar dentro de um hospital. Instalado no quinto andar do Bloco B, o centro conta com 270 m<sup>2</sup> de área. São três consultórios, salas de exames de imagem, de cirurgia, dois boxes independentes de recuperação e três laboratórios – de reprodução assistida, de processamento de sêmen e de criopreservação. O investimento foi de R\$ 5 milhões. A expectativa é realizar 20 ciclos de fertilização in vitro por mês, além do congelamento de óvulos e espermatozoides.

Três principais fatores para que as pessoas bus-

quem esse tipo de atendimento são infertilidade, decisão das mulheres de adiar uma gestação e a necessidade de preservar os gametas em caso de pacientes que precisam se submeter a alguns tipos de tratamentos, como os oncológicos. Para esses casos, foi estabelecido um protocolo para atendimento em até 48 horas após o diagnóstico – o que é facilitado pela integração dos serviços dentro da mesma estrutura física do hospital.

O Centro de Fertilidade também é um dos únicos no Sul do país que conta com uma incubadora time-lapse. Ela contém um microscópio acoplado a uma câmera que capta imagens do embrião em intervalos regulares, a cada cinco minutos, em diferentes planos, armazenando esses dados para formar um vídeo do desenvolvimento embrionário.

## TrueBeam: acelerador linear para o combate ao câncer

Referência no tratamento de pacientes com câncer, o Hospital Moinhos de Vento ampliou os serviços do Centro de Oncologia Lydia Wong Ling. Em julho, a instituição instalou seu segundo acelerador linear Truebeam, dobrando a capacidade de atendimento. O equipamento é utilizado em diversas técnicas de radioterapia e radiocirurgia. Entre as vantagens está a redução do desconforto, além de garantir irradiação mais precisa, protegendo órgãos e tecidos próximos aos atingidos. O investimento foi de R\$ 9 milhões.

O primeiro equipamento estava em funcionamento desde 2016. Os impactos positivos desse sistema no tratamento dos pacientes, aliado à qualificação da equipe e outras melhorias de gestão, alcançaram reconhecimento dentro e fora do país. Estudo publicado pelo Clinical Journal of Oncology Nursing mostrou uma redução de 24 para 14 dias entre o diagnóstico da doença e o início do tratamento no Hospital Moinhos de Vento.

Outro diferencial do acelerador é o Sistema Calypso. Acessório acoplado ao Truebeam, ele permite acompanhar em tempo real a movimentação do órgão que será tratado, como se fosse um GPS. A tecnologia, trazida de forma inédita ao país pelo Moinhos, é utilizada pelos principais hospitais oncológicos dos Estados Unidos.





*"A expectativa é realizar 20 ciclos de fertilização in vitro por mês, além do congelamento de óvulos e espermatozoides."*



**PARA A VIDA  
ACONTECER  
NO SEU TEMPO**

# Projetos para 2020

## Laboratório de Genética, Biologia Molecular e Patologia

O Hospital Moinhos de Vento deve contar, a partir de 2020, com um novo e inédito serviço: o Laboratório de Genética, Biologia Molecular e Patologia. A intenção é garantir precisão, agilidade e segurança no diagnóstico de doenças e, assim, qualificar a assistência ao paciente. O investimento de R\$ 5 milhões colocará o novo espaço entre os mais modernos do Brasil.

Os recursos possibilitarão a compra de equipamentos de processamento e análise de materiais de última geração para proporcionar exames e laudos com a mais alta qualidade. Isso permitirá ao profissional clínico estimar um prognóstico completo e, assim, auxiliar na melhor escolha terapêutica e na projeção de resposta a cada tratamento.

Entre os diferenciais tecnológicos estarão, ainda, a possibilidade de rastreamento de amostras, a notificação das etapas do processo ao médico responsável e o sistema de prontuários eletrônicos – chamado “paper free”.

O laboratório, que contará com uma equipe especializada e altamente qualificada, será o primeiro do Sul do país a oferecer os serviços totalmente digitais. Também será o único da região a oferecer exames de biópsia líquida.



**2020**

conta com a previsão de entrega do **Laboratório de Patologia e Biologia Molecular**.

Com orçamento de R\$ 5 milhões, será um dos mais modernos centros do país.

## Fibrilação Atrial

Referência em Cardiologia, o Moinhos segue inovando e investindo em novos espaços para fortalecer a área. Trata-se do Núcleo de Fibrilação Atrial. Previsto para ser aberto no primeiro semestre de 2020, o centro será composto por uma equipe altamente qualificada e comandado por especialistas de renome no cenário nacional. O núcleo ficará ligado ao setor de Cardiologia e funcionará no terceiro andar do bloco B do Moinhos.

## Ampliação da Emergência Adulto e do Bloco de Internação

Com o objetivo de facilitar o acesso e tornar mais confortáveis as instalações para os pacientes, está prevista para 2020 a ampliação da Emergência e do Bloco Hospitalar. Os espaços terão uma área total construída de 1,5 mil metros quadrados. Novos quartos privativos serão incorporados na ala de internação do Bloco.

A ampliação da Emergência terá área específica e diferenciada para atendimento do paciente Cardiológico, Neurológico e com doenças respiratórias. Um novo design da entrada fará que o paciente tenha fluxo único, reduzindo as esperas e melhorando a satisfação. Uma nova sala de medicação, com mais conforto e privacidade, permitirá que ainda mais pacientes sejam atendidos em menor tempo.

No espaço da ampliação do Bloco, o Moinhos contará com mais dois aparelhos de ressonância magnética. As novas máquinas possibilitarão uma redução de até 45% no tempo de exame, além do conforto gerado pela tecnologia de ponta disponível junto à Emergência.



## Capítulo 4

# Educação

*Como parte do mapa estratégico da instituição, o pilar da Educação no Hospital Moinhos de Vento vive um momento de plena evolução. Em 2019, a área ampliou seu portfólio de cursos, criou novos modelos de pós-graduação e manteve a excelência na formação de profissionais de saúde alinhados com seu propósito de cuidar de vidas. Também foram feitos importantes investimentos em estrutura física e a promoção de mais de 80 eventos científicos.*

*A Educação faz parte da história do Hospital Moinhos de Vento. Esse compromisso teve início ainda na década de 1920, com o ensino de enfermagem no Deutsches Krankenhaus. Naquele momento, era oferecida qualificação a pessoas que atendessem às necessidades do Hospital e de parcerias para localidades distantes e carentes onde viviam as comunidades germânicas do Estado. O crescimento passou, após isso, pela criação do curso de auxiliares de enfermagem, em 1956, até o aprimoramento das formações nas décadas de 1970, 1980 e 1990.*

*Nos anos 2000, importantes avanços foram feitos – como a criação do Instituto de Educação e Pesquisa (IEP), em 2003, e, dez anos depois, a afiliação à Johns Hopkins Medicine International (JHI), com o objetivo de promover o intercâmbio de conhecimentos e pesquisa. Em 2018, a criação da Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento consolidou uma história de pioneirismo, excelência e constante aprendizado.*





## Instituto de Educação e Pesquisa (IEP)

O Instituto de Educação e Pesquisa (IEP) do Hospital Moinhos de Vento tem uma trajetória de mais de 15 anos como referência para o desenvolvimento de investigações científicas, tecnológicas e da educação em saúde. São oferecidos cursos técnicos, graduação, extensão, pós-graduação, residência médica e multiprofissional e fellowships, além de um amplo portfólio de eventos científicos organizados pelas áreas de gestão, assistencial ou médicas da instituição.

O IEP contribui para o aperfeiçoamento da qualidade assistencial do hospital, capacitando permanentemente seu corpo de profissionais, promovendo a qualidade da saúde da comunidade e a inserção da instituição no meio científico educacional.

# Faculdade de Ciências da Saúde **Moinhos de Vento**

*Lançada em 2018, a Faculdade de Ciências da Saúde Moinhos de Vento possibilita uma formação de alta performance para profissionais de saúde. A unidade permite contato com corpo docente altamente qualificado – pela formação acadêmica e prática profissional –, estrutura diferenciada e contato com o que há de mais inovador nas práticas e na produção e disseminação de conteúdo da área. Além de marcar a consolidação de diversas iniciativas de educação que já eram realizadas pelo hospital, 2019 marcou o início das aulas da primeira graduação realizada na Faculdade.*

## Graduação em Enfermagem

Em 2019, iniciaram as aulas da graduação em Enfermagem. Com práticas profissionais desde o primeiro semestre, o curso conta com diferenciais importantes para a formação dos estudantes, para que tenham uma atuação proativa, com uso de raciocínio clínico e tomada de decisão, em um processo humanizado de assistência.

Com o olhar voltado para a inovação de seus processos de educação, o curso conta com metodologias ativas com a formação docente continuada, preparando os futuros enfermeiros para os desafios que o ambiente profissional da saúde demanda.

## Cursos de Pós-Graduação lato sensu

Na área de educação continuada, oito novas pós-graduações lato sensu passaram a integrar o portfólio em 2019. Ao longo do ano, foram oferecidos novos cursos nas áreas de Gestão (Auditoria Hospitalar em Saúde, MBA Gestão de Negócios em Saúde, Excelência Operacional Hospitalar), Nutrição (Hospitalar) e Enfermagem (Obstetrícia, Neonatologia, Pediatria, Centro Cirúrgico, Recuperação Anestésica e CME, Cardiologia e Hemodinâmica).

Ao todo, 25 cursos divididos em oito áreas oportunizaram aprendizado e desenvolvimento a 529 alunos ativos em 2019.



### Diferenciais da graduação em Enfermagem

**Práticas profissionais:** desde o primeiro semestre, os alunos contam com um laboratório de habilidades e simulação que está integrado à área física do hospital, no Centro de Terapia Intensiva (CTI) adulto. A formação dos futuros enfermeiros prevê o atendimento beira leito, integrando competências técnicas essenciais no desenvolvimento da comunicação efetiva e na postura proativa.

**Mentoring:** a mentoria com profissionais referência na enfermagem é uma prática disponível desde o início da graduação. Além de compartilhar conhecimento e habilidades para o preparo da carreira profissional, os mentores ajudam a guiar perspectivas individuais e pessoais, alinhadas ao mercado.

**Currículo em espiral:** nesse formato, o currículo tem o objetivo de identificar problemas, elaborar questões, formular explicações e avaliar processos em saúde. As disciplinas são complementares e vão sendo integradas aos princípios, valores e prática clínica, que constituem a essência da enfermagem.

**Tecnologias inovadoras:** o modelo de aprendizagem prevê o uso de tecnologias inovadoras em educação. A aprendizagem se dá a partir da combinação entre o educação tradicional e as ferramentas digitais. Os alunos participam de aulas presenciais e utilizam de simulações.

## Residência Médica

Duas novas residências médicas foram acrescentadas em 2019. Infectologia e Ortopedia e Traumatologia completaram os 13 programas oferecidos na Faculdade. O ano também marcou um recorde de inscrições, com mais de 500 candidatos. No período, 47 residentes exerceram suas especializações na instituição.

Os profissionais interagem com um corpo clínico de mais de 3 mil médicos, em um hospital voltado para o atendimento de alta complexidade e o único do Brasil afiliado com a Johns Hopkins Medicine International. Credenciado junto à Comissão Nacional de Residência Médica desde 2003, o programa permite a troca de experiência em assistência, educação, pesquisa e intercâmbio.

## Interatividade e qualificação

O ambiente estimula a aprendizagem e promove a conexão entre o corpo docente e os estudantes. Por isso, em 2019, as salas de aula da Faculdade foram revitalizadas.

Além de pintura, mobiliário novo e iluminação, o educação tornou-se mais interativo com a utilização de bonecos de simulação para as aulas de anatomia. A biblioteca também ficou mais ampla e acessível aos alunos, em novo endereço, na Rua Ramiro Barcelos, 996, 4º andar. As principais bases de informação e periódicos online estão disponíveis para os profissionais realizarem seus estudos e pesquisas.





## Fellowship

Inspirado no modelo americano de formação, o programa de Fellowship do Moinhos de Vento promoveu a inserção de profissionais nas rotinas das especialidades médicas da instituição. A partir de um processo seletivo, oito alunos fizeram parte da iniciativa em 2019 nas áreas de Cardiologia, Neurologia, Oncologia - Mastologia, Cirurgia Geral, Ortopedia e Traumatologia - Clínica e Cirurgia do Pé e Tornozelo, Ortopedia e Traumatologia - Sub-especialidade Ombro e Cotovelo. A formação ocorre desde 2013, como parte da parceria com a Johns Hopkins Medicine International, oportunizando a participação em reuniões científicas, rounds e outras atividades de educação e pesquisa.

## Escola técnica

Em sua Escola de Educação Profissional, o Moinhos de Vento forma grande parte de seus técnicos em enfermagem. Além de receber treinamento técnico, os alunos também reforçam valores como acolhimento, respeito, privacidade e cuidado espiritual – fundamentais no atendimento ao paciente. Em 2019, 362 alunos participaram dos cursos oferecidos pela instituição.

### Curso para moradores da Restinga

Em 2019, a 10ª turma do curso de Técnico em Enfermagem concluiu sua formação profissional voltada a moradores da Restinga e do Extremo-Sul de Porto Alegre. Promovido em parceria com o Programa de Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS), o curso profissionalizante gratuito já capacitou 270 pessoas para atuação no Hospital Restinga e Extremo-Sul. Ao todo, a formação tem 1,6 mil horas e é reconhecida pelos ministérios da Saúde e da Educação como um case de sucesso. A metodologia será replicada em outros estados.

A formação ocorre de acordo com as metodologias de educação da Escola Técnica do hospital, qualificando a assistência no âmbito do SUS. A intenção é melhorar o atendimento nas instituições de saúde e proporcionar geração de emprego e renda aos egressos do curso.

## Eventos científicos

Buscando promover a capacitação permanente do corpo de profissionais a interação entre educação, pesquisa e assistência, o Hospital realizou 117 eventos científicos em 2019. Houve um aumento de mais de 50% na comparação com o ano anterior, quando a instituição promoveu 75 eventos. A presença nos eventos também foi expressiva: dos 6,5 mil participantes em 2018, o número subiu para 19,4 mil em 2019.

A programação de Grand Rounds seguiu como um dos destaques nessa área. Reunindo colaboradores, corpo clínico, alunos e público em geral, as reuniões científicas mensais discutem diversos tópicos da saúde. Embora tenham enfoque preponderantemente médico, os encontros possuem um prisma multidisciplinar e são promovidos em parceria com a Johns Hopkins Medicine International. Alta complexidade, tecnologias digitais, diagnóstico genético, fertilidade e medicina diagnóstica foram alguns dos temas abordados no ano.

Em agosto, os desafios e as oportunidades do setor da saúde foram tema da primeira edição do encontro O Futuro da Saúde - Estratégias que geram valor nas organizações, em parceria com a Harvard Business Review Brasil. E para marcar o lançamento do primeiro HUB da Saúde, resultado de parceria do Moinhos de Vento com a Melnick Even, foi realizado em outubro o 1º Summit Hub da Saúde, em Canoas.

Para aprimorar a divulgação e agilizar o acesso aos eventos, foram implementadas melhorias como inscrição por QR Code e pelo site: [www.iepmoinhos.eventize.com.br/eventos](http://www.iepmoinhos.eventize.com.br/eventos).

Ao longo do ano, o Moinhos realizou 13 cursos de extensão com diversos temas abordados, sempre buscando a excelência na educação nas mais diferentes modalidades. Neurologia, acessos venosos, cuidados com ostomias e feridas crônicas e gestão estratégica na saúde foram alguns dos conteúdos tratados nas capacitações. No total, 275 inscritos participaram dos cursos.



**529**

alunos ativos  
em 2019 na  
pós-graduação

### Programas para Residência Médica

*Cardiologia  
Clínica Médica  
Gastroenterologia  
Infectologia  
Mastologia  
Medicina Intensiva  
Nefrologia  
Neurologia  
Oncologia Clínica  
Ortopedia e traumatologia  
Medicina de Emergência  
Endocrinologia  
Reumatologia  
Pediatria  
Pneumologia  
Radiologia*

**25**

cursos no  
portfólio



## Capítulo 5

# Pesquisa e inovação

*Em conjunto com a Assistência e a Educação, a Pesquisa é uma das diretrizes do atual ciclo estratégico do Hospital Moinhos de Vento.*

*O posicionamento reflete a relevância dos resultados de estudos clínicos para compreender o mecanismo de doenças e descobrir novas opções diagnósticas e terapêuticas.*

*A atração de novos talentos, a formação de pesquisadores de excelência e a produção de inovação têm uma importância cada vez maior no ambiente da instituição.*



**115** artigos publicados por pesquisadores do Moinhos de Vento



**50** artigos executados na instituição



**505,65** soma do fator de impacto das publicações

# Pesquisa

## Núcleo de Apoio à Pesquisa (NAP)

Criado em 2019, o Núcleo de Apoio à Pesquisa (NAP) auxilia os pesquisadores da instituição no desenvolvimento de projetos de pesquisa, análise de dados e apresentação ou redação de trabalhos científicos. O grupo multidisciplinar é composto por profissionais qualificados nas áreas de processos regulatórios, consultorias técnico-científicas, análise jurídica de contratos e captação de recursos.

O NAP possui três principais eixos de atuação: pesquisas das áreas médica e assistencial, projetos do Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do SUS (PROADI-SUS) e pesquisas patrocinadas pela indústria. Em seu primeiro ano de existência, o NAP realizou 201 consultorias para a instituição. A solicitação para apoio ao desenvolvimento de projetos representou cerca de 60% das consultorias.

Nesse período, o Núcleo auxiliou 149 projetos institucionais desenvolvidos por integrantes do Moinhos de Vento – com destaque para os serviços de Enfermagem, Medicina Interna, Neurologia e Radiologia. Outros 40 projetos do PROADI-SUS receberam consultoria, além de 12 pesquisas patrocinadas pela indústria.

Com o objetivo de qualificar o trabalho realizado, o Núcleo conta ainda com uma Comissão Científica que avalia os projetos que potencialmente serão submetidos ao Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) do HNV, tendo avaliado 69 projetos no ano de 2019. Desse total, 37 foram submetidos ao CEP do Hospital.

**201** consultorias  
realizadas pelo NAP

### Tipos de consultoria

Desenvolvimento de projeto: **119**  
Apoio estatístico: **39**  
Questões éticas e regulatórias: **36**  
Divulgação de resultados: **7**

Sendo **149** pesquisas  
da Instituição

### Serviços com maior número de projetos

Enfermagem: **23**  
Neurologia: **12**  
Medicina Interna: **12**  
Radiologia: **12**



## Centro de Pesquisa Clínica

Com o Centro de Pesquisa Clínica (CPC), o Moinhos de Vento promove a realização de pesquisas clínicas com novas terapias vinculadas à indústria farmacêutica. Desde 2003, a instituição oferece uma estrutura completa para atender pacientes em protocolos de pesquisa, com profissionais capacitados, laboratório de análises clínicas, sala de exames e consultórios, sempre alinhado às regulamentações éticas e boas práticas clínicas.

Ao final de 2019, o CPC contava com 29 projetos ativos – sendo dez deles em Oncologia. Novas terapias em outras especialidades, como Cardiologia, Dermatologia, Gastrologia, Neurologia e Ginecologia, também têm apoio do Centro. Há ainda 21 projetos em fase de iniciação, que devem ser desenvolvidos em 2020.



**29** Projetos ativos no Centro de Pesquisa Clínica

**21** Projetos estão em fase de iniciação

## Comitê de Ética em Pesquisa (CEP)

O Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) do Hospital Moinhos de Vento é um colegiado interdisciplinar e independente que busca defender os interesses dos participantes de pesquisa em sua integridade e dignidade. O grupo contribui no desenvolvimento da pesquisa dentro de padrões éticos descritos nas Normas Regulamentadoras da Pesquisa Envolvendo Seres Humanos – Resolução do Conselho Nacional de Saúde no 466/12 e demais normas do Conselho Nacional de Saúde (CNS).

O CEP é credenciado junto à Comissão Nacional de Ética em Pesquisa do CNS/Ministério da Saúde (CONEP/CNS/MS) desde 10 de dezembro de 2003. Ao analisar e decidir sobre as pesquisas submetidas à apreciação ética, o Comitê se torna corresponsável por garantir a proteção dos participantes de pesquisa.

Durante 2019, o CEP analisou 103 projetos, representando um crescimento de 30% na comparação com o ano anterior. Para 2020, o Comitê do Moinhos prevê o aumento no número de novos projetos a serem analisados, além de continuar na qualificação dos seus membros por meio dos treinamentos do Projeto de Qualificação dos Comitês de Ética em Pesquisa do PROADI-SUS.

# Inovação

A inovação na área da saúde não está relacionada apenas ao aperfeiçoamento de novas tecnologias e serviços, mas também à criação de modelos de negócios, formas de atender as necessidades dos pacientes e processos organizacionais.

Atento às tendências do mercado, o Hospital Moinhos de Vento vem se estruturando para se tornar, cada vez mais, protagonista na pavimentação da estrada de inovação e do futuro da saúde no Brasil.

Ao longo de 2019, a instituição realizou estudos e preparou movimentos estruturais para atender demandas atuais e criar soluções inovadoras, promovendo uma maior eficiência operacional que qualifique o atendimento ao paciente. A intenção é, em 2020, intensificar essas iniciativas, estimulando práticas inovadoras para o reimaginar o futuro da saúde no Brasil.

Como protagonista, o Hospital participou como jurado no evento AMCHAM Arena, iniciativa que in-

centiva e promove soluções inovadoras de startups, dando visibilidade aos novos negócios do Rio Grande do Sul. Através da visão estratégica dos executivos e CEO's, a banca de jurados alavanca soluções de produtos e serviços de ponta, apoiando o desenvolvimento do ecossistema de inovação na capital gaúcha.

Em 2019, o Hospital Moinhos de Vento firmou parceria com a startup Stargrid, para a construção de uma nova plataforma que será utilizada para sistematizar e dar fluxo no desenvolvimento das escalas dos colaboradores. O piloto será implementado na área da Enfermagem. Por meio de inteligência artificial, será possível solucionar erros de alocação de profissionais e evitar a perda de tempo com atividades administrativas. A partir da extração de dados da administração de pessoal da instituição, a plataforma vai gerar escalas de trabalho automáticas, resultando em uma melhor gestão de pessoas – além de proporcionar maior eficiência na destinação de recursos.



A black and white photograph of a hand pointing at a document. The document contains various charts, including a bar chart and a line graph. The hand is positioned over the line graph, with the index finger pointing at a specific data point. The background is slightly blurred, showing more of the document and the hand's movement.

## Capítulo 6

# Gestão e Processos

*Em um mundo globalizado e competitivo, a gestão nas instituições hospitalares é uma ferramenta fundamental para gerar valor. O Moinhos de Vento traz, em sua trajetória, um legado de disciplina, organização e método que foi incorporado na gestão das schwesters alemãs. Desde então, a instituição busca construir e executar estratégias que garantam sua saúde financeira e organização operacional – sempre com foco no paciente.*

*Nos últimos anos, o hospital reestruturou seu sistema de gestão, garantindo que a estratégia estivesse conectada com as rotinas diárias. Foram implementados programas e modelos de governança a luz de metodologias consagradas e aplicáveis às rotinas operacionais, possibilitando o acompanhamento de indicadores e a garantia da qualidade em todos os processos.*



# Estratégia Corporativa

Ao longo dos anos, o Hospital Moinhos de Vento têm utilizado métodos conceituados de gestão em suas práticas. A instituição se propõe a estar na linha de frente do conhecimento, buscando entregar o melhor dentro de seu planejamento estratégico. A partir de diversas experiências e a utilização da ferramentas como o Balanced Scorecard (BSC), estratégia do Oceano Azul, Business Canvas, Co-criação e outras, o hospital inovou e criou uma metodologia colaborativa para a construção do futuro.

A partir de um processo integrado, envolvendo diversos setores do hospital, foi possível captar análises do mercado da saúde e percepções inter-

nas para desenhar nossa estratégia. Dessa forma, foram definidos Propósito, Valores e Visão. Por meio de uma consistente matriz de riscos, estabeleceram-se as Diretrizes Estratégicas necessárias para avançar em direção a visão de futuro.

O acompanhamento do plano estratégico ocorre através de Reuniões de Análise da Estratégia, nas quais o grupo executivo avalia de forma sistemática projetos, indicadores de performance e as mudanças do cenário da saúde. No nível tático, são definidos anualmente capex e opex específicos para viabilização das iniciativas estratégicas a fim de garantir que, frente às metas definidas, as condutas que gerem os melhores resultados.

## 12 Cestas dos Projetos Estratégicos: agrupamentos conceituais das iniciativas estratégicas





## Projetos estratégicos

As iniciativas estratégicas são estruturadas pela equipe do Escritório de Projetos Estratégicos, que possui o papel de treinar e mentorar líderes e equipes, acompanhar ações planejadas e garantir a realização dentro do escopo, cronograma e orçamento previstos. A governança ocorre por meio de agrupamentos de iniciativas que resultam em cestas de projetos, as quais garantem a consistência das ações. Todas as superintendências do hospital recebem retornos sobre cada desenvolvimento, para antecipar decisões que busquem propiciar um resultado exponencial para a estratégia.

Dentro do atual ciclo estratégico 2017-2021, a instituição articula um portfólio de 24 projetos, divididos em 12 cestas.

Na linha tática, o Mapa Estratégico é desdobrado em painéis de indicadores das áreas de negócio e apoio. São mais de 40 painéis acompanhados pelas Gerências e Superintendências em reuniões de apresentação de resultados, garantindo que todas as ações estejam sendo executadas nos níveis estratégico, tático e operacional.

## Qualidade

### ISO 9001:2015

O escopo de certificação da ISO 9001:2015 evoluiu. Em 2017, o Moinhos de Vento havia sido a primeira instituição hospitalar de Porto Alegre a receber a recomendação por seu sistema de gestão. No ano

seguinte, também tiveram seus processos auditados na ISO 9001 diversas gerências de todo o hospital. Em 2019, ela passou para “Administração Hospitalar e Assistência”. A avaliação do Sistema de Gestão da organização destacou que os serviços de Fisioterapia, Farmácia, Psicologia e Pastoral estão em conformidade com os requisitos da norma. A conquista reforça o foco do hospital na satisfação dos clientes e a padronização para garantia de melhores resultados.

### PAMQ

Desenvolvido dentro do hospital desde 2001, o Programa de Auditoria para a Melhoria da Qualidade (PAMQ) procura manter o desejo de conhecimento entre todos os colaboradores, fortalecendo boas práticas de gestão e processos. Ao avaliar processos e sistemas de trabalho, a iniciativa reforça itens fundamentais das certificações externas (JCI, ISO 9001, Magnet e Planetree), bem como elementos de gestão e 8S. A partir disso, um grupo de avaliadores internos analisa todas as áreas da instituição em dois ciclos de tempo durante o ano. Essa análise gera uma pontuação de diagnóstico, oportunizando que o gestor trabalhe e desenvolva a equipe ou atuar em lacunas encontradas.

Para engajar as equipes, ao término de cada ano é realizada uma cerimônia de premiação do PAMQ – conhecida informalmente como “Oscar da Qualidade” do Moinhos de Vento. Na ocasião, as áreas que atingiram a meta são parabenizadas pela Superintendência, e as que tiveram a melhor performance ganham o troféu de destaque. Em 2019, todas as áreas atingiram a meta do programa e foram premiadas.

## Novos negócios

Fundamentado por diretrizes sólidas e sob o senso de eficiência e perenidade, a área de Novos Negócios atuou em 2019 na prospecção de parcerias e expansão de mercado.

Criada em 2018, a área monitora importantes movimentações do mercado da saúde em busca de oportunidades e parcerias, com o objetivo de equalizar tanto o acesso quanto a qualidade das melhores práticas Médico-Assistenciais.

Em resposta a este trabalho, vários estudos estratégicos foram conduzidos. Fruto destas opera-

ções, destaca-se a inauguração do Centro de Fertilidade, um negócio inédito e com a estrutura mais avançada do estado do RS e a entrega da primeira unidade do Hospital Moinhos de Vento no HUB da Saúde: unidade Max Plaza em Canoas. Em 2020, será lançado o Laboratório de Genética, Biologia Molecular e Patologia com objetivo de atender as demandas contemporâneas do cuidado com nossos pacientes. *(mais informações no Capítulo 3).*

Com o propósito de apoiar hospitais e médicos do interior do estado, consolidou-se em 2019

o Programa de Parcerias, tendo com objetivo amparar casos complexos através de uma linha exclusiva de acesso ao Hospital Moinhos de Vento. Ao todo, mais de quinze contratos foram firmados e para 2020 está previsto à expansão do programa para outros estados.

O Hospital também apoiou o Sindicato Médico do Rio Grande do Sul no evento 'Conexão Simers'. As edições ocorreram nas cidades de Santa Maria, Passo Fundo, Pelotas e Porto Alegre, tendo como foco o apoio técnico na carreira de novos médicos.

## HUB da Saúde

O primeiro HUB da Saúde foi entregue em outubro, em Canoas. Em uma parceria do Hospital Moinhos de Vento com a Melnick Even, o empreendimento é o primeiro do hub da saúde do Sul do Brasil e foi

projetado como um modelo único de atendimento e negócios. É uma rede de centros de cuidado de saúde e bem-estar, localizados em pontos estratégicos e tem como âncora o Moinhos de Vento. Planejado para agilizar e facilitar o acesso à saúde de qualidade para pessoas de diferentes regiões, a expectativa é de que mais de duas mil pessoas circulem por dia no local, que contará com 135 consultórios.

O Moinhos de Vento terá uma área total de 660m<sup>2</sup>. Oferecerá atendimento de Diagnóstico por Imagem (Radiologia), Oncologia, Cardiologia, Consultas Médicas, Centro de Imunização, além de um Núcleo de Educação. O empreendimento foi construído atendendo as normas técnicas da Anvisa. O HUB da Saúde também compreende quatro unidades em Porto Alegre. Duas delas já foram lançadas – no Pontal e no Linked Teresópolis. Outras duas unidades têm lançamento previsto para 2020 e 2021.









# Tecnologia da Informação

Em um ambiente corporativo cada vez mais inovador, ágil e veloz, a Tecnologia da Informação (TI) tornou-se uma ferramenta imprescindível para o crescimento de instituições e empresas. No Moinhos de Vento, a área está apoiada em conceitos importantes na interface com colaboradores, corpo clínico e pacientes: facilidade, velocidade, segurança, conectividade, inteligência e mobilidade.

Nos últimos seis anos, o Hospital direcionou aproximadamente R\$ 20 milhões em investimentos para a TI. Os recursos foram destinados para a construção de um novo data center, o desenvolvimento de um plano de atualização tecnológica contemplando a aquisição de 700 novos computadores, estruturação de uma rede de dados para reforçar a conectividade interna atualização de Servidores, novo BI e a elaboração de um projeto de Segurança da Informação.

Para 2020, o setor de TI está projetando a migração de sistemas internos do Hospital Moinhos de Vento. A ação possibilitará uma gestão diferenciada de dados, com novos controles, relatórios e aplicativos destinados para melhorar a atividade do corpo clínico. O lançamento de um novo website também está previsto, com destaque para a integração de tecnologias e base de informações.

## Cadeia de fornecedores

A gestão adequada da cadeia de suprimentos na área hospitalar é uma ferramenta importante para a prestação de serviços de saúde qualificados e com custos racionalizados. O Moinhos de Vento trabalha para que o abastecimento correto de materiais e insumos garanta a produtividade e a execução de todos os procedimentos.

Ao longo de 2019, o Hospital contou com aproximadamente dois mil fornecedores, gerando apenas em medicamentos e materiais médicos o volume de cerca de R\$ 250 milhões em negócios. A cadeia de suprimentos do Moinhos é composta, em sua maioria, por empresas produtoras (ou importadoras) de medicamentos, materiais médicos, descartáveis e de equipamentos médicos e de tecnologia, de OPME (órteses, próteses e materiais especiais) e outros serviços (manutenção de equipamentos, obras, entre outros).

Essa relação é guiada pela Política de Suprimentos da instituição. O documento descreve o modelo desenvolvido, que é sustentado pelo Sistema de Gestão da Qualidade seguindo a Norma NBR ISO 9000. O Moinhos de Vento também realiza um monitoramento permanente de indicadores de desempenho e performance medidos desde o cadastramento às entregas, gestão e acuracidade dos estoques e no relacionamento com os fornecedores.



# Gestão Financeira

A gestão financeira do Hospital Moinhos de Vento objetiva assegurar a sustentabilidade da instituição ao longo do tempo. O monitoramento do ciclo financeiro e dos percentuais de inadimplência e glosas é fundamental para a manutenção da saúde financeira.

Os indicadores de ciclo e cobrança do hospital apresentaram melhorias em 2019. O percentual de inadimplência e glosas permaneceu em níveis bastante satisfatórios, em torno de 0,7% da receita operacional.

O prazo médio de formação de contas encerrou o ano em 29,3 dias, melhor que os 32,3 dias de 2018, e com desempenho bem superior aos 44,7 dias de 2017. O prazo médio de recebimento declinou em 1 dia, enquanto o prazo médio de pagamentos aos fornecedores melhorou em 1,5 dias.

Em suma, o ciclo financeiro mostrou-se mais eficiente, fechando 2019 em 18,4 dias, comparado aos 30,6 dias do ano anterior, expressando menor necessidade de financiamento da operação.

	2017	2018	2019
Prazo médio de formação de contas	44,7	32,2	29,3
Prazo médio de recebimento	39,9	45,8	46,9
Prazo médio de pagamento	30,6	28,6	30,1
Ciclo Financeiro	23,1	30,6	18,4

\*Valores expressam dias

# Excelência operacional

Com o crescimento de custos na área da saúde, é fundamental a melhoria contínua do gerenciamento dos processos e para aumentar a eficiência operacional. Nesse sentido, o Hospital trabalha, desde o ano de 2008, com grupos de melhoria para buscar otimizar os recursos empregados.

Um dos processos adotados é o modelo de trabalho Lean, que visa tornar empresas e instituições mais eficientes e com maior valor agregado, utilizando-se de menos recursos e menores custos de produção. Em 2019, 56 colaboradores do Moinhos receberam treinamento sobre a metodologia. No ano anterior, esse número era de 21 profissionais – representando crescimento de 166% no período.

Projetos com característica de eliminação de desperdício nos processos e redução de custos estiveram no enfoque do hospital em 2019. Duas ações nessa área obtiveram bons resultados: no setor de Rouparia, foi implementada uma ação que busca otimizar os custos de limpeza de enxoval; já a área de Material de Limpeza buscou reduzir o uso de seus insumos. As duas iniciativas representaram uma economia de mais de R\$ 200 mil em três meses. A metodologia também contempla outras áreas e setores da Instituição, como Núcleo Jurídico, Centro Cirúrgico,

Contas a Pagar, Fisioterapia, Endoscopia, Hospedagem, Emergência, Serviço de Radioterapia, entre outros.

## Programa Práticas que Transformam

Com o objetivo de estimular que diversas áreas e equipes realizem iniciativas inovadoras, o Moinhos de Vento promove há sete anos o Práticas que Transformam. Em 2019, a iniciativa tornou-se um programa que capta e compartilha ideias com impacto transformador implementadas nas áreas. Colaboradores do Moinhos inscreveram suas boas práticas, que posteriormente foram integradas em um concurso. A ação avalia, entre outros critérios, a complexidade, a criatividade e contribuição para o Planejamento Estratégico.

A ação busca captar insights que auxiliam a melhorar a operação do hospital – contribuindo para sua excelência operacional. Todas as melhorias das áreas são divulgadas no site, dando o devido destaque ao responsável, ao setor e ao resultado obtido. Além de contribuir para com a gestão de conhecimento do Moinhos de Vento, a ação promove o reconhecimento do capital humano do hospital.



## Capítulo 7

# Pessoas e Talentos

*O Moinhos de Vento reconhece o ser humano como diferencial estratégico para o crescimento da instituição, que tem como um dos seus principais valores o cuidado centrado no paciente. No desenvolvimento profissional, há investimentos em capacitações, conhecimento e ferramentas para o avanço dos colaboradores incentivando o protagonismo de suas carreiras.*





## Programa Marca Empregadora

O programa Marca Empregadora do Hospital Moinhos de Vento foi fortalecido em 2019. A iniciativa foi criada a partir do projeto estratégico Talentos Exponenciais, voltado ao desenvolvimento humano, à revisão de fluxos e à reestruturação de um novo sistema de recrutamento e seleção. Uma série de ações envolvendo a experiência de candidatos e colaboradores é contemplada. Trata-se de mais uma etapa que tem como objetivo atrair mais talentos para a instituição.

## Integração Institucional

O projeto Integração Institucional contou com diversas melhorias em 2019. Cada novo colaborador que entra na Instituição passa pelo acolhimento, que tem a duração inicial de dois dias. A intenção é apresentar os principais processos do Moinhos de Vento, além da história da instituição hospitalar e os valores de cuidado e segurança do paciente.

No ano, o processo foi remodelado com foco centrado na experiência do colaborador, inserindo metodologias de cuidado centrado na pessoa, treinamento vivencial de valores, entendimento dos processos de gestão de pessoas, clima organizacional, entre outros. Após 60 dias, os novos colaboradores são convidados a participar de um evento de União e Colaboração, onde é resgatada a vivência dos valores, bem como seus aprendizados e a adaptação na Instituição. Nos primeiros 90 dias atuando no hospital, os novos colaboradores realizam treinamentos de educação à distância (EAD) com foco na qualidade.

## Melhor hospital gaúcho para se trabalhar

O Moinhos de Vento foi eleito, em 2019, o terceiro melhor hospital para trabalhar no Brasil. O ranking, elaborado pela Great Place to Work (GPTW), aponta a instituição como a única representante gaúcha entre as dez avaliadas. A pesquisa foi elaborada com base em respostas de clima aplicada aos colaboradores no primeiro semestre do ano e permitiu comparar a performance com as demais organizações do segmento.

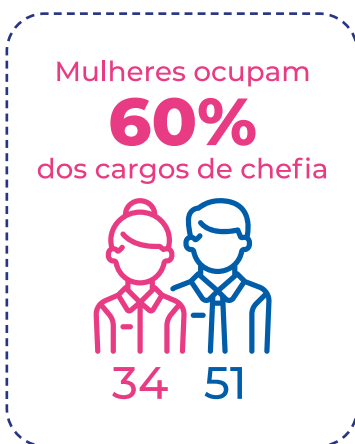
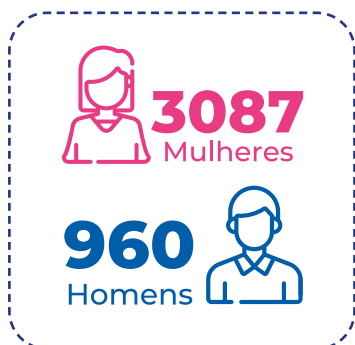
A gestão de pessoas – avaliada inclusive na pesquisa da GPTW – foi reconhecida pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH) – RS. A entidade conferiu ao Moinhos o prêmio Top Ser Humano pela iniciativa Líder Comunicador. O projeto ofereceu melhores condições de trabalho e maior engajamento das equipes. O reconhecimento da ABRH é uma das maiores distinções do país na área de recursos humanos.



Em 2019, o hospital realizou  
**375**  
processos seletivos  
internos e de  
promoção de  
colaboradores

# Indicadores

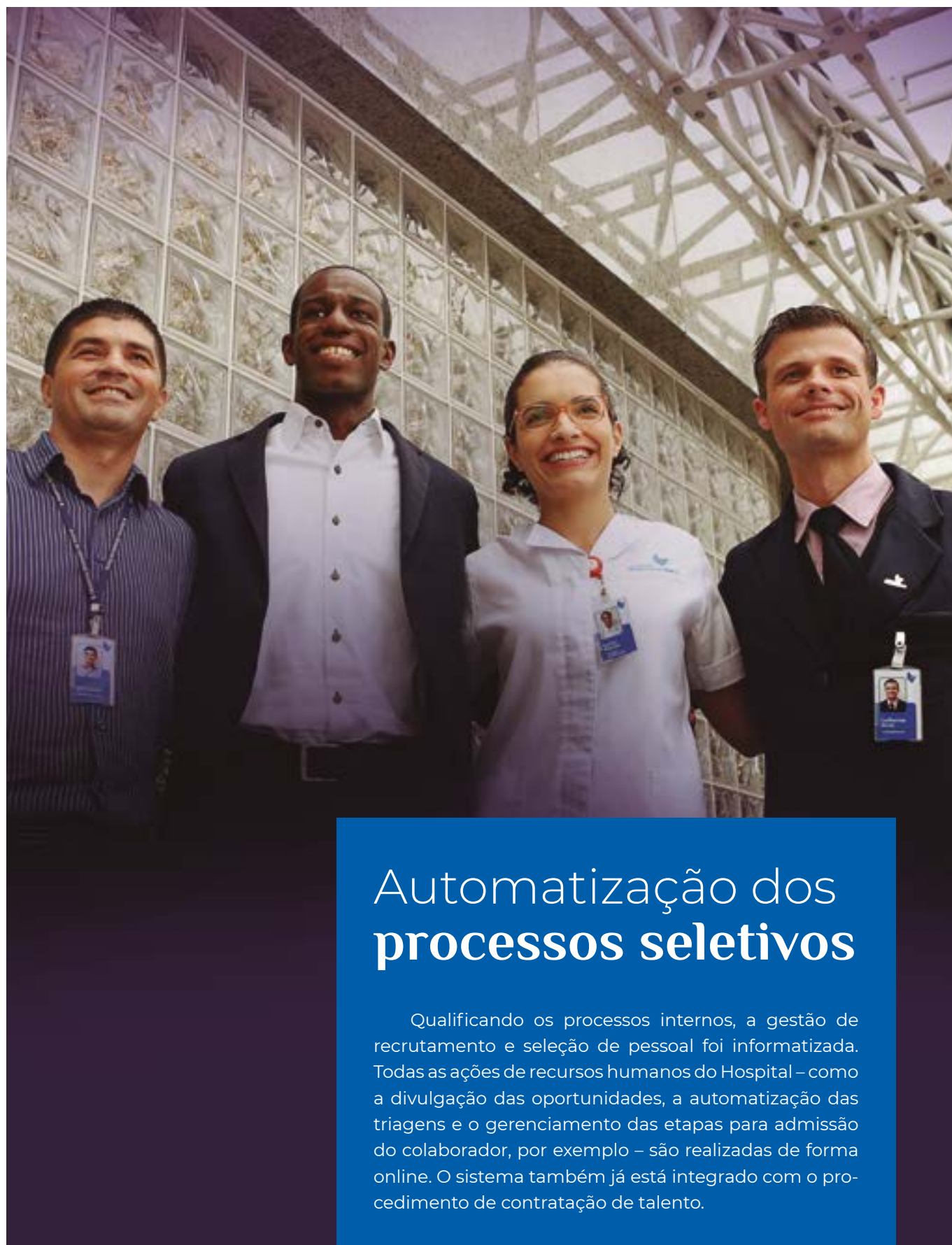
## Relatório de Gestão - Gestão de Pessoas



Perfil e categoria	2019
Número de Pessoas com Deficiência	214
Número de Jovens Aprendizizes	62
Número de Estagiários	100

Por faixa etária	2019
Até 30 anos	1160
De 31 a 40 anos	1760
De 41 a 50 anos	865
De 51 a 60 anos	229
Acima de 60 anos	33

Qualificação dos colaboradores	2019
Pós-Graduação (especialistas, mestres e doutores)	656
Graduados	574
Graduandos	79
Ensino Médio	2523
Ensino Fundamental	175
Ensino Fundamental Incompleto	40



## Automatização dos processos seletivos

Qualificando os processos internos, a gestão de recrutamento e seleção de pessoal foi informatizada. Todas as ações de recursos humanos do Hospital – como a divulgação das oportunidades, a automatização das triagens e o gerenciamento das etapas para admissão do colaborador, por exemplo – são realizadas de forma online. O sistema também já está integrado com o procedimento de contratação de talento.



# Painel de Gestão de Pessoas



Com o desenvolvimento e a implantação do Painel de Gestão de Pessoas, o Hospital Moinhos de Vento transformou a experiência dos colaboradores e lideranças, promovendo a autogestão e a integração. A partir de informações integradas em um sistema de recursos humanos completo e que simplifica os processos, a ferramenta possibilita aos líderes utilizar a análise de dados para criar a melhor estratégia de desenvolvimento de pessoas – dando a agilidade para tomada de decisões seguras e assertivas. E isso também agrega valor à experiência do colaborador, facilitando o acesso às informações.



## Principais benefícios do Painel de Gestão de Pessoas

- Acesso às informações profissionais em qualquer lugar.
- Agilidade para as lideranças na tomada de decisão sobre a gestão da equipe.
- Processo de planejamento das férias da equipe mais colaborativo.
- Centralização de todas as informações dos colaboradores em uma única plataforma.
- Facilitação na busca por talentos com determinado perfil ou experiência, entre outros.

## Principais funcionalidades do Paine

- Fornecer e receber feedback.
- Atualização de documentos através da plataforma.
- Visualização do contrato de trabalho.
- Acesso rápido à avaliação de competências.
- Acesso rápido ao contracheque.

# Gestão de Desempenho

Graças à iniciativa, foi possível ter uma visão do potencial e do desempenho, direcionando ações de gestão de pessoas – como planos de desenvolvimento individuais e oportunidades de carreira. Além disso, os colaboradores passaram a ter clareza em relação ao que é esperado deles, bem como as entregas, resultados, conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias devem direcionar seus esforços.

## Jornada do Conhecimento

### Líder Moinhos

Dentro de uma organização, o líder é o responsável por facilitar, acompanhar e avaliar o desempenho de uma equipe. Para o Moinhos de Vento, investir no desenvolvimento de líderes garante que o desempenho dos times esteja sempre alinhado ao planejamento estratégico adotado, colaborando com o crescimento e a evolução.

Em 2019, o Hospital desenhou a Jornada do Conhecimento do Líder Moinhos com base em dois importantes valores: união e colaboração. Cada um dos níveis da instituição foi envolvido, com diferentes abordagens e metodologias. O objetivo foi gerar reflexões e aprendizados que agregassem valor à gestão de pessoas. Ao todo, foram realizados no total 75 encontros envolvendo 328 líderes.

### Colaborador Moinhos

A Jornada do Conhecimento do Colaborador Moinhos foi lançada em maio de 2019, como um ciclo de desenvolvimento sistemático e contínuo. O objetivo é capacitar o colaborador do hospital em competências relacionadas a temas profissionais e pessoais, preparando-o para os desafios do dia a dia e agregando valor para seu crescimento e aprendizado constante. Temas como postura profissional, comunicação eficaz, saúde do colaborador, gestão de projetos e orientação financeira estiveram presentes em workshops, palestras e treinamentos presenciais. Ao longo de 2019, contou com a participação de aproximadamente 250 colaboradores por mês.



**75**  
encontros  
envolveram  
**328**  
líderes na  
Jornada do  
Conhecimento



*"A Casa do Colaborador recebeu a visita de mais de 1,2 mil funcionários do Hospital Moinhos de Vento."*





# Benefícios para o colaborador do Moinhos

## Restaurante do Colaborador

Reinaugurado em fevereiro de 2019, o Restaurante do Colaborador oferece alimentação saudável e saborosa, além de fortalecer a qualidade e a segurança de todo o cardápio. Para garantir mais conforto, foi realizada a ampliação do restaurante – que passou de 272 m² para 406 m². Com isso, 90 novas posições foram criadas e o número de lugares passou para 314.

## Casa do Colaborador

Comemorando seu primeiro ano de existência em 2019, a Casa do Colaborador recebeu a visita de mais de 1,2 mil funcionários do Hospital Moinhos de Vento. O espaço oferece espaços de ritmos, yoga, pilates, zumba,

jump, funcional e alongamento, entre outras modalidades. A Casa também traz local para estudos, lazer, diversão e integração das equipes.

Entre as principais ofertas, os colaboradores têm à disposição atendimento de massoterapeutas e atividades mensais como demonstração de Krav Magá, oficina de prevenção à violência, campanha Gympass, dia de beleza para as mães e oficina de bonsai. Exposição Amigo Pet, bate-papo gourmet, oficina de sacolé, atividades relacionadas ao Novembro Azul e grupo de corrida também fazem parte da programação.

O espaço ainda disponibiliza sala de café e jogos – como pebolim e Playstation 4 –, espaço de leitura, área externa e sala de TV. O primeiro aniversário foi comemorado com happy hour e show de talentos do Moinhos.

# Confraternizações

## Natal do Moinhos de Vento

O espírito natalino tomou conta do Hospital Moinhos de Vento a partir do “Natividade – Um presépio musical”. A apresentação do nascimento de Jesus Cristo, realizada pelo grupo de teatro formado por colaboradores, combinou encenação e música, emocionando pacientes, familiares, médicos e colaboradores.

## Jubilados

A homenagem por tempo de casa reuniu mais de 500 colaboradores para uma grande festa. O Teatro do Bourbon Country foi palco do evento, que teve já na recepção um coquetel de confraternização entre colaboradores, lideranças e familiares.

## Dia da Família

A atividade aconteceu na Quinta da Estância, em Viamão, e reuniu 2.745 colaboradores e familiares para

um dia repleto de passeios. O público pôde brincar, fazer escaladas e trilhas, andar de trator, dançar e nadar.

## Churrasco de final de ano

O evento foi um momento de celebração pelas conquistas do ano, além de agradecimento pelo trabalho de colaboradores e do Corpo Clínico. O churrasco de final de ano completou 46 edições com o espírito de gratidão e reconhecimento que permanecem os mesmos.

## Dia do Médico

Comemorado em 18 de outubro, o Corpo Clínico do Hospital Moinhos de Vento participou do tradicional café da manhã em alusão à data. Na ocasião, foram anunciados os novos profissionais que passaram a compor a Galeria da Excelência Médica – homenagem que valoriza quem colaborou com a história da instituição e a medicina no Estado.



## Benefícios:

- Plano de Saúde
- Plano Odontológico
- Creche
- Cartão Good Card
- Restaurante
- Gympass
- Casa do Colaborador





## Eventos:

- Celebração da Páscoa
- Dia da Família
- Jubilados
- Churrasco de Final de Ano
- Aniversariantes
- Programa Desafio
- Natal





## Capítulo 8

# Mercado

*Inspirar e engajar pessoas para o desenvolvimento do setor da saúde é um compromisso do Hospital Moinhos de Vento. Para isso, ao longo de 2019, a instituição reforçou o diálogo com seus diversos stakeholders.*

*Essa relação envolvendo diferentes públicos reflete o compromisso da instituição em pensar o futuro da saúde, antecipar tendências e enfrentar desafios que se apresentam em toda a sociedade. Refletindo e agindo em torno de novas formas e sistemas que se formam, o Moinhos de Vento conectou-se ainda mais com o mercado – tendo, sempre, o paciente no centro e o cuidado de vidas como propósito.*



# Relações comerciais

O Moinhos de Vento seguiu avançando na qualificação do atendimento a clientes e parceiros de mercado, acompanhando o dinamismo do setor. A instituição encerrou o ano contando com 232 convênios ativos em sua base de contratos. Ao todo, são 21 convênios de autogestão, oito de medicina de grupo, sete de seguradoras nacionais, duas cooperativas (Unimed POA e Federação RS), 12 contratos de negociações especiais, 62 de seguradoras internacionais e 120 empresas. Diversos novos convênios foram fechados ao longo do ano. Tivemos a assinatura do aditivo de contratualização do serviço de transplante renal pela Unimed Porto Alegre, com a realização do primeiro procedimento em dezembro. Outro movimento relevante foi a parceria entre o hospital e a Bradesco Seguros de Saúde, onde foram negociados 60 novos pacotes REDE +.

O ano contou ainda com o primeiro Health Experience, evento pioneiro que ocorreu no Instituto Ling, em Porto Alegre. A importância da qualidade de vida no trabalho e as novidades e tendências na área da saúde para empresas foram alguns dos assuntos discutidos. Realizado em parceria entre o Hospital Moinhos de Vento e o Bradesco Saúde/Mediservice, a atividade reuniu CEOs, presidentes, diretores, médicos e gestores de diversas empresas gaúchas.

Como forma de manutenção do equilíbrio econômico-financeiro do Hospital Moinhos de Vento, foi realizado o reajuste das tabelas de seus credenciados, entre empresas e convênios. A atualização de valores é feita anualmente, atingindo todos os 232 contratos.

## Café da manhã do Comercial

Em sua 13ª edição, o tradicional Café da Manhã do Comercial reuniu convênios, empresas, gestores do Moinhos para a confraternização de final ano. Reforço da parceria e compartilhamento de informações sobre o Hospital foram os temas escolhidos em 2019. Foram abordados na apresentação indicadores assistenciais e cases da experiência do paciente pela Superintendente Assistencial, Vania Röhsig. A ação de relacionamento que ocorreu nos dias 12 e 13 de dezembro contou com a presença do Pastor Daniel Annuseck Hoepfner que fez a reflexão de final de ano com alusão a um caminho que trilhamos a cada dia.

## Visita do Consulado

Representantes do Consulado dos Estados Unidos, o Regional Medical Officer do Departamento de Estado americano, Dr. Robert Monestel, e a Nurse Practitioner - Board Certified do Bureau of Medical Services, enfermeira Cintia Downing, fizeram uma visita institucional ao Hospital. Membros do setor Comercial e Superintendência conduziram os convidados pelas dependências da instituição, reforçando a parceria estabelecida desde a inauguração do consulado na cidade de Porto Alegre.

# Eventos dialogam **com o mercado**



*Para debater tendências internacionais, dialogar com stakeholders e buscar um posicionamento ainda mais diferenciado diante do mercado, o Hospital Moinhos de Vento promoveu diversos eventos sobre o futuro da saúde. Com essas iniciativas, a instituição foi protagonista em encontros e provocou a evolução do setor.*

## 1º Summit Saúde

Em setembro, o 1º Summit Saúde, que teve como tema as tendências tecnológicas e o futuro da medicina, reuniu diversos especialistas internacionais em Porto Alegre. Em parceria com a Amcham, o encontro trouxe exemplos de medicina conectada, precisa e mais acessível. Inteligência artificial, automação de processos e melhores desfechos foram alguns dos temas debatidos. Os projetos de telemedicina desenvolvidos pelo Hospital Moinhos de Vento por meio do PROADI-SUS também tiveram destaque.

## 1º Summit HUB da Saúde

Em outubro, o 1º Summit HUB da Saúde marcou a entrega do Maxplaza Canoas. O evento científico-tecnológico contou com a presença do futurólogo dinamarquês Peter Kronstrøm, do Instituto Cope-

nhagen. Ele falou sobre megatendências e o cenário atual do setor. Um painel com experts do Moinhos de Vento também relatou alguns dos avanços da instituição junto na Medicina.

## Health Experience

Em março, o Health Experience, parceria com o Bradesco Saúde/Mediservice, reuniu presidentes, diretores e gerentes de recursos humanos de empresas gaúchas, além de profissionais da saúde, para debater a qualidade de vida de profissionais nas empresas. O encontro promoveu troca de experiências e fomento de ações através de palestras e apresentações sobre novas tecnologias e modelos de gestão.

A programação do evento, realizado no Instituto Ling, em Porto Alegre, trouxe nomes como Eugenio Mussak, professor, palestrante e empresário; Francisco Milagres, fundador e diretor executivo da Mirach Ventures, e um dos sócios responsáveis pela concepção e realização do primeiro evento oficial da Singularity University; Flávio Bitter, diretor gerente da Bradesco Saúde e vice-presidente da Federação Nacional de Saúde Suplementar (FenaSaúde); e José Galló, que presidiu a Lojas Renner por mais de duas décadas. Tecnologias, futuro da saúde e gestão estratégica foram alguns dos temas abordados na oportunidade.



## Futuro da Saúde: Harvard Business Review

Desafios e oportunidades sobre o cuidado com o paciente foram apresentados na primeira edição do evento O Futuro da Saúde – Estratégias que geram valor nas organizações. Realizado em parceria com a Harvard Business Review Brasil em agosto, a programação reuniu executivos e gestores públicos e privados de diversos estados. O evento teve como foco o aumento da expectativa de vida, na

busca mundial por mais qualidade em saúde e no uso de dados para a solução de problemas. Durante a programação, especialistas em dados e tecnologia debateram o uso das funcionalidades a serviço do bem-estar humano. Um dos painelistas foi o professor de Cuidados Integrados e Tecnologia da Universidade Erasmus (Holanda), Nick Guldemon, que apresentou o tema “Tecnologias e cuidados da transformação”. Pela primeira vez, o Moinhos teve em 2019 um artigo publicado na revista Harvard Business Review Brasil.

## Fortalecimento da marca

*O Hospital Moinhos de Vento promoveu e patrocinou uma série de eventos ao longo de 2019. Além de fortalecer a marca e ampliar as relações com o mercado, as ações refletiram o compromisso da instituição com o bem-estar da população e o estímulo à reflexão sobre temas sociais.*

### Fronteiras do Pensamento

Entre maio e novembro de 2019, Porto Alegre foi palco de oito conferências do Fronteira do Pensamento. O evento, patrocinado pelo Hospital Moinhos de Vento pela terceira vez consecutiva, trouxe no ano que passou o tema “Os sentidos da vida” e contou com intelectuais de renome internacional – como Graça Machel, Paul Auster, Roger Scruton, Denis Mukwege, Janna Levin, Werner Herzog, Conrado Calligaris e Luc Ferry. Reflexões existenciais, vida contemporânea, experiências médicas em regiões vulneráveis e empreendedorismo feminino foram alguns dos assuntos abordados durante o ciclo deste ano. O apoio ao Fronteiras do Pensamento será mantido em 2020.

Além de fortalecer a marca e ampliar as relações com o mercado, eventos promovidos pelo hospital refletiram o compromisso com o bem estar da população e o estímulo à reflexão sobre temas sociais





## Denis Mukwege

Nobel da Paz em 2018, o médico congolês Denis Mukwege esteve no Hospital Moinhos de Vento em agosto para apresentar a palestra “Direitos Humanos e Democracia na Era Globalizada”. O ginecologista, conhecido como “Dr. Milagre”, compartilhou suas experiências com os convidados e contou histórias do período em que tratou mais de 50 mil mulheres, meninas e idosas vítimas de violência sexual em seu país natal.

Mukwege é considerado o maior especialista do mundo em reparação interna de genitais femininos. Foi reconhecido com o Nobel por seu trabalho com vítimas da guerra civil que eclodiu no Congo na década de 1990 e matou mais de seis milhões de pessoas. À época, o médico fugiu para a cidade de Bukavu e começou a prestar atendimentos, de forma improvisada, em tendas. Em 1999, fundou o Hospital de Panzi – instituição voltada a atendimentos a mulheres violentadas. Durante esse período, o médico virou ativista, denunciou políticos e poderosos que se beneficiavam com a guerra e criou um movimento feminista de homens comprometidos em mudar essa realidade. O ginecologista foi uma das grandes estrelas do Fronteiras do Pensamento 2019 e, no Moinhos de Vento, falou para uma plateia de convidados da instituição.

## Circuitos Hospital Moinhos de Vento

### POA Day Run e Summer Night Run

Incentivar a prática de exercícios físicos, prevenir o risco de doenças crônicas e difundir um estilo de vida mais saudável entre os gaúchos foram alguns dos objetivos dos circuitos Hospital Moinhos de Vento Poa Day Run e Summer Night Run. Patrocinado pela instituição por mais um ano, as corridas foram divididas em quatro etapas e mobilizaram cerca de 15 mil atletas ao longo de 2019.

Os percursos de três, cinco, oito, 10, 16 e 21 quilômetros contemplaram esportistas iniciantes a atletas mais experientes e preparados. O diferencial em 2019 foi a inclusão de corridas para crianças: o Poa Day Kids contou com centenas de meninos e meninas entre três e 12 anos em trajetos de 50 a 400 metros. A intenção é alertar para a importância do exercício para a saúde desde cedo.

Consolidados no calendário esportivo do Rio Grande do Sul, os circuitos devem contar, em 2020, com a Summer Night Run e três etapas da Poa Day Run.



*Nobel da Paz em 2018, o médico congolês Denis Mukwege esteve no Hospital Moinhos de Vento em agosto para apresentar a palestra "Direitos Humanos e Democracia na Era Globalizada".*



*Patrocinado pela instituição por mais um ano, as corridas foram divididas em quatro etapas e mobilizaram cerca de 15 mil atletas ao longo de 2019.*



# Comunicação institucional

Durante o ano, o Moinhos de Vento reforçou a sua comunicação institucional com diversas inserções na mídia. Além da campanha “Redefinindo o impossível”, foram divulgadas a parceria do hospital com a Johns Hopkins, a Nova Emergência Pediátrica Elone Schneider Vontobel e o novo Centro de Fertilidade. Os conteúdos tiveram desdobramentos em várias peças publicitárias veiculadas em jornais, rádios e em mídia externa. A instituição também fortaleceu o seu marketing interno promovendo diversos canais de comunicação com o corpo clínico e colaboradores. Divulgações de pesquisas, infor-

mações relevantes, campanhas de conscientização e resultados de projetos estratégicos foram trabalhados ao longo do ano pela equipe.

O Hospital entende a importância das redes sociais e, em 2019, reforçou sua presença nas mídias digitais. No Facebook, por exemplo, a instituição teve um crescimento de 500% no número de seguidores nos últimos cinco anos. Os vídeos disponibilizados no YouTube tiveram mais de um milhão de visualizações desde a criação do canal. E o site do Hospital contou um tráfego com 1,8 milhão de acessos.



# Para a vida acontecer no seu tempo.

*Novo Centro de Fertilidade do Hospital Moinhos de Vento.*

Estamos inaugurando um **novo serviço** que oferece cuidado integral e uma estrutura completa, aliados à experiência de uma equipe renomada.

1997

2006

2019

2025

  
**HOSPITAL  
MOINHOS DE VENTO**  
In Affiliation with  
JOHNS HOPKINS MEDICINE INTERNATIONAL



*Hospital Moinhos de Vento presente com um stand no principal evento do setor hospitalar no Brasil - CONAHP e tendo a Presidência na figura do Superintendente Executivo*





# Relacionamento com a imprensa

Como um dos cinco hospitais referência pelo Ministério da Saúde, o Hospital Moinhos de Vento possui uma alta demanda de pautas e entrevistas por parte da imprensa. Especialistas da instituição servem de fonte tanto para matérias especializadas e estratégicas como para informar e orientar a população.

Em 2019, a instituição foi citada 4.099 vezes na imprensa – despontando na primeira colocação entre hospitais privados do Rio Grande do Sul. O resultado gerou mais de R\$ 55,5 milhões em mídia espontânea. Na imprensa nacional, foram 674 conteúdos que citaram o Moinhos de Vento.

A assessoria de imprensa do Hospital Moinhos de Vento, em parceria com a equipe de Marketing, realiza um trabalho planejado a partir do posicionamento estratégico da instituição. Para além da quantidade de menções, há um esforço para que o nome e a marca estejam presentes em espaços de destaque – mostrando a expertise, a tradição e a medicina de ponta oferecida pelo

hospital, bem como a humanização sendo parte da assistência. Diversas reportagens de TV gravadas no Moinhos são exemplo dessa abordagem.

Em 2019, a instituição teve 93,14% de menções positivas, melhor resultado na comparação com a concorrência. Mais de 90% dessas citações obtiveram visibilidade alta ou muito alta – ou seja, foram veiculados em espaços de grande visibilidade. Entre as pautas que receberam maior destaque está o Projeto UTI Visitas, do PROADI-SUS, que despertou o interesse da comunidade científica internacional após publicação no Journal of the American Medical Association (JAMA), uma das principais publicações médicas do mundo.

Investimentos em pesquisas para tratamento do câncer, ampliação do atendimento do Centro de Oncologia, entrega da nova Emergência Pediátrica, cirurgia robótica e inauguração do Centro de Fertilidade também receberam espaços relevantes na mídia.

## Moinhos de Vento na Mídia

**4.099**

citações na imprensa

**674**

citações em veículos nacionais

**R\$ 55,5 milhões**

em mídia espontânea

**93,14%**

de menções positivas





## Capítulo 9

# Sustentabilidade

*Para que uma organização seja sustentável, é preciso congregiar três princípios: o social, o ambiental e o econômico. A sustentabilidade só acontece se os três fatores estiverem integrados.*

*A sustentabilidade é uma marca do Hospital Moinhos de Vento e uma das diretrizes estratégicas. Integrados, o social, o ambiental e o econômico permitem que a instituição atue na transformação social, na perpetuidade da saúde ambiental e do negócio.*

# Sustentabilidade Ambiental

*O uso racional de recursos e a preservação do meio ambiente sempre fizeram parte da atuação do Hospital Moinhos de Vento. A instituição conta com uma Política Ambiental própria, reforçando seu compromisso com a gestão da sustentabilidade, cumprindo requisitos legais, colaborando com o desenvolvimento sustentável e promovendo a ética e a conscientização ambiental, além de assegurar o controle dos impactos ambientais.*

*Iniciativas pioneiras e a revisão permanente de processos e serviços buscam otimizar e racionalizar o uso de recursos naturais – e, com isso, garantir a ecoeficiência das operações.*

## Política Ambiental do Moinhos de Vento



Compromisso com atendimento legal



Ética Socioambiental



Conscientização Ambiental



Minimização dos Impactos Ambientais



Compromisso com a Melhoria Contínua

## Summit ambiental

Com o objetivo de estimular o debate sobre sustentabilidade e compartilhar visões e soluções inovadoras para os desafios da gestão ambiental nas empresas, o Moinhos promoveu em 2019 a primeira edição do Summit Ambiental. Com o tema “Nossa natureza é cuidar de vidas”, o evento contou com a participação de 250 pessoas e foi realizado em junho – mês que contou com diversas atividades voltadas ao meio ambiente.

## Metas sustentáveis para 2019-2020

Ao final do Summit Ambiental, um termo de compromisso oficializou as metas sustentáveis do Moinhos de Vento até o final de 2020. Com o documento, a instituição comprometeu-se com três ações para minimização dos impactos ambientais, uso racional dos recursos naturais e estímulo sustentável a fornecedores e parceiros:



Redução do uso de copos plásticos de 200ml em até 50%.



Instalação de 1,5 mil unidades de placas fotovoltaicas para captação de energia solar, fonte renovável em sua sede, que poderá reduzir em até 20% do uso de energia não renovável.



Criação do Selo de Qualidade Sustentável Hospital Moinhos de Vento para produtos e serviços de fornecedores e parceiros, visando a qualidade e sustentabilidade.



## Passeio ciclístico

Outra atividade realizada em junho mobilizou 400 pessoas em torno de um meio de transporte não poluente e saudável. Um passeio ciclístico com percurso de 13 quilômetros movimentou as ruas de Porto Alegre, reunindo colaboradores e a sociedade em geral. Além de promover a consciência ecológica na capital, o grupo chamou a atenção de pedestres e motoristas para uma alternativa à mobilidade urbana.

## Central de resíduos

Todos os meses, mais de 200 toneladas de resíduos são geradas pela instituição. O volume, que condiz com a natureza da atividade hospitalar, é mais um desafio em que o Moinhos de Vento buscou a inovação. Desde 2017, a Central de Transformação de Resíduos promove a logística correta de todos os resíduos – sejam infectantes, comuns e recicláveis inservíveis. A iniciativa promove a correta destinação e tratamento de cada tipo, descontaminando resíduos infectantes e transformando-os em células de energia. O local também tem o objetivo de orientar colaboradores e comunidade para o descarte correto, reduzir a quantidade de materiais encaminhados ao aterro sanitário e desenvolver a educação ambiental.

Em 2019, mais de 108 toneladas de papel e papelão foram reciclados, parte retornando como

papel higiênico para uso interno. Da mesma forma, uma parcela das 5,2 toneladas de plástico de polietileno tornaram-se sacos de lixo para uso no hospital, enquanto os resíduos infectantes tratados internamente por meio de esterilização superaram as 113 toneladas.

## Energia elétrica

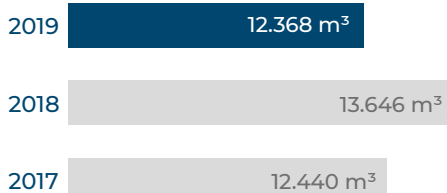
Desde 2016, o Moinhos de Vento está no mercado livre de energia elétrica – sendo o primeiro hospital do Rio Grande do Sul a realizar esse movimento. Para o fornecimento desse insumo de forma dedicada, a Instituição firmou um contrato de quatro anos com a terceira maior geradora de energia eólica do mundo. Nos quatro últimos anos, a economia chegou a 29,6% na comparação com o mercado cativo regular – chegando a mais de R\$ 5,2 milhões economizados apenas em 2019.

## Menor consumo de água

Mesmo com a expansão do hospital e o aumento no número de dependências, o consumo de água reduziu em 2019. Além da conscientização de colaboradores, o bom desempenho ocorre devido à instalação de 2,2 mil pontos de estabilizadores de vazão em todas as torneiras e chuveiros do hospital, ocorrida entre 2015 e 2016.



### Consumo de água









*"Realizadas há décadas, as ações de responsabilidade social receberam políticas internas e editais que estabelecem critérios e métodos a serem seguidos."*





# Sustentabilidade Social

## Responsabilidade social

Presente desde a origem da instituição, as ações de responsabilidade social do Hospital Moinhos de Vento foram sistematizadas e reforçadas em 2019. Assinalada no atual ciclo estratégico como Compromisso com a Sociedade e Sustentabilidade, a área ganhou um planejamento de ampliação a partir de 2020. As ações, realizadas há décadas, receberam políticas internas e editais que estabelecem critérios e métodos a serem seguidos – tornando-as cada vez mais justas e buscando contemplar o maior número de pessoas possível.

Com a criação do Núcleo de Transformação Social (NTS), em fevereiro de 2019, a instituição criou um grupo para estruturar e gerenciar os programas e projetos nessa área. Os projetos foram divididos em três grandes eixos para otimizar o processo de administração: o Cooperação Social, que envolve atividades socioambientais, doações de móveis, roupas e utensílios, e a manutenção de parques e de entidades assistenciais; o Voluntariado, que visa mobilizar e formar colaboradores da Instituição, de empresas parceiras e da sociedade para contribuírem com o desenvolvimento de programas e projetos de expansão da área; e o Viver Melhor, o qual oferece ações de educação, de recreação e de saúde à população que vive em áreas socialmente fragilizadas.

### *Identidade visual e desenvolvimento de site*

O ano de 2019 também foi um marco no desenvolvimento do portal e da identidade para o núcleo de Responsabilidade Social da Instituição, batizado de Moinhos Social. O portal, que deve ser lançado no primeiro semestre de 2020, vai conter informações sobre os projetos, campo para doação online, recebimento de informações e de candidaturas para o programa de voluntariado.

## Programa de Doações Especiais

Para colaborar com a estrutura de hospitais públicos do Rio Grande do Sul, a instituição possui

um programa de Doações Especiais. O Hospital de Caridade de São Francisco de Paula, que atende mensalmente cerca de duas mil pessoas na Serra Gaúcha, recebeu 16 camas hospitalares doadas pelo Moinhos de Vento. O impacto com a doação foi imediato, proporcionando maior segurança do paciente, melhoria no atendimento médico-assistencial e ampliação de leitos com remanejo de camas. O Hospital Nossa Senhora Aparecida, de Camaquã, também foi contemplado no projeto. A instituição atende aproximadamente quatro mil pacientes ao mês. Ao todo, foram doadas mais 15 camas hospitalares pelo Moinhos de Vento.

**31**  
camas hospitalares foram  
doadas para duas instituições  
que atendem a cerca de  
**6 mil**  
pessoas por mês

O setor de “Achados e perdidos” do Moinhos, que reúne objetos esquecidos por pacientes e demais clientes que não são localizados ou não procuram mais pelo seu pertence, também está inserido no Programa de Doações Especiais. Cerca de 70 armações de óculos foram doadas para o projeto social “Saúde do Olhar”, do Hospital Banco de Olhos de Porto Alegre, que atende crianças e adolescentes com baixa renda ou em situação de vulnerabilidade social, vinculados à rede de educação. Outras 770 peças de roupas, sapatos, brinquedos e outros materiais foram doadas para um brechó do Projeto Pescar - Unidade Santa Teresinha.



### **Doação de Proteína**

Desde os anos 1990, o Moinhos de Vento realiza periodicamente a doação de proteína animal para o complemento das refeições entre almoço e jantar de três instituições sociais. Escola de Educação Infantil Bom Samaritano, Centro Infantil Eugênia Conte e Instituição de Educação Infantil Alvorada foram contempladas em 2019. Um valor mensal é destinado para a aquisição de carnes que beneficiam mais de 800 pessoas, entre alunos, professores e colaboradores das instituições.

### **Nova horta**

O Hospital desenvolve ações educativas na área ambiental, alinhando teoria e prática na busca por soluções de problemas enfrentados nas comunidades. Em 2019, a horta do Centro Social Marista Irmão Bortolini foi revitalizada. A partir da doação de mudas de hortaliças e terra, alunos e professores participaram de uma ação educativa e de plantio da nova área. Ao todo, mais de 250 crianças e adolescentes estão sendo beneficiados com a horta que oferece o complemento nas refeições da escola.

### **Território Moinhos**

O projeto Território Moinhos contempla a adoção de espaços como o Parque Moinhos de Vento, a Casa de Passagem São Lucas e o Centro Social Marista Irmão Bortolini. Os locais possuem características completamente diferentes. No entanto, estão alinhados com o propósito do Hospital: cuidar de vidas. Aspectos como a preservação do meio ambiente, ações para promoção de saúde e prevenção, educação, apoio psicossocial e responsabilidade social contemplam todos os territórios adotados pela instituição. O objetivo é fomentar na comunidade o engajamento para a manutenção das atividades com boas práticas nesses locais.

### **Casa de Passagem São Lucas**

A Casa de Passagem São Lucas acolhe pacientes em situação de vulnerabilidade social que residem fora de Porto Alegre e encontram-se em atendimento no Moinhos. Em 2019, pacientes submetidos ao Transplante de Medula Óssea, por exemplo, tiveram a oportunidade de manter seu tratamento pois estavam utilizando a Casa de Passagem, local apropriado e de fácil acesso.

### Projeto Ações Sociais

O Projeto Ações Sociais envolve todas as atividades voltadas à realização de campanhas, eventos sociais e ações educativas que apoiem as instituições contempladas nos projetos de Cooperação Social e outras que citarem interesse. Através de iniciativas de responsabilidade social, a Instituição realizou com apoiadores voluntários ações como a doação de 383 livros de literatura ao Projeto Cirandar para apoio a bibliotecas comunitárias e o trote solidário, com entrega de mais de 500 itens escolares no Centro Social Marista. Ações educativas sobre meio ambiente, doação de órgãos e prevenção ao suicídio também foram realizadas, com 260 pessoas atendidas.

### Projeto Pescar

O Projeto Pescar é uma iniciativa mantida por empresas sem fins lucrativos com a intenção de preparar jovens de baixa renda para inclusão social e no mercado de trabalho. Durante o curso, aprendem sobre a área profissional que a empresa atua, além de orientações a respeito de cidadania, meio ambiente, família, entre outros. O Moinhos de Vento e outras cinco empresas formaram, em 2019, um consórcio para acolhimento de 17 jovens aprendizes. Durante seis meses, os jovens ocuparam atividades administrativas nas áreas de Desenvolvimento Humano, Educação Corporativa e Centro de Pesquisa.

### Cartinhas de Natal

Em 2019, foi realizada campanha natalina com três instituições sociais já atendidas pelo Hospital. Foram contempladas 370 cartinhas, com o objetivo de desenvolver o espírito de solidariedade entre os colaboradores, exercitar a cidadania com responsabilidade social e fomentar a prática do voluntariado entre as lideranças e colaboradores. Ao todo, o projeto distribuiu cerca de 1.200 presentes a pacientes em tratamento, crianças e adolescentes de famílias de baixa renda. Além da doação para instituições, colaboradores do Moinhos de Vento também entregaram presentes de Natal para moradores da Ilha das Flores, região de alta vulnerabilidade social de Porto Alegre.

Trote solidário contou  
com entrega de mais de  
**500**  
itens escolares no Centro  
Social Marista

**260**  
pessoas atendidas em  
ações educacionais sobre  
meio ambiente, doação  
de órgãos e prevenção ao  
suicídio

**800**  
pessoas beneficiadas  
com a doação de  
proteína animal

**1.200**  
presentes entregues  
no projeto de  
cartinhas de Natal



### **Moinhos de Vento no PROADI-SUS**

**R\$ 543 milhões**  
investidos em 10 anos

**R\$ 76,5 milhões**  
investidos em 2019

**58 projetos** em 10 anos

**29 projetos** ativos em 2019

Conheça todos os projetos  
**PROADI-SUS**  
desenvolvidos pelo Hospital  
Moinhos de Vento



## **PROADI-SUS**

O Hospital Moinhos de Vento é um dos cinco hospitais do Brasil considerados referência pelo Ministério da Saúde, sendo o único fora de São Paulo. Esse status permite que a instituição integre o Programa de Apoio ao Desenvolvimento Institucional do Sistema Único de Saúde (PROADI-SUS). A iniciativa busca qualificar e fortalecer a rede pública utilizando a experiência e o conhecimento dos melhores hospitais do Brasil, levando medicina de ponta para os usuários do SUS.

Em 2019, o PROADI-SUS completou dez anos – totalizando mais de R\$ 4,6 bilhões aplicados em 550 iniciativas. Por meio do programa, o Hospital Moinhos de Vento compartilha sua experiência e executa ações de educação, assistência e pesquisa em todo o Brasil. Ao longo da década, a instituição já destinou mais de meio milhão de reais e desenvolveu 58 projetos.

Atualmente, o Moinhos de Vento possui 29 projetos ativos. Em 2019, foram publicados os resultados do UTI Visitas, que teve repercussão internacional e está mudando as rotinas para pacientes das unidades de terapia intensiva e seus familiares, reduzindo depressão e ansiedade, sem prejuízo às rotinas das equipes de saúde. Além disso, dois programas que ampliam o acesso a atendimento de excelência por meio da telemedicina ganharam destaque com resultados positivos.

## UTI Visitas

O projeto UTI Visitas ganhou destaque internacional em 2019. Os resultados da pesquisa foram publicados em julho no Journal of the American Medical Association (JAMA), um dos periódicos científicos mais importantes do mundo. O estudo integra o projeto Estratégias para segurança e qualificação do cuidado do paciente crítico, visita ampliada e continuidade do cuidado pós-alta hospitalar, do PROADI-SUS.

Desenvolvida em 36 hospitais do Brasil, a pesquisa revelou que a permanência dos familiares ao lado dos pacientes em unidades de terapia intensiva, além de segura, é uma importante ferramenta que auxilia no tratamento. Nas UTIs que participaram do projeto, a visita familiar foi flexibilizada para até 12 horas por dia. Os resultados apontaram, entre outros resultados, redução

de 50% dos sintomas de ansiedade e depressão nos familiares, protegendo saúde mental dos familiares. Também identificaram aumento da satisfação da família em relação aos cuidados e ao suporte emocional prestado pela equipe profissional. Ao contrário do que alguns profissionais imaginavam, não ocorreu aumento dos casos de infecção.

A iniciativa foi comparada com o modelo usual restritivo de visitação adotado anteriormente nas mesmas unidades, onde a média de tempo permitido era de uma hora e meia. No total, foram avaliados 1.685 pacientes, 1.060 familiares e 737 profissionais de UTIs representativas das cinco regiões do Brasil. Após o estudo, 90% dos hospitais adotaram o horário flexível, passando de uma média de 90 minutos para 10 horas diárias de permanência dos familiares com o paciente.



### Indicadores do UTI Visitas

**5.492**

atendimentos realizados

**236**

profissionais envolvidos com pesquisa

**80**

profissionais capacitados

\*indicadores do início do projeto até dezembro de 2019

### Reconhecimentos do projeto UTI Visitas

Patient and Family Centered Care Award (Johns Hopkins Partners Forum)

37th ISICEM Award (ISICEM-Brussels)

Top Cidadania (ABRH)

Top Inovação em Processos (ADVB)

Top de Marketing categoria Ouro (ADVB)

Gestão Qualidade e Segurança (CBMI-AMIB)

Tema de em seis publicações de revistas especializadas internacionais

## Telemedicina

Os projetos de telemedicina desenvolvidos pelo Hospital Moinhos de Vento, como o TeleUTIP e o TeleOftalmo, mostram alinhamento e protagonismo nas transformações no setor de saúde no Brasil, por meio da disrupção tecnológica. Com essa inovação, a instituição encontrou uma forma de expandir conhecimento aos profissionais da saúde e excelência do cuidado a pacientes que não têm oportunidade de internação em hospitais de referência. Nesse conceito, também estão em andamento projetos de telemedicina em cardiologia e atendimentos à distância em neurologia. Além disso, com as novas regras do Conselho Federal de Medicina, o Brasil está atualizado no tema em relação ao que já é feito em países como Estados Unidos, Reino Unido e Portugal.

### *TeleOftalmo*

A má distribuição de oftalmologistas é um problema enfrentado pelo Sistema Único de Saúde (SUS). O desafio busca ser superado pelo projeto

TeleOftalmo, que usa a telemedicina para ampliar o acesso ao diagnóstico oftalmológico, reduzir o tempo de espera por uma consulta oftalmológica e o risco de agravamento dos casos.

Cidades de sete macrorregiões do Rio Grande do Sul (Porto Alegre, Santa Rosa, Santa Cruz do Sul, Pelotas, Passo Fundo, Santiago e Farroupilha) receberam consultórios altamente equipados que permitem a realização de exames para o diagnóstico de doenças como retinopatia diabética, catarata e erros de refração. As unidades são coordenadas à distância por especialistas, responsáveis por orientar e supervisionar a equipe de profissionais de saúde que atua no local.

Desde julho de 2017, a parceria entre Hospital Moinhos de Vento, Ministério da Saúde e TelessaúdeRS já realizou mais de 24 mil atendimentos e distribuiu mais de 10 mil óculos no Rio Grande do Sul. Além dos benefícios associados à oferta de diagnóstico oftalmológico, o projeto qualifica a lista de espera por consulta presencial, uma vez que indica a gravidade do caso e necessidade de avaliação com brevidade. Por meio de estudos de custo, qualidade





diagnóstica e satisfação dos pacientes, a iniciativa também entregará ao Ministério da Saúde dados que permitirão replicar o modelo em outros estados.

Em 2019, o TeleOftalmo foi um dos 11 finalistas escolhidos entre 1,3 mil projetos para o Prêmio APS Forte para o SUS, da Organização Pan-Americana da Saúde, que avalia as melhores práticas da Atenção Primária à Saúde. Também ficou em primeiro lugar na categoria TIC em Saúde da premiação concedida no 1º Global Summit Telemedicine & Digital Health e do 9º Congresso Brasileiro de Telemedicina.

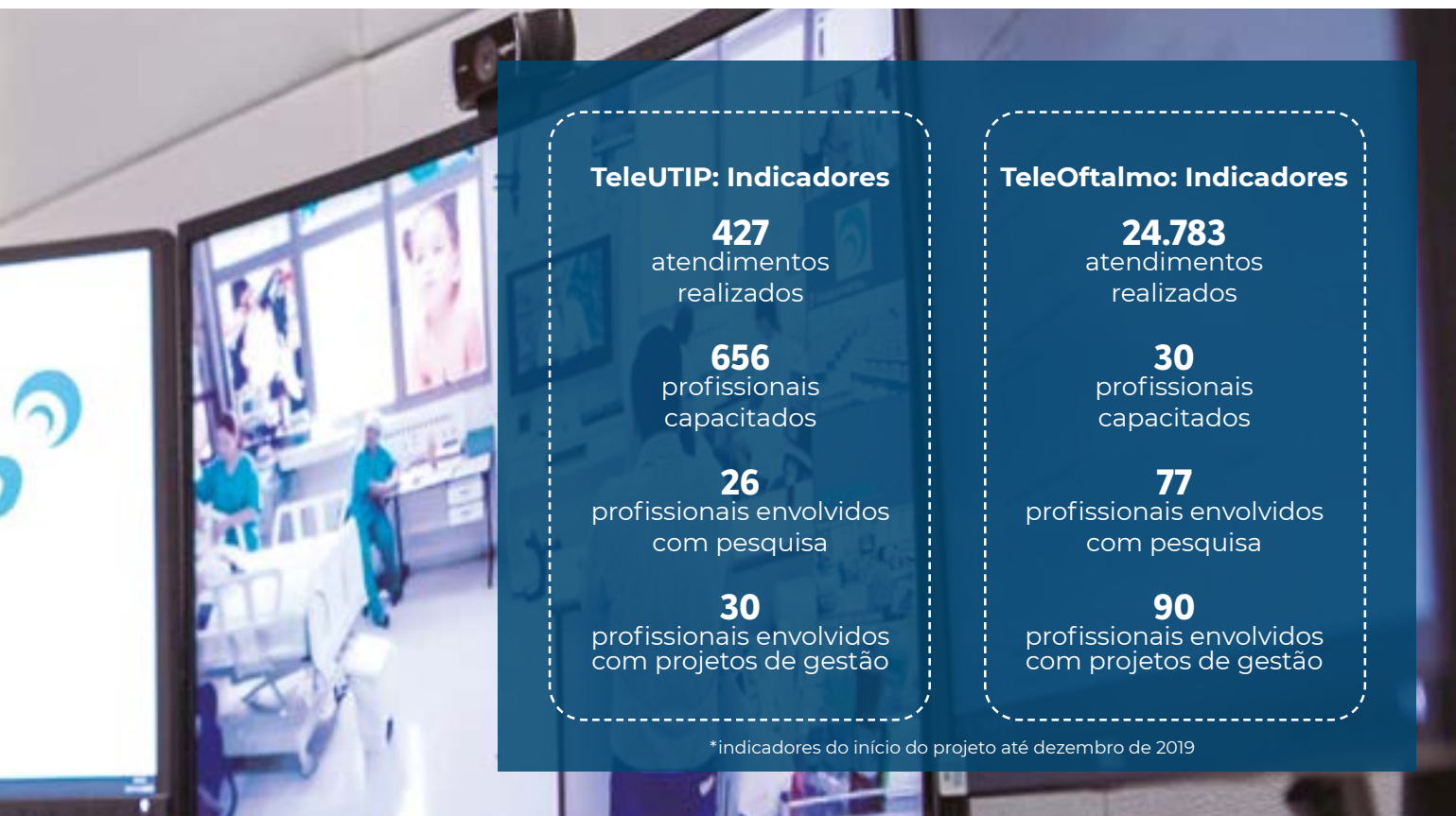
### TeleUTIP

A Telemedicina em UTI Pediátrica (TeleUTIP) é um projeto pioneiro no país que busca qualificar o atendimento do paciente grave e capacitar os profissionais que atuam nessas Unidades de Terapia Intensiva Pediátrica (UTIPs) em hospitais que atendem pelo Sistema Único de Saúde (SUS). A iniciativa completou em 2019 um ano de implantação no Hospital Geral de Palmas, no Tocantins, e no Hospital Regional Norte de Sobral, no Ceará. No ano,

também foi ampliada para os hospitais federais de Bonsucesso e Cardoso Fontes, no Rio de Janeiro.

O Hospital Moinhos de Vento investiu em infraestrutura e qualificação do atendimento nos centros remotos. Com equipamento de telemedicina que permite a avaliação remota de cada paciente em conjunto com a equipe médico-assistencial local, são realizadas diariamente teleconsultas médicas e de enfermagem. Também são feitos rounds multidisciplinares e desenvolvidos cursos em EAD específicos para as necessidades de cada uma das UTIPs.

Desde o início do projeto, foram atendidos mais de 400 pacientes e realizados mais de 650 rounds profissionais. Mesmo em fase inicial de execução, já foi possível medir alguns avanços. Em 75% dos casos, as recomendações feitas pelos médicos do Moinhos foram aceitas e efetuadas pelas equipes locais. Pesquisadores também já registram redução da mortalidade nos centros remotos participantes do projeto, chegando a 50%, segundo dados preliminares de uma das instituições. A iniciativa foi considerada a Melhor Aplicação em Telemedicina pelo Prêmio HealthIT.



## Mais TMO

O projeto Mais TMO foi criado para qualificar o programa de Transplante de Medula Óssea (TMO) do SUS por meio de atividades de gestão, educação e pesquisa. A iniciativa atende pacientes que aguardam em lista de espera para realizar o transplante no Hospital de Clínicas de Porto Alegre, parceiro desse projeto. Eles fazem o TMO no Hospital Moinhos de Vento, reduzindo assim o tempo de espera para realização do procedimento.

O Hospital Moinhos de Vento já realizou mais de 120 transplantes de medula óssea, sendo 28 pelo PROADI-SUS. O projeto contempla as fases pré-TMO, transplante e pós-TMO imediato (100 dias). Após esse período, o transplantado é encaminhado de volta ao HCPA, permitindo que mais pessoas sejam beneficiadas.

Inédita no Brasil, a pesquisa atua em diversas frentes. São realizados estudos de avaliação econômica para compreender o custo das diversas fases desse tratamento, além do desenvolvimento de material técnico-científico para tomada de decisão. A capacitação de equipes do SUS vinculadas ao transplante e o desenvolvimento de banco de dados para registro clínico de pacientes submetidos a TMO também fazem parte da iniciativa.

### Mais TMO: Indicadores

**28**  
transplantes  
realizados

**303**  
profissionais  
capacitados

**15**  
profissionais envolvidos  
com pesquisa

**5**  
profissionais envolvidos  
com projetos de gestão

\*indicadores do início do projeto  
até dezembro de 2019



## HPV

Outro estudo inédito conduzido pelo Hospital Moinhos de Vento apontou que 54,6% dos jovens brasileiros possuem Papilomavírus (HPV) – sendo que o tipo mais agressivo, de alto risco para o desenvolvimento de câncer, está presente em 38,4% das pessoas pesquisadas. Os dados preliminares foram divulgados em 2017; em 2020 devem ser publicados os dados consolidados da pesquisa. Realizadas em 26 capitais brasileiras e no Distrito Federal, as 7.586 entrevistas avaliaram 2.669 pessoas entre 16 a 25 anos, de ambos os sexos. Mais de 150 profissionais foram treinados em 119 Unidades Básicas de Saúde.

O Estudo de Prevalência do Papilomavírus englobou também a identificação de fatores demográficos, socioeconômicos, comportamentais e regionais associados à infecção pelo HPV e seus tipos. O objetivo é estabelecer uma linha de base para comparações futuras e avaliação da efetividade da vacina contra o vírus HPV. Para isso, entre 2018 e 2019, a pesquisa passou a analisar uma população idêntica, na mesma faixa etária e regiões, porém já imunizados. Esses resultados devem ser publicados em 2020.

### Estudo de Prevalência do Papilomavírus: Indicadores

**98**  
profissionais envolvidos  
com pesquisa

\*indicadores do início do projeto  
até dezembro de 2019

### Especialização em Preceptoría

O médico de família e comunidade pode atender mais de 80% das necessidades de saúde de um indivíduo ao longo da vida. Isso porque a maior parte dos problemas pode ser resolvida na atenção primária à saúde, sem a necessidade de encaminhamento a outros especialistas. Porém,

no Brasil, poucos profissionais atuam na área.

Um projeto do Hospital Moinhos de Vento, junto à Secretaria de Atenção Primária da Saúde (SAPS), do Ministério da Saúde, busca aumentar o número de profissionais nas residências em Medicina de Família e Comunidade (MFC). A iniciativa está qualificando preceptores, que são os médicos que acompanham a formação dos residentes. O objetivo é que eles qualifiquem as residências e atraiam mais colegas para a especialização na área.

O Curso de Especialização de Preceptoría em Medicina de Família e Comunidade, qualificação realizada entre 2018 e 2019, formará 709 preceptores em 2020. Com carga horária de 550 horas, ele é realizado na modalidade à distância. A oferta é realizada pelo Moinhos de Vento, em parceria com a Universidade Aberta do SUS, vinculada à Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UNA-SUS/UFCSPA) e à Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade (SBMFC).

Um grupo de 28 tutores tem o papel de orientar e acompanhar a distância o desenvolvimento dos profissionais médicos que atuam como preceptores. Neste projeto também são revisados materiais educacionais disponibilizados pela Sociedade Brasileira de Medicina de Família e Comunidade e pela UNA-SUS/UFCSPA, além de produzidos novos conteúdos pelo Hospital Moinhos de Vento na área de preceptoría.

### Especialização em Preceptoría: Indicadores

**31**  
profissionais  
capacitados

**709**  
profissionais  
realizando o curso

\*indicadores do início do projeto  
até dezembro de 2019



# Sustentabilidade Financeira

## Doações

As doações da comunidade ao Hospital Moinhos de Vento vêm se consolidando como prática e reforçando a conexão entre a instituição e a sociedade civil organizada. O envolvimento de filantropos proporcionou, em 2019, a construção da Emergência Pediátrica Elone Schneider Vontobel. O investimento de R\$ 12 milhões teve o apoio dos empresários João, Ricardo e Rodrigo Vontobel.

A obra se soma a outras iniciativas filantrópicas realizadas nos anos anteriores, como as doações que oportunizaram a construção do Centro de Oncologia Lydia Wong Ling e da Maternidade Helda Gerdau Johannpeter.

O Moinhos de Vento mantém-se aberto, em 2020, a novas parcerias. A instituição conta com o apoio da sociedade civil organizada para a promoção de investimentos e para o fortalecimento de serviços na área da saúde.

## Desempenho Econômico Financeiro

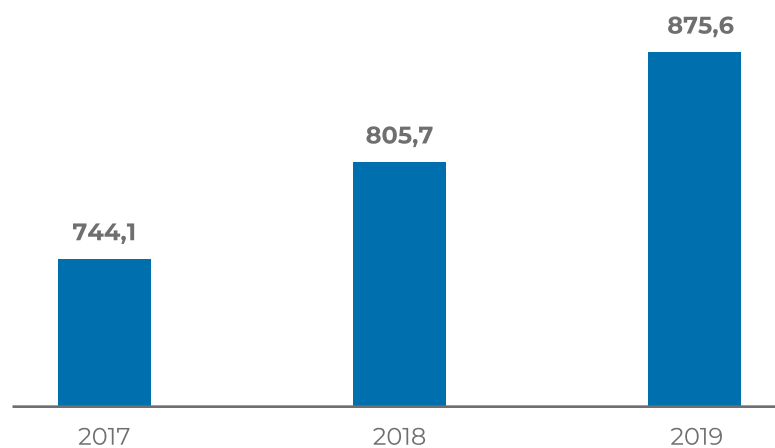
Mesmo em meio a um cenário econômico desafiador, o Moinhos de Vento registrou um crescimento no seu faturamento bruto, passando de R\$ 805,7 milhões em 2018 para R\$ 875,6 milhões em 2019. Já o EBITDA alcançou R\$ 99,5 milhões em 2019, crescendo 16,2% em relação ao ano anterior.

O caixa manteve-se em patamares saudáveis, garantindo liquidez ao hospital. Os covenants (obrigações que se aplicam aos tomadores de crédito) pactuados com instituições financeiras foram cumpridos sem riscos. Apesar de ter havido crescimento no endividamento bancário, a dívida líquida diminuiu, fechando o ano com R\$ 56,5 milhões em recursos aplicados acima do total de dívidas bancárias.

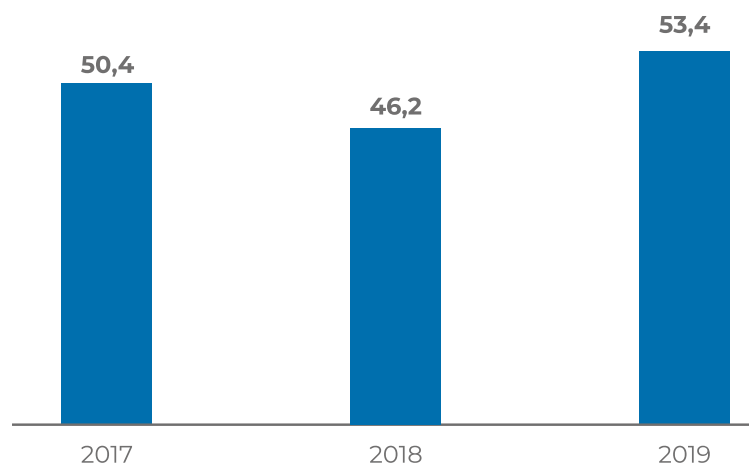
O hospital executou R\$ 66,9 milhões em investimentos na sua estrutura e serviços, destacando-se a Emergência Pediátrica Elone Schneider Vontobel, construída com recursos de doação, no montante de R\$ 12 milhões.

Investimento	(R\$ milhões)
Projetos	14,7
Obras e Instalações	3
Médico Assistencial	28,1
Mobiliário e hospitalidade	0,4
Tecnologia da Informação	2,4
Contingência e aquisições imobiliárias	17,3
Juros sobre imobilizações	0,9
<b>Total</b>	<b>66,9</b>

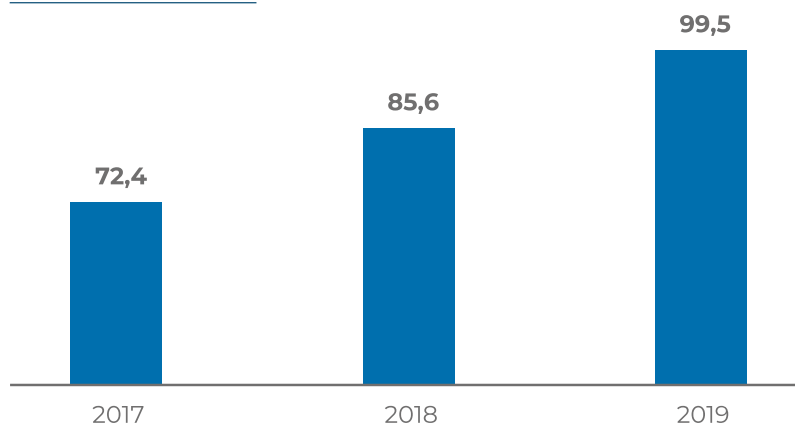
Receita Bruta (R\$ milhões)



Superávit Líquido (R\$ milhões)

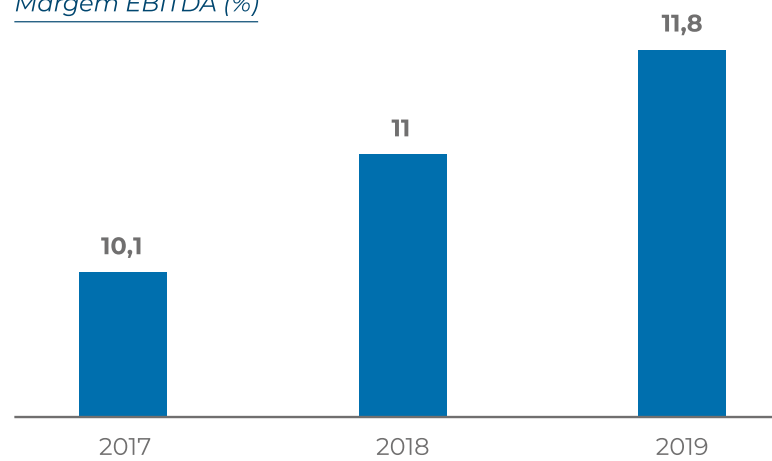


EBITDA (R\$ milhões)

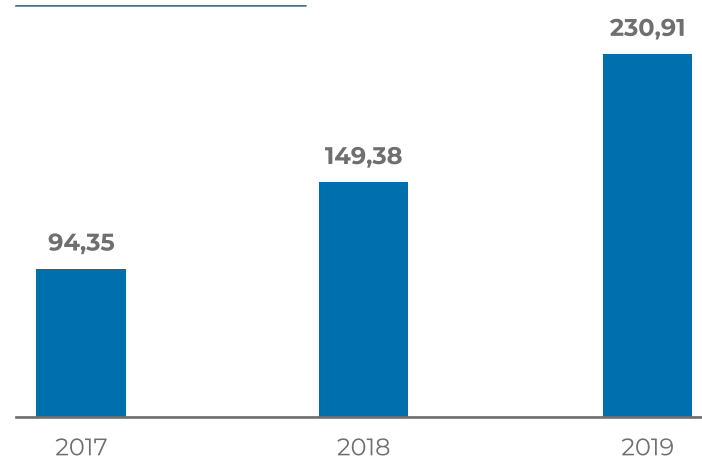




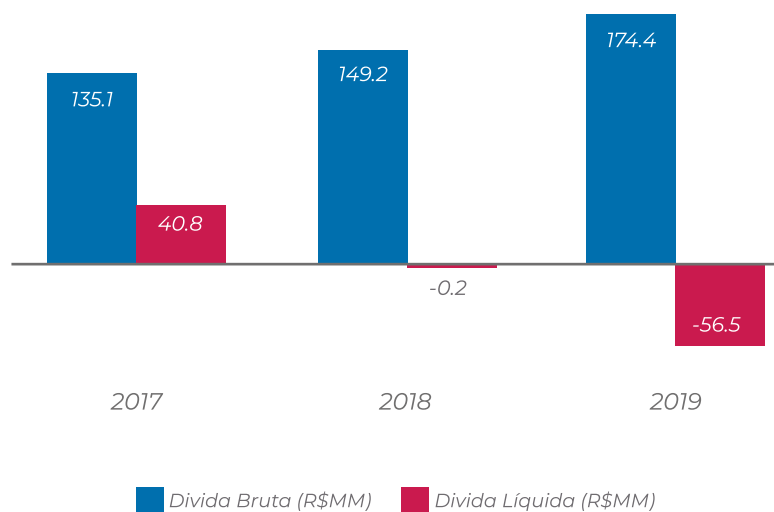
Margem EBITDA (%)



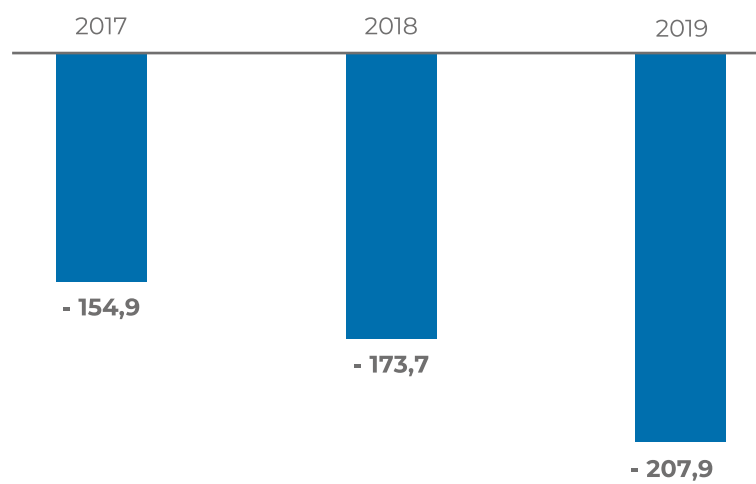
Caixa Total (R\$ milhões)



Endividamento Bancário (R\$ milhões)



(-) Custos de Insumos (R\$ milhões)



## Covenants pactuados com instituições financeiras

Aspecto	Indicador	Finalidade	Meta	2017	2018	2019
Endividamento	Dívida Bruta/ Patrimônio Social	Avaliar o quanto o patrimônio equivale à dívida líquida, ou seja, indica o equivalente que a empresa possui do seu patrimônio em dívidas.	<1,20	0,40	0,38	0,44
Endividamento	Dívida Líquida/ EBITDA	Avaliar a capacidade de honrar o endividamento frente à geração de caixa da atividade.	<2,00	0,56	-0,00	-0,57
Alavancagem Financeira	Cobertura do Serviço da Dívida	Avaliar a capacidade de pagamento do serviço da dívida, sem comprometer o fluxo de caixa.	>1,30	1,79	1,63	2,28
Solvência	Liquidez Corrente	Avaliar a capacidade de pagamento de curto prazo	>1,20	1,58	1,99	2,12



A black and white photograph of a hand holding a pen, writing on a notebook. In the background, a laptop is visible. A purple rectangular box is overlaid on the top left of the image, containing the chapter title.

Capítulo 10

## Sobre o Relatório

# Materialidade

O Relatório de Gestão do Hospital Moinhos de Vento apresenta seus principais desafios na gestão da Sustentabilidade. Deste 2019, o hospital vem aprimorando o relatório com o propósito de assegurar transparência na demonstração de valor para a sociedade. O período coberto pelos relatos é de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2019. A edição apresenta conteúdos Padrão das Diretrizes G4 do GRI (Referenciado) para Relato de Sustentabilidade.

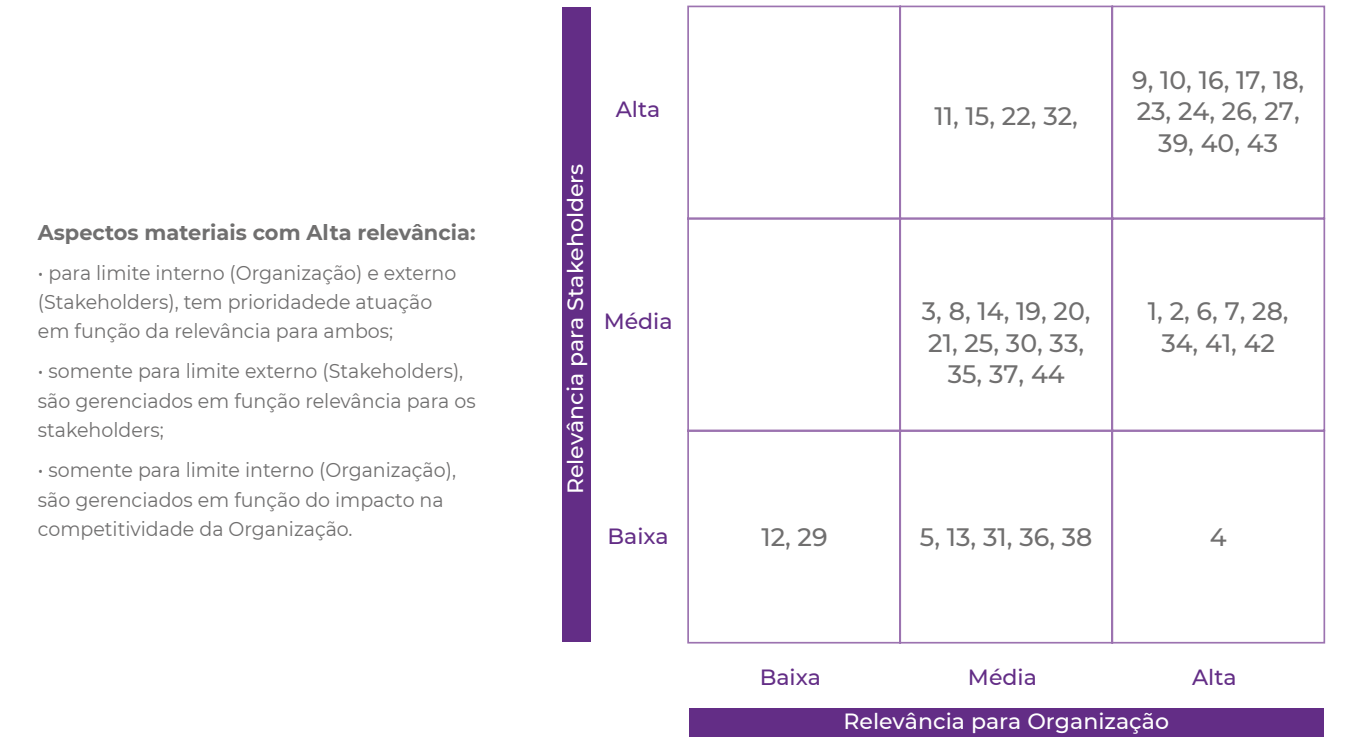
O propósito “Cuidar de Vidas”, sobre o qual se baseiam as ações do Hospital Moinhos de Vento, assim como o “Cuidado centrado no Paciente” e “Valor baseado em Desfechos Clínicos”, formam a base para definição dos Aspectos Materiais e sua priorização. A organização definiu o conteúdo do relatório, considerando os aspectos materiais identificados, com seus respectivos limites e reformulações. A definição dos limites externo e interno dos aspectos levou

em conta a relevância definida pela Organização e Stakeholders, ou seja:

- O aspecto considerado como Alta relevância por ambas as partes têm limite externo e interno;
- O aspecto de Alta relevância só pela Organização é considerado como limite interno;
- O aspecto considerado de Alta relevância só pelos Stakeholders é considerado como limite externo.

A seleção do conteúdo considerou os temas apontados como os mais relevantes, trabalhados e discutidos em 2019. A análise ponderou o Observatório ANAHP (Associação Nacional de Hospitais Privados), materialidade SASB (Sustainability Accounting Standards Board) e o GRI (Healthcare service).

O enfoque no processo de identificação dos Aspectos materiais – baseados, entre outros fatores, no Princípio da Materialidade – constituiu o elemento central da elaboração do relatório.



**Econômicos** 1. Desempenho econômico | 2. Presença no mercado | 3. Impactos econômicos indiretos | 4. Prática de compras **Ambientais** 5. Materiais | 6. Energia 7. Água | 8. Biodiversidade | 9. Emissões | 10. Efluentes e resíduos | 11. Produtos e serviços | 12. Transportes | 13. Avaliação ambiental de fornecedores | 14. Mecanismos de queixa e reclamações relacionada a impactos ambientais | **Sociais** 15. Emprego | 16. Relações trabalhistas | 17. Saúde e segurança | 18. Treinamento e educação | 19. Diversidade e igualdade de oportunidades | 20. Igualdade de remuneração entre mulheres e homens | 21. Avaliação de Fornecedores em Práticas Trabalhistas | 22. Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Práticas Trabalhistas | 23. Investimentos | 24. Não discriminação | 25. Liberdade de Associação e Negociação Coletiva | 26. Trabalho infantil | 27. Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo | 28. Práticas de segurança | 29. Direitos indígenas | 30. Avaliação | 31. Avaliação de fornecedores em direitos humanos | 32. Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a direitos humanos | 33. Comunidades locais | 34. Combate a corrupção | 35. Políticas públicas | 36. Concorrência desleal | 37. Conformidade | 38. Avaliação de fornecedores em impactos na sociedade | 39. Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a impactos na sociedade | 40. Saúde e segurança do Cliente | 41. Rotulagem de produtos e serviços | 42. Comunicação de marketing | 43. Privacidade do Cliente | 44. Conformidade

Este relatório apresenta conteúdos "padrão" das Diretrizes G4 do GRI referenciado, para "Relato de Sustentabilidade"

## SUMÁRIO

Conteúdos Padrão Gerais GRI			Páginas
<b>Estratégia e Análise</b>			
G4	1	Declaração do principal tomador de decisão da organização	7 a 9
<b>Perfil Organizacional</b>			
G4	3	Nome da organização	1, 3, 7, 9 a 11, 13, 14, 16, 17, 21 a 25
G4	4	Principais marcas, produtos e serviços	26 a 39
G4	5	Localização da sede da organização	21 a 25
G4	6	Países nos quais a organização opera	22
G4	7	Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	9, 10
G4	8	Mercados em que a organização atua	26 a 39
G4	9	Porte da organização	16 a 25
G4	10	Número total de empregados	18, 84
G4	11	Percentual do total de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva	84
G4	12	Cadeia de fornecedores da organização	79
G4	13	Mudanças significativas na organização	60 a 63
G4	14	Como a organização adota a abordagem ou princípio da precaução	7, 9, 10, 13,
G4	15	Princípios de caráter econômico, ambiental e social que a organização subscreve ou endossa	16, 17, 26 a 29, 41 a 43
G4	16	Participação em associações	31, 35
<b>Aspectos Materiais Identificados e Limites</b>			
G4	17	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	80, 116, 117
G4	18	Processo adotado para definir o conteúdo do relatório, os limites dos Aspectos e como a organização implementou os Princípios para definição do conteúdo do Relatório.	7, 9, 10, 13, 119
G4	19	Aspectos materiais identificados	119
G4	20	Limite de cada Aspecto dentro da organização	119
G4	21	Para cada Aspecto material, relate seu limite fora da organização	119
G4	22	Relate o efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores e as razões para essas reformulações	18, 19, 26 a 39, 45 a 59
G4	23	Relate alterações significativas em relação a períodos cobertos por relatórios anteriores em Escopo e Limites do Aspecto	26 a 39, 45 a 59

## Engajamento de Stakeholders

G4	24	Lista de grupos de stakeholders	6 a 13, 27 a 59, 65 a 72, 79, 83, 93 a 101
G4	25	Base usada para a identificação e seleção de stakeholders	119
G4	26	Abordagem adotada pela organização para engajar stakeholders	119
G4	27	Principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento de stakeholders	119

## Perfil do Relatório

G4	28	Período coberto pelo relatório	1, 7, 9, 119
G4	29	Data do relatório anterior mais recente	18, 19
G4	30	Ciclo de emissão de relatórios	119
G4	31	Ponto de contato para perguntas sobre o relatório	119
G4	32	Opção "de acordo" e sumário de conteúdo da GRI	119
G4	33	Verificação externa	não

## Governança

G4	34	Estrutura de governança e sua composição	10 a 13
----	----	--	---------

## Ética e Integridade

G4	56	Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização	7, 8, 9,
----	----	---	----------

## Conteúdos-padrão Específicos

Aspecto Material	Forma de Gestão e Indicadores	Verificação externa
Emissões	103 a 105	Não
Efluentes e resíduos	103 a 105	Não
Relações trabalhistas	82 a 91	Não
Saúde e segurança	82 a 91	Não
Treinamento e educação	82 a 91	Não
Investimentos sociais	92 a 100, 104 a 115	Não
Não discriminação	82 a 91	Não
Trabalho infantil	82 a 91	Não
Trabalho forçado ou análogo	82 a 91	Não
Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a impactos na sociedade	Gestão por grupo especializado, dados disponíveis somente para os envolvidos	Não
Saúde e segurança do Cliente	Capítulo 3	Não
Privacidade do Cliente	Capítulo 3	Não



# Index

**Acidente Vascular Cerebral (AVC):**

31, 43, 47, 48, 57

**Alta complexidade:**

7, 14, 22, 28, 31, 36, 44, 47, 52, 67, 68

**Anestesia:**

27

**Assistência:**

5, 7, 14, 16, 26, 30, 32, 35, 37, 38, 39, 44, 45, 49, 50, 51, 52, 54, 58, 63, 66, 67, 68, 70, 76, 110

**Bloco cirúrgico:**

23, 27, 31, 33

**Cadeia de fornecedores:**

79

**Cardiologia:**

23, 27, 28, 31, 54, 63, 66, 68, 69, 72, 77, 112

**Centro Cirúrgico:**

16, 43, 66, 81

**Centro de Fertilidade:**

7, 33, 44, 61, 76, 98, 101

**Centro de Oncologia:**

17, 32, 49, 60, 101, 116

**Centro de Pesquisa Clínica (CPC):**

72

**Centro de Terapia Intensiva:**

30, 31, 38, 58, 66

**Cirurgia geral:**

27, 60, 68

**Coloproctologia:**

27, 60

**Comitê de Ética em Pesquisa (CEP):**

71, 72

**Compliance:**

13

**Comunicação institucional:**

98

**Conselho Federal de Enfermagem:**

26, 35, 42

**Cuidado centrado no paciente:**

7, 14, 26, 29, 37, 45, 82,

**Cursos de pós-graduação:**

66

**Emergência:**

7, 17, 22, 23, 27, 28, 30, 31, 33, 37, 39, 41, 44, 47, 51, 52, 54, 56, 57, 58, 60, 63, 68, 69, 81, 98, 101, 116

**Emergência Adulto:**

56, 63

**Emergência Pediátrica:**

7, 17, 23, 28, 41, 44, 51, 52, 60, 98, 101, 116

**Endocrinologia:**

32, 69

**Enfermagem:**

16, 25, 26, 28, 31, 34, 35, 39, 42, 45, 52, 54, 60, 64, 66, 68, 71, 73, 113

**Eventos científicos:**

33, 54, 64, 65, 68

**Excelência operacional:**

66, 81

**Experiência do paciente:**

41, 45, 46, 47

**Faculdade de Ciências da****Saúde Moinhos de Vento:**

17, 25, 62, 64, 66

**Farmácia:**

25, 38, 76

**Fellowship:**

25, 51, 68

**Fertilidade e Reprodução Assistida:**

33, 61

**Fisioterapia:**

25, 38, 76, 81

**Fronteiras do Pensamento:**

95, 96

**Gastroenterologia:**

28, 33, 69

**Gestão Ambiental:**

103

**Gestão de Pessoas:**

41, 42, 73, 83, 84, 86

**Gestão Financeira:**

80

**Ginecologia:**

28, 51, 60, 72

**Graduação:**

25, 65, 66

**Grand Round:**

68

**Great Place to Work (GPTW):**

7, 41, 83

**Grupo de Prevenção de Quedas:**

39

**Grupo de Referência  
em Estomaterapia:**

39

**Grupo Parada  
Cardiorrespiratória:**

39

**HUB da Saúde:**

50, 68, 76, 77, 95

**Inovação:**

4, 7, 14, 44, 54, 66, 70, 73, 104, 112

**Instituto de Educação  
e Pesquisa (IEP):**

17, 30, 49, 64, 65,

**Integração Institucional:**

83

**International Consortium  
of Health Outcomes  
Measurement (ICHOM):**

45

**ISO 9001:**

17, 35, 43, 76

**Johns Hopkins Medicine International:**

17, 49, 64, 67, 68

**Joint Commission International (JCI):**

26, 35, 42

**Laboratório de Patologia e Biologia Molecular:**

63, 76

**Mapa estratégico:**

14, 45, 47, 64, 76

**Materialidade:**

123

**Mastologia:**

28, 68, 69

**Medicina:**

4, 7, 14, 23, 25, 28, 30, 31, 33, 40, 44, 45, 49,  
51, 58, 60, 68, 69, 71, 93, 94, 101, 110, 112, 115

**Medicina Intensiva:**

30, 33, 69

**Medicina Interna:**

30, 71

**Medicina Nuclear:**

23, 31, 33

**Nefrologia:**

31, 69

**Neonatologia:**

31, 52, 66

**Neurologia:**

23, 28, 31, 47, 48, 49, 68, 69, 71, 72, 112

**Núcleo de Apoio à Pesquisa (NAP):**

69

**Núcleo de Arritmia Cardíaca e Fibrilação Atrial:**

61

**Núcleo de Cirurgia**

**Robótica:**

58

**Núcleo de Cuidados Paliativos:**

37

**Nutrição:**

25, 28, 36, 37, 39, 66

**Oncologia:**

17, 23, 28, 31, 32, 33, 38, 49, 50, 51, 60, 69, 72, 77, 101, 116

**Ortopedia:**

23, 28, 51, 67, 68, 69

**Pastoral:**

37, 76

**Pediatria:**

28, 51, 54, 66, 69

**Planetree:**

46, 47, 76

**Pneumologia:**

28, 33, 50, 69

**Pós-graduação:**

25, 38, 52, 64, 65, 66

**PROADI- SUS:**

17, 41, 48, 52, 68, 71, 72, 94, 101, 110, 111, 114

**Programa de Auditoria para a Melhoria da Qualidade (PAMQ):**

17, 76

**Programa Práticas que Transformam:**

81

**Projetos Estratégicos:**

14, 76, 98

**Psicologia:**

25, 36, 76

**Psiquiatria:**

33

**Radiologia:**

23, 31, 33, 34, 69, 71, 77

**Relacionamento com a imprensa:**

101

**Relações com o mercado:**

95

**Residência médica:**

25, 30, 51, 58, 65, 67, 69

**Responsabilidade social:**

10, 12, 41, 107, 108, 109

**Serviço social:**

37

**Serviços assistenciais:**

35

**Sistema Calypso:**

32, 49, 61

**Sumário:**

124

**Sustentabilidade:**

5, 7, 14, 41, 102, 103, 107, 116

**Tecnologia da Informação:**

54, 79

**Telemedicina:**

48, 52, 94, 110, 112, 113, 114,

**TeleUTIP:**

52, 112, 113

**Time de Terapia Infusional:**

39

**Traumatologia:**

28, 65, 67, 68, 69

**UTI Neonatal:**

28, 31, 46, 52

**Value-Based Healthcare (VBHC):**

45





**Coordenação Técnica**

*Gerência de Estratégia Corporativa*

*Gerência de Relações com o Mercado*

**Coordenação Editorial**

*Patrícia Nocchi*

**Produção e edição de conteúdos**

*Critério - Resultado em Opinião Pública*

**GRI - Materialidade e Sumário**

*TRADEPLAN*

**Projeto gráfico e diagramação**

*Woz Brand*

**Fotografias**

*Christiano Cardoso*

*Cegonha Imagens*

*Giuliano Cecatto*

*Jefferson Bernardes*

*Karine Viana*

*Leonardo Lenskij*





HOSPITAL  
**MOINHOS DE VENTO**

In Affiliation with  
**JOHNS HOPKINS MEDICINE INTERNATIONAL**